

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Кировское областное государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) Институт развития образования Кировской области
(ИРО Кировской области)

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор

д.п.н., профессор Т.В. Машарова

«11» декабря 2012 год.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

(повышение квалификации)

Современный образовательный менеджмент

(для руководителей образовательных учреждений)

В объеме 312 часов

Киров, 2012

Образовательную программу составил(а) Р.А. Киселева
доцент кафедры образовательного менеджмента, к.п.н.

Рецензенты:

Пивоваров А.А., доцент кафедры образовательного менеджмента ИРО Кировс
области, к.п.н.

Чурина Л.А., зав. кафедрой гуманитарного образования ИРО Кировской област
к.п.н.

Образовательная программа обсуждена на заседании кафедры
«Протокол № 7» от 24 декабря 2012 года

Зав. кафедрой _____



Г.А. Русских

Образовательная программа рассмотрена и утверждена на заседании Ученого
совета ИРО Кировской области

Протокол № 6 от « 27 » декабря 2012 года

Председатель Ученого совета

ИРО Кировской области _____



Т.В. Машарова

Пояснительная записка

дополнительной профессиональной образовательной программы
повышения квалификации руководителей образовательных
учреждений «Современный образовательный менеджмент»

В условиях усложнения целей управления современным образованием возникает объективная необходимость в подготовке конкурентоспособных руководителей образовательных учреждений, мобильных для оперативного решения проблем модернизации образования, национальной образовательной инициативы «Наша новая школа», внедрения и реализации нового стандарта образования (ФГОС). Существующая практика повышения квалификации руководителей образовательных учреждений, сложившаяся на кафедре управления развитием образования, направлена на подготовку их к своевременному повышению уровня их профессиональной компетентности. Удовлетворение потребностей руководителей образовательных учреждений (далее ОУ) в современных условиях может обеспечить дополнительная профессиональная образовательная программа при условии реализации следующих **целей**:

1. Обеспечить направленность содержания повышения квалификации руководителей ОУ на формирование знаний и профессиональных умений по основам управленческой деятельности для вновь назначенных руководителей, резерва.
2. Способствовать формированию индивидуальной траектории руководителей ОУ в развитии профессиональной управленческой деятельности через выявление образовательных потребностей в рамках модернизации образования, основных направлений национальной стратегии, введения Федерального государственного образовательного стандарта нового поколения.
3. Использовать весь объем нормативно-правовой и инструктивной информации для оперативного решения управленческих задач с учетом современного состояния российского законодательства.

Структура программы включает общепрофессиональные, специальные дисциплины, дисциплины по выбору. Общепрофессиональные дисциплины (36 часов) включают следующие модули: государственная политика в системе российского и регионального образования, психология управления, охрана здоровья, безопасность и защита человека в чрезвычайных ситуациях, нормативно-правовая база управления ОУ, экономика в образовании и организация финансово-хозяйственной деятельности. Специальные дисциплины (84 часа) представлены содержательными модулями: теорией и практикой управления ОУ, инновационным менеджментом, развитием научно-методического ресурса в условиях инновационных изменений, ИКТ в управлении ОУ, управлением

образовательным процессом в условиях стандартизации образования. Дисциплины по выбору (192 час) обеспечивают руководителям ОУ и руководителям муниципальной методической службы право выбора содержания повышения квалификации по проектированию развивающей образовательной среды сельской школы, управление воспитательным процессом, управление качеством образования, образовательный маркетинг, управление финансово-экономической деятельностью автономных, бюджетных и казенных учреждений, управление муниципальной методической службы как развивающей и развивающейся системы.

Образовательная программа «Современный образовательный менеджмент в условиях модернизации образования» основывается на принципах андрагогики и личностно-ориентированного обучения. Методы обучения направлены на приоритет самостоятельно обучения, опоры на опыт обучающихся, осознанность обучения (лекционное и проблемное изложение материала, решение управленческих задач и ситуаций, защита проектов, работа с первоисточниками, выездные тематические занятия).

Программа реализуется в следующих формах обучения:

- а/ с отрывом от работы
- б/ корпоративное обучение
- в/ обучение на рабочем месте
- г/ дистанционное обучение
- д/ индивидуальное обучение

Основой создания всех модулей является учебный план общей трудоемкостью 312 часов. Учебный план определяет общий объем нагрузки, состав и структуру образовательных модулей, входящих в дисциплины. Структура учебного плана программы включает три раздела дисциплин: общепрофессиональные, специальные, по выбору.

Учебный план может быть реализован в течение 108 часов (включая 36 часов самостоятельной работы (краткосрочные курсы) с выдачей удостоверений установленного образца, 144 часов (долгосрочные курсы) с выдачей свидетельства об окончании курсов, 24-36 часов (вариативные модули по выбору слушателей) с последующим включением их в повышение квалификации по накопительной системе.

Основные результаты освоения образовательной программы:

Сформирована профессиональная компетентность руководителя ОУ в решении проблем модернизации Российского образования, «Национальной образовательной инициативы «Наша новая школа», внедрения и реализации нового образовательного стандарта (ФГОС).

Проведена адаптация к новым условиям профессиональной деятельности для руководителей при назначении на руководящую должность.

Сформированы профессиональные знания и умения по основам управленческой деятельности для вновь назначенных руководителей образовательных учреждений и группы резерва.

Учебный план содержания курса

№ п/п	Наименование разделов, модулей	Всего часов	В том числе			Формы контроля
			Лекций	Практические занятия	Самостоятельная работа	
1	Общепрофессиональные дисциплины	48	16	20		Собеседование, контрольные работы
2	Специальные дисциплины	96	42	42		Зачет, контрольные работы
3	Дисциплины по выбору	204	96	96		Зачет, контрольные работы
4	Итоговая аттестация					Защита выпускной работы (реферата)
Итого:		312	154	158		

Учебно-тематический план

№ п-п	Наименование разделов и тем дисциплин	Всего часов	В том числе			Формы контроля
			Лекций	Практические занятия	Самостоятельная работа	
1	Общепрофессиональные дисциплины	36	16	20		
1.1	Государственная политика в системе российского и регионального образования	8	4	4		Собеседование
1.2	Психология управления трудовым коллективом	6	2	4		Контрольная работа
1.3	Охрана здоровья. Безопасность и защита человека в чрезвычайных ситуациях. Здоровые сберегающие технологии в образовании.	6	2	4		Контрольная работа
1.4	Нормативно-правовая база управления ОУ	8	4	4		Зачет
1.5	Экономика в образовании. Организация финансово-хозяйственной деятельности.	8	4	4		Контрольная работа
2	Специальные дисциплины	84	42	42		
2.1	Теория и практика управления ОУ	40	20	20		Зачет
2.2	Инновационный менеджмент в управлении ОУ	16	8	8		Контрольная работа
2.3	Управление персоналом. Развитие методического и научно-методического ресурсов в условиях инновационных изменений в ОУ	6	4	2		Контрольная работа

2.4	Информационно-коммуникационные технологии в управлении ОУ	10	4	6		Контрольная работа
2.5	Управление образовательным процессом в условиях стандартизации образования	12	6	6		Контрольная работа
3	Дисциплины по выбору	192	96	96		
3.1	Проектирование развивающей здоровые берегающей образовательной среды сельской школы	24	12	12		Контрольная работа
3.2	Управление обновлением содержания образования в рамках национальной образовательной инициативы «Наша Новая школа». Оценка планируемых достижений обучающихся результатов по ООП	24	12	12		Контрольная работа
3.3	Управление воспитательным процессом в ОУ	24	12	12		Контрольная работа
3.4	Управление образовательным учреждением на основе автоматизированных информационных систем	24	12	12		Контрольная работа
3.5	Управление качеством образования: современные подходы и технологии их осуществления.	24	12	12		Зачет
3.6	Муниципальная методическая служба как развивающая и развивающаяся система	24	12	12		Зачет
3.7	Образовательный маркетинг	24	12	12		Контрольная работа
3.8	Управление финансово-экономической деятельностью автономных, бюджетных и казенных учреждений	24	12	12		Зачет
	Итоговая аттестация					Защита выпускной работы (реферата)
	Итого:	312	154	158		

Характеристика учебной программы

ОПД. Общепрофессиональные дисциплины (36 час.)

Учебный план курса

ОПД.01. Государственная политика в системе Российского и регионального образования (8 час.)

№ п/п	Наименование тем	Количество часов			
		Всего	Лекции	Практика	Форма контроля
1	Стратегия развития образования 2010, 2020. Инновационные ориентиры регионального образования.	4	2	2	Семинар
2	Разграничение полномочий РФ, субъектов РФ и муниципальных образований в сфере общего образования	4	2	2	Собеседование
	Итого	8	4	4	

Цель: познакомиться с основным ориентированием развития российского образования, нормативными документами, закрепляющими направления модернизации образования

Содержание. Стратегия развития образования 2010, 2020. Концепция долгосрочного социально-экономического развития РФ. Инновационные ориентиры развития регионального образования. Законодательство РФ об общем образовании как основа управления современным образовательным учреждением. Разграничения полномочий РФ, субъектов РФ и муниципальных образований в сфере общего образования. Тенденции экономического развития школьного образования. Осуществление государственного надзора и контроля в ОУ.

Семинар: Развитие регионального образования в условиях модернизации.

Цель. Раскрыть основные пути обновления содержания регионального образования.

Вопросы для обсуждения:

- повышение качества полного среднего образования путем введения профильного обучения на старшей ступени школы;
- деятельностный характер образования, направленность содержания образования на формирование общих умений и навыков, получение учащимися опыта коммуникативной, практической, творческой деятельности;

- усиление воспитательного потенциала и социально-гуманитарной направленности содержания образования, способствующего утверждению ценностей гражданского общества и правового демократического государства;
- обеспечение вариативности и свободы выбора в образовании для субъектов образовательного процесса (учащихся и их родителей, педагогов и образовательных учреждений);
- обеспечение всеобщей компьютерной грамотности;
- использование возможностей системы образования для социальной защиты детей и подростков, лишенных попечения родителей;
- формирование профессиональной элиты, выявлению и целевой поддержке наиболее одаренных, талантливых детей;
- повышение открытости среднего общего и высшего профессионального образования для государственных и общественных институтов, учащихся и их родителей;
- создание условий для существенной дифференциации содержания обучения старшеклассников с широкими и гибкими возможностями построения школьниками индивидуальных образовательных программ;
- установление равного доступа к полноценному образованию разным категориям обучающихся в соответствии с их способностями, индивидуальными склонностями и потребностями;
- позитивный потенциал системно-деятельностного подхода. Реализация регионального проекта «Управление введением ФГОС в Кировской области» (приказ ДО № 5/63 от 01.02.2011).

Знать: Основные направления развития образования РФ, региона. Законодательство РФ об общем образовании. Разграничение полномочий субъектов РФ. Целевые программы развития Регионального образования.

Уметь: Разрабатывать структуры образовательной систем, в соответствии с требованиями государственной политики в сфере образования. Определять приоритетные направления конкретного ОУ, обусловленные целями модернизации образования и национальной образовательной стратегии «Наша новая школа».

Учебный план курса

ОПД.О2. Психология управления трудовым коллективом. (6 час.)

№ п/п	Наименование тем	Количество часов			
		Всего	лекции	практика	Форма контроля
1	Коллектив как объект управления. Формальные и неформальные структуры управления.	4	2	2	
2	Личность руководителя и его организаторские способности	2	-	2	Тестирование
	Итого	6	4	4	

Цель: Сформировать профессиональные знания руководителя ОУ о социально-психологических характеристиках педагогического коллектива и его развитии.

Содержание: Коллектив как объект управления. Формальные и неформальные структуры трудового коллектива. Факторы эффективности деятельности коллектива. Социально-психологический климат коллектива. Социально-психологические аспекты принятия управленческого решения. Личность руководителя и его организаторские способности. Лидерство. Стили руководства и их эффективность.

ЛПЗ 1. Коллектив как объект управления.

Цель. Освоение методик изучения коллектива.

Контрольное задание. Рассмотрите методику диагностики уровня развития коллектива, вопросник изучения межличностных отношений в педагогическом коллективе. Примените социометрическую методику на классном коллективе учеников или на педагогическом коллективе (по выбору).

Знать: Структуры трудового коллектива. Принципы, методы, стили управления педагогическим коллективом. Факторы эффективности формирования развития коллектива.

Уметь: Применять психологические аспекты в управленческих решениях. Психологические условия осуществления управленческой деятельности руководителем ОУ.

Учебный план курса

ОПД.03. Охрана здоровья. Безопасность и защита человека в чрезвычайных ситуациях. (6 час.)

№ п/п	Наименование тем	Количество часов			
		Всего	лекции	практика	Форма контроля
1	Концепция и ее составляющие здорового образа жизни	2	2	-	-
2	Гражданская оборона. Защита от последствий в ч.с.	4	2	2	Тест. Тренинг
	Итого	6	4	2	

Цель: Подготовить руководителя ОУ к обеспечению комплексной безопасности образовательного учреждения и сохранения здоровья.

Содержание: Понятия «Здоровье» и ЗОЖ. Концепция и ее основные составляющие здорового образа жизни. Система самообразования. Факторы риска. Дошкольные и школьные патологии. Основные принципы профилактики СПИДа, наркомании, нервных расстройств. Основные и вредные факторы в окружающей среде. Чрезвычайные ситуации природного, техногенного и социального происхождения. Гражданская оборона. Защита от последствий в чрезвычайных ситуациях.

Контрольные задания. Анализ конкретных ситуаций. Действия педагогического коллектива в чрезвычайных ситуациях». Меры по защите жизни и здоровья людей в условиях ЧС техногенного характера.

Знать: Нормативно-правовую базу системы обеспечения безопасности образовательного ОУ, противопожарные меры, организация управления охраной труда. Медицинское обеспечение безопасности в ОУ.

Уметь: Управлять охраной труда и системой обеспечения безопасности ОУ.

Учебный план курса

ОПД.04. Нормативно-правовая база управления образовательным учреждением. (8 час.)

№ п/п	Наименование тем	Количество часов			
		Всего	лекции	практика	Форма контроля
1	Система законодательства об образовании как основа управления современным ОУ	4	2	2	-
2	Порядок издания локальных актов образовательного учреждения. Охрана прав несовершеннолетних	4	2	2	Зачет
	Итого	8	4	4	

Цель: Сформировать профессиональные знания и умения в системе законодательства управления современным образовательным учреждением.

Содержание: Система законодательства об образовании как основа управления современным ОУ. Типовой статус образовательных учреждений. Порядок издания локальных актов образовательного учреждения. Правовое регулирование экономической деятельности ОУ. Осуществление государственного надзора и контроля в ОУ. Охрана прав, защита интересов несовершеннолетних.

ЛПЗ 1. Особенности правового регулирования профессиональной деятельности работников системы образования.

Контрольное задание. По нормативно-правовым данным разработать локальные нормативные акты, регулирующие профессиональную деятельность работников.

ЛПЗ 2. Задание. По нормативно-правовым данным составить трудовой и коллективный договоры и правила внутреннего трудового распорядка по категориям работников ОУ.

Знать: Закон РФ об образовании. Права ребенка. Международные правовые нормы в сфере образования. Правовые основы работников образования. Механизмы реализации о защите их прав.

Уметь: Применять профессиональные знания в системе законодательства в принятии управленческих решений, формировать нормативно-локальную базу ОУ.

Учебный план курса
ОПД.05. Экономика в образовании. Организация финансово-хозяйственной деятельности (8 час.)

№ п/п	Наименование тем	Количество часов			
		Всего	лекции	практика	Форма контроля
1	Предмет экономической науки. Экономические системы. Модели финансирования.	2	2	-	-
2	Новая система оплаты труда, основные проблемы оплаты в России	4	2	2	Контрольная работа
3	Автономные и бюджетные учреждения	2		2	
	Итого	8	4	4	

Цель: Сформировать профессиональные знания и умения по нормативно-правовому обеспечению новых моделей оплаты труда, моделей финансирования, финансовой самостоятельности автономных учреждений.

Содержание: Предмет экономической науки. Экономические системы. основные понятия собственности. Модели финансирования с учетом возможностей межмуниципального и межведомственного сотрудничества. Формирование целевого капитала и управление им. Новая система оплаты труда учителей, основные проблемы оплаты в России. Предложения по нормативно-правовому обеспечению новых моделей оплаты труда на региональном уровне. Автономные и бюджетные учреждения. Финансовая самостоятельность автономных учреждений. Основные критерии перевода бюджетных учреждений в автономные учреждения.

ЛПЗ 1. Чтение данных бухгалтерского учета и отчетности.

Контрольное задание. По данным бухгалтерского отчета об исполнении бюджетной сметы доходов и расходов провести оценку платежеспособности ОУ.

ЛПЗ 2. Составление бюджетной и внебюджетной сметы ОУ и финансово-хозяйственных договоров.

Контрольное задание. Составить бюджетные и внебюджетные сметы ОУ, используя расчетные, нормативные данные.

ЛПЗ 3. Применение тарифной сетки и системы материального стимулирования в условиях НСОТ.

Контрольное задание. Составить локальные акты, регламентирующие определение системы материального стимулирования (НСОТ).

Знать: Тенденции экономического развития школьного образования. Модели финансирования ОУ. Новая система оплаты труда.

Уметь: Применять: 1. Модельную методику в формировании системы оплаты труда и стимулирования работников, реализующих программы начального, основного, среднего (полного) общего образования. 2. Модельную методику введения нормативного подушевого финансирования на получение бесплатного общего образования

Список литературы:

1. «Концепция модернизации российского образования на период до 2010 года». Приказ Министерства образования РФ № 393 от 11.02.2002.
2. «Концепция профильного обучения на старшей ступени общего образования». Приказ Минобразования России № 2783 от 18.07.2002.
3. «Об утверждении Положения и проведении единого государственного экзамена». Приказ Министерства образования Российской Федерации № 645 от 27.02.2001.
4. «Положение о порядке проведения эксперимента по совершенствованию структуры и содержания общего образования». Приказ Министерства образования Российской Федерации № 2093 от 21.05.2001.
5. Приоритетный национальный проект образования-2006. Сборник документов. МО и науки РФ, АПК и ПРО. Академия М;2006.
6. Концепция долгосрочного социально-экономического развития РФ на период до 2020г. (утв. Распоряжением правительства РФ от 17.11.2008 № 1662-р)
7. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования(приказ МО и науки от 6.10.09 №73,Минюст 22.12.09, рег. №17785
8. Постановление правительства РФ от 31.03.2009. №277 «Об утверждении положения о лицензировании образовательной деятельности»
9. Федеральная целевая программа образования на 2006-2010.
- 10.Национальная образовательная инициатива «Наша Новая школа» ВО России №4, 2010
- 11.Наша Новая школа. Национальная стратегия. Спец. приложение Вестник образования России. М; ПРО-ПРЕСС, 2009.
- 12.«Примерное положение о попечительском совете образовательного учреждения». Постановление Правительства Российской Федерации № 1379 от 10.12.1999.
- 13.Нормативно-правовые основы проведения эксперимента по обновлению структуры и содержания образования в Российской Федерации. – М.: АПК и ПРО, 2002.
- 14.Федеральный компонент государственного образовательного стандарта. Министерство образования Российской Федерации: сборник норматив-

- ных документов РФ, реализующих программы общего образования. - М.: Дрофа, 2004.
15. Стратегия социально – экономического развития Кировской области до 2020 г.
 16. Областная целевая программа «Развитие образования Кировской области до 2012 г.»
 17. ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в части изменения понятия и структуры государственного образовательного стандарта» от 01.12.07 г. №309_ФЗ.
 18. Постановление правительства РФ от 14.07. 2008 №522 «Об утверждении Положения о государственной аккредитации образовательных учреждений и научных организаций» (в ред. Постановления Правительства РФ от 18.05.09. №414. и от 19.01.2010 г. №16).
 19. Выготский, Л.С. Педагогическая психология. / под ред. В.В. Давыдова. – М.: Педагогика, 1991. – 480 с.
 20. Истратова, О.Н. Справочник психолога начальной школы / О.Н. Истратова, Т.В. Эксакусто. - 3-е изд. - Ростов н/Д: Феникс, 2006.
 21. Как управлять психологией урока, или Психопедагогика в образовании / С.Д. Поляков, С.В. Данилов, М.В. Ерхова, И.А. Семенова. - М.: Сентябрь, 2006. - 159 с. - (Библиотека журнала "Директор школы"; вып. 6, 2006 год).
 22. Маркова, А.К. Формирование мотивации учения. - М., 1990.
 23. Мириманова, М.С. Конфликтология: учебник для студ. сред. пед. учеб. заведений / М.С. Мириманова. - 2-е изд., испр. - М.: Издательский центр "Академия", 2004.
 24. Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии / под ред. А.А. Крылова, С.А. Маничева. - 2-е изд., доп. и перераб. - СПб.: Питер, 2006
 25. Программы по психологии: учебно-методический комплекс / сост. М.Н. Бабинцева. - Киров: Экспресс, 2006.
 26. Савенков, А.И. Психологические основы исследовательского подхода к обучению: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / А.И. Савенков. - М.: Ось-89, 2006
 27. Смирнов, С.Д. Педагогика и психология высшего образования: от деятельности к личности: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / С.Д. Смирнов. - М.: Издательский центр "Академия", 2003.
 28. Тетенькин Б.С. Психология управления трудовым коллективом, Киров, 2006 г.
 29. Чередниченко, И.П. Психология управления / И.П. Чередниченко, Н.В. Тельных. - Ростов н/Д: Феникс, 2004.
 30. Гузеев, В.В. Основы образовательной технологии: дидактический инструментарий / В.В. Гузеев. - М.: Сентябрь, 2006. - 188 с. - (Библиотека журнала "Директор школы"; вып. 4, 2006 год).

31. Мухина, С.А. Нетрадиционные педагогические технологии в обучении: учеб. пособие для студ. сред. проф. заведений / С.А. Мухина, А.А. Соловьева. - Ростов н/Д: Феникс, 2004
32. Воробьева, О.Я. Педагогические технологии воспитания толерантности учащихся / О.Я. Воробьева. - Волгоград: Издательство "Панорама", 2006
33. Ларина В.П. Проектирование системы научно-методического сопровождения инновационной деятельности школ // Педагогика-2005. №9 с. 55-61
34. Развитие рефлексии субъектов образования. Материалы 13 международной научно-практической конференции «Психолого-педагогические ресурсы развития современного урока в достижении нового качества образования», Ульяновск 2009.
35. Ресурсы развития современного урока. Материалы 11 Международной научно-практической конференции, Киров 2008.
36. Третьяков П.И. Русских Г.А. Проектирование образовательной среды школы, Москва. «Новая школа», 2008 г.
37. Хуторской, А.В. Ключевые компетенции как компонент личностно-ориентированной парадигмы образования // Народное образование. – 2003. - № 2. – С. 58-64.
38. Опыт инновационной деятельности образовательных учреждений Челябинской области/Челяб. Ин-т перепод. и пов. квал. раб. образ.; сост. А.В.Коптелов; под ред. В.Н.Кеспикова, А.Г. Обоскалова.- Челябинск: изд-во ИИУМЦ «Образование».-2007.
39. Типология инновационных школ: от концептуальной идеи к образовательному проекту: сборник статей и научно-методических материалов/ научный редактор Г.А.Игнатьева.-Н.Новгород: ООО «Типография «Поволжье», 2007.
40. Конституция Российской Федерации 1993 г.
41. Конвенция о правах ребенка, принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи ООН 20 ноября 1989 г.
42. Гражданский Кодекс РФ (отдельное издание)
43. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях
44. Трудовой Кодекс РФ, в редакции Федерального Закона от 30.06.2006 - № 30-ФЗ
45. Закон РФ «Об образовании», в редакции Федерального закона от 09.02.2007 N 17-ФЗ
46. Федеральный закон от 03.07.1998 №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ»
47. Федеральный закон от 24.06.1999 №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»
48. Постановление Правительства РФ от 3 апреля 2003 г. N 191 «О продолжительности рабочего времени (норме часов педагогической работы за ставку заработной платы) педагогических работников образовательных учреждений (СЗ РФ. 2003. N 14. Ст. 1289)

49. Приказ Министерства образования и науки РФ от 27 марта 2006 г. № 69 «Об особенностях режима рабочего времени и времени отдыха педагогических и других работников образовательных учреждений»
50. Постановление Правительства РФ от 1 октября 2002 г. N 724 "О продолжительности ежегодного основного удлиненного оплачиваемого отпуска, предоставляемого педагогическим работникам образовательных учреждений" (СЗ РФ. 2002. N 40. Ст. 3935)
51. Постановление Правительства РФ от 4 апреля 2003 г. N 197 "Об особенностях работы по совместительству педагогических, медицинских, фармацевтических работников и работников культуры" (СЗ РФ. 2003. N 15. Ст. 1368)
52. Алашеев, С.Ю. Нормативно-правовое и организационно-управленческое обеспечение деятельности ресурсных центров профессионального образования / С.Ю. Алашеев, Г.Б. Голуб, Н.Ю. Посталюк. - М.: Логос, 2006.
53. Типовое положение об общеобразовательном учреждении, утв. Постановлением Правительства РФ от 19 марта 2001 г. N 196 (СЗ РФ. 2001. N 13. Ст. 1252)
54. Ваторопин, А.С. Изучение прав человека в школе: варианты учебных планов и рабочих программ: сборник материалов / А.С. Ваторопин, Г.Е. Зборовский, И.С. Огоновская. - М.: Благотворительный фонд "ТОЧКА ОПОРЫ", 2004.
55. Ваторопин, А.С. Использование групповых дискуссий в учебном курсе "Права человека": учебно-методическое пособие / А.С. Ваторопин, Г.Е. Зборовский, Н.Б. Костина. - М.: Логос, 2003.
56. Гражданское право: учебник для студ. высш. учеб. заведений: в 3 т. [учебник удостоен премии Правительства Российской Федерации в области образования] / под ред. А.П. Сергеева, Ю.К. Толстого. - 6-е изд., перераб. и доп. - М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2006.
57. Как защитить свободу убеждений школьника?: рекомендации для учителей. - М.: Права человека, 2005. - 42 с. - (Приложение к журналу "Школьная библиотека". Серия 1; вып. 8-9-10)
58. Козлова, Е.И. Конституционное право России: учебник для студ. высш. учеб. заведений: [учебник награжден премией Президента Российской Федерации] / Е.И. Козлова, О.Е. Кутафин. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2007.
59. Комментарий к Трудовому Кодексу Российской Федерации / под ред. Ю.П. Орловского. - М., 2006
60. Маскин, В.В. Нормативно-правовое обеспечение образовательных учреждений в условиях модернизации: сборник документов и материалов / В.В. Маскин. - 3-е изд., испр. и доп. - М.: АРКТИ, 2006.
61. Мисник, Г.А. Экологическое право: учебник для высш. учеб. заведений / Г.А. Мисник, Н.Н. Мисник, Е.В. Нарезная. - Ростов н/Д: Феникс, 2006.

62. Налоговый кодекс Российской Федерации: части первая и вторая: офиц. текст: по состоянию на 15 апреля 2006 г. - Новосибирск: Сиб. унив. изд-во, 2006.
63. Образование и гражданское общество в Российской Федерации: материалы конференции, 24-26 ноября 2006 г. - М.: Эврика, 2006.
64. Образование и просвещение в области прав человека в России: опыт, проблемы, перспективы: материалы экспертной конференции / под ред. Е.Н. Рахмановой. - М.: РОО Центр содействия реформе уголовного правосудия, 2005.
65. Образование и гражданское общество в Российской Федерации: материалы конференции, 24-26 ноября 2006 г. - М.: Эврика, 2006.
66. Образование и просвещение в области прав человека в России: опыт, проблемы, перспективы: материалы экспертной конференции / под ред. Е.Н. Рахмановой. - М.: РОО Центр содействия реформе уголовного правосудия, 2005.
67. Образование и гражданское общество в Российской Федерации: материалы конференции, 24-26 ноября 2006 г. - М.: Эврика, 2006.
68. Образование и просвещение в области прав человека в России: опыт, проблемы, перспективы: материалы экспертной конференции / под ред. Е.Н. Рахмановой. - М.: РОО Центр содействия реформе уголовного правосудия, 2005.
69. Первые шаги: начальный курс обучения правам человека: учеб. пособие для использования в качестве базового вводного курса. - М.: Издательство "Права человека", 2003.
70. Погребняк, Л.П. Правовые основы функционирования и развития образовательного учреждения: учебное пособие / Л.П. Погребняк. - М., 2005 -06 г..
71. Поддубная, Т.Н. Управление системой социальной защиты детства: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Т.Н. Поддубная, А.О. Поддубный. - Ростов н/Д: Феникс, 2005.
72. Постатейный комментарий к Гражданскому кодексу Российской Федерации, частям первой, второй, третьей / под ред. Т.Е. Абовой, М.М. Богуславского, А.Ю. Кабалкиной и др. - М.: Юрайт-Издат, 2007.
73. Разговор с учителем: изучаем Конвенцию о правах ребёнка / авт.-сост. И.Ф. Ахметова. - М.: ИД "Камерон", 2005.
74. Регулирование труда педагогических работников: сборник нормативных актов и судебных постановлений (по состоянию на 1 января 2007 г.) с правовым комментарием / сост. М.Н. Микушина. - Новосибирск: Сиб. унив. изд-во, 2007.
75. Журнал «Бюджетные организации: экономика и учет»
76. Журнал: «БиНО: бюджетные учреждения»
77. Журнал: «Финансовый справочник бюджетной организации»

- 78.«Организация финансово-экономической деятельности в образовательных учреждениях»: Практическое пособие М.Л. Левицкий, Т.Н. Шевченко
- 79.Вифлеемский А.Б. «Организация и оплата труда в школе».
- 80.«Платные услуги образовательного учреждения» ИФ Образование в документах
- 81.Приказ № 5-1055 от 01.12.2008 «Об оплате труда работников подведомственных областных государственных бюджетных учреждений» департамента образования Кировской области
- 82.Вифлеемский А.Б. «Организация и оплата труда в школе»
- 83.«Платные услуги образовательного учреждения» ИФ Образование в документах
- 84.Приказ № 5-1055 от 01.12.2008 «Об оплате труда работников подведомственных областных государственных бюджетных учреждений» департамента образования Кировской области.

(СД). Специальные дисциплины

Учебный план курса

СД.01. Теория и практика управления образовательным учреждением (40 час.)

№ п/п	Наименование тем	Количество часов			
		Всего	лекции	практика	Форма контроля
1	Методологические основы управления ОУ.	2	2	2	-
2	Информационно-аналитическая деятельность руководителя ОУ	6	4	2	Контрольная работа
3	Мотивационно-целевая деятельность как функция управления	4	2	2	
4	Планово-прогностическая деятельность руководителя ОУ	10	4	6	Контрольная работа
5	Организационно-исполнительская деятельность руководителя ОУ	4	2	2	Контрольная работа

6	Контрольно-диагностическая деятельность руководителя ОУ	6	4	2	
7	Регулятивно-коррекционная деятельность руководителя	2	-	2	
8	Лицензирование и аккредитация ОУ	2	-	2	Контрольная работа
9	Организация делопроизводства. Документирование управленческой деятельности	2	-	2	Контрольная работа
	Итого	40	20	20	Зачет

Тема № 1. Методологические основы управления (4 час.).

Цель: раскрыть сущность основных подходов в управлении ОУ.

Содержание:

Системный подход. Понятие «система», понятие «комплекс», признаки системы, виды систем. Понятие связи. Причинно-следственные связи, их выявление и учет в управлении. Системообразующие связи в ОУ.

Деятельностный подход. Понятие «деятельность». Структура деятельности. Понятие «действие», «операция», «процедура».

Проблемно-ориентированный подход. Понятие «симптом» и «проблема», решение проблемы, системные объекты («вход», «процесс», «выход», «ограничение», «обратная связь»).

Ситуационный, исследовательский, оптимизационный подходы и их характеристики.

Мотивационный, программно-целевой подход. Технология его реализации.

Рефлексивный подход к управлению. Понятие «рефлексия». Стадии и фазы рефлексии. Ресурсный подход.

ЛПЗ. Использование разных подходов к управлению при решении конкретной проблемы

Цель: научить применять на практике знания о подходах к управлению.

Контрольные задания:

1. Выбрать проблему совместно с группой слушателей, вытекающую из школьной практики.

2. Выявить возможные причины, вызвавшие данную проблему.

3. По количеству возможных причин создать микрогруппу слушателей для разработки мер по устранению каждой из выявленных причин, используя знания о разных подходах к управлению.

4. Обсудить систему мер, разработанную каждой микрогруппой, создать целостный план мероприятий по преодолению данной проблемы.

Знать: существенные признаки понятия «система», виды систем, основные подходы в управлении ОУ, их характеристики.

Уметь: конструировать и моделировать различные виды систем, применять основные подходы в практике ОУ.

Тема 2. Информационно-аналитическая деятельность руководителя образовательного учреждения (6 час.).

Цель: охарактеризовать сущность, цель, принципы, содержание и методы информационно-аналитической деятельности.

Содержание:

Система информационно-аналитического обеспечения управления ОУ. Характеристика информационных потоков. Виды и содержание педагогической информации, ее выход на уровень принятия решений. Требования, предъявляемые к информации. Способы накопления, систематизации и хранения информации.

Педагогический анализ, его сущность. Роль аналитического компонента в структуре управленческой деятельности. Цель, принципы, содержание, методы, виды и этапы осуществления педагогического анализа. Системный подход к осуществлению анализа. Проблемно-ориентированный анализ.

Анализ конечных результатов работы ОУ. Анализ управления по результатам. Типичные затруднения руководителя при осуществлении анализа.

Направления совершенствования информационно-аналитической деятельности. Технологии SWOT и PEST-анализ.

ЛПЗ 1. Разработка системы информационного обеспечения управления ОУ

Цель: формировать умения отбирать содержание информационных блоков в соответствии с новыми целями образования и стандарта 2004-2009.

ЛПЗ 2 (в школе). Ознакомление с опытом реализации информационно-аналитической деятельности в практике ОУ

Цель: выявить положительный опыт и обсудить возможные пути развития реализации данной функции.

Контрольные задания.

1. Ознакомиться с системой сбора, хранения и использования информации в ОУ.

2. Ознакомиться с системой аналитической деятельности руководителя данной школы.

3. Выявить положительный опыт в реализации информационно-аналитической деятельности на основе использования информационных технологий.

4. Совместно с руководителями школы обсудить возможные пути развития информационно-аналитической деятельности на основе информационных технологий в управлении.

Знать: сущность информационно-аналитической деятельности и ее роль в целостном управленческом цикле, технологию формирования информационных и аналитических систем ОУ, алгоритм осуществления проблемно-ориентированного анализа.

Уметь: создавать информационные и аналитические системы, анализировать работу ОУ по конечным результатам.

Тема № 3. Мотивационно-целевая деятельность как функция управления (4 час.)

Цель: раскрыть сущность, принципы, цели и содержание мотивационно-целевой функции управления.

Содержание:

Классификация теорий мотивации (без раскрытия сущности). Понятия «миссия», «цель», «идеал». Типология целей по источнику и способу образования, по способу связи цели с потребностями, по временному признаку, по масштабу их значения. Технология процесса целеобразования. Стимулирование труда как условие мотивации. Характеристика управления по результатам. Отличие технологии программно-целевого управления от технологии управления по результатам. Направления совершенствования мотивационно-целевой деятельности.

ЛПЗ. Построение дерева целей

Цель: формировать умения построения дерева целей.

Контрольное задание. Построить дерево целей в технологии и управлении ОУ по конечным результатам, используя метод «зеркального отражения».

Знать: основные теории мотивации; понятия «цель», типологию целей, роль мотивационно-целевой деятельности в целостном управленческом цикле.

Уметь: осуществлять декомпозицию цели и построение «дерева» целей.

Тема 4. Планово-прогностическая деятельность руководителя ОУ (10 час.)

Цель: раскрыть сущность, цель, принципы, содержание, методы планово-прогностической деятельности руководителя ОУ.

Содержание:

Понятие управленческого решения, планирования и прогнозирования. Стратегическое, тактическое, оперативное планирование. Сочетание перспективного прогнозирования и текущего планирования в управленческой деятельности. Принципы и требования к планированию. Структура КЦП и методика ее разработки. Виды планов. Основные этапы планирования. Со-

вершенствование методики планирования. Технология планирования по результатам. Направления совершенствования планово-прогностической деятельности.

ЛПЗ 1. Технология разработки КЦП

Цель: формировать умения разрабатывать КЦП.

Контрольное задание. Разработать КЦП по актуальной для школы проблеме.

ЛПЗ 2. Образовательная программа школы

Цель: формировать умения разрабатывать образовательную программу ОУ, т.е. нормативно-управленческий документ, обеспечивающий реализацию стандартов второго поколения (ФГОС).

Контрольное задание. Разработать образовательную программу ОУ (начальное общее образование).

Знать: роль планово-прогностической деятельности в целостном управленческом цикле. Существенные признаки понятий: управленческое решение, планирование, прогнозирование; виды планирования, требования к составлению планов; технология по результатам.

Уметь: разрабатывать КЦП, образовательную программу ОУ.

Тема 5. Организационно-исполнительская деятельность руководителя ОУ (4 час.)

Цель: раскрыть сущность, принципы, цель, содержание, методы и формы организационно-исполнительской деятельности.

Содержание:

Понятие «организация». Функция управления, процесс, структура. Типы организационных структур: линейная, функциональная, проектная, матричная. Организационные формы управления (конференция, совет школы, педсовет, методсовет, совещание и т.п.). Формирование должностных инструкций по принципу распределения прав, полномочий, ответственности в полном функциональном составе. Делегирование полномочий. Разделение и кооперация труда в ОУ. Понятие «координация». Организационная культура. Нормы, правила, традиции в совершенствовании культуры управления. Содержание и организация работы с педагогическими кадрами. Реализация личностно-ориентированного подхода в работе с педагогическими кадрами. Направления совершенствования организационно-исполнительской деятельности.

ЛПЗ. Выбор структуры управления

Цель: сформировать умение обоснованно выбирать организационную структуру управления.

Контрольные задания:

1. Проанализировать структуру управления своей школой с точки зрения реализации требований к ее формированию.
2. Разработать структуру управления с учетом возможного развития вашей школы.

Знать: сущность организационно-исполнительской деятельности как функции управления, ее роль в целостном управленческом цикле. Правила делегирования полномочий, формы и методы работы с педагогическими кадрами, показатели организационной культуры.

Уметь: обосновывать выбранную организационную структуру. Осуществлять делегирование полномочий, выбор форм и методов организации работы с педагогическими кадрами.

Тема 6. Контрольно-диагностическая деятельность руководителя образовательного учреждения (6 час.)

Цель: раскрыть сущность, принципы, цель, содержание, методы и формы контрольно-диагностической деятельности.

Содержание:

Сущность ВШК как функции управления, роль и место в целостной системе управления. Цель, принципы, требования и содержание ВШК. Методы и формы его осуществления. Целостная система ВШК. Рефлексивная основа ВШК и гуманистический подход в его осуществлении. Подходы к планированию ВШК. Понятие педагогической диагностики. Сущность и содержание педагогической диагностики и ее объекты. Требования к проведению педагогической диагностики. Постановка педагогического диагноза. Контроль выполнения федерального компонента государственного стандарта и ФГОС (стандарта поколения). Роль ВШК в оценке качества образования.

Школьный педагогический мониторинг как средство ВШК, его основные объекты. Влияние педагогического мониторинга на повышение качества управления. Направления совершенствования контрольно-диагностической деятельности.

ЛПЗ № 1. Создание целостной системы ВШК

Цель. Формировать умение создавать целостную систему ВШК в управлении качеством образования.

Контрольное задание. Спроектировать блоки ВШК.

ЛПЗ № 2 (в школе). Изучение опыта реализации контрольно-диагностической деятельности в ОУ

Цель. Выявить положительный опыт в практике работы конкретного ОУ и предложить возможные пути совершенствования и развития контрольно-диагностической функции управления.

Контрольное задание. Ознакомиться с системой организации ВШК в ОУ; выявить положительный опыт и пути дальнейшего совершенствования данной функции управления.

Знать: сущность, цель, принципы, содержание, методы, виды и формы контрольно-диагностической деятельности и ее роль в целостном управленческом цикле.

Уметь: формировать целостную систему ВШК и разрабатывать ее программу.

Тема 7. Регулятивно-коррекционная деятельность руководителя (2 час.)

Цель: раскрыть сущность, принципы, цель, содержание, методы и формы регулятивно-коррекционной деятельности.

Содержание.

Понятие «регулирования», «коррекции», «корригирования». Сущность, цели, принципы и содержание регулятивно-коррекционной деятельности: методы и формы ее осуществления. Виды регулятивно-коррекционной деятельности и технология ее осуществления. Технология проведения дней ДРК. Направления совершенствования регулятивно-коррекционной деятельности.

ЛПЗ. Технология проведения регулирования по конкретной проблеме

Цель. Формировать умение разрабатывать управленческое решение по регулированию и коррекции.

Контрольное задание. На основе дидактического материала разработать программу ДРК по конкретной проблеме.

Тема № 8. Лицензирование и аккредитация образовательных учреждений (2)

Цель: ознакомить слушателей с основными нормативными документами и положениями по лицензированию и аккредитации ОУ.

Содержание:

Нормативная база лицензирования и аккредитации ОУ. Сущность понятий «лицензирование», «аккредитация» ОУ. Основные принципы. Содержание и процедура. Оценка деятельности руководителей ОУ. Критерии оценки. Подготовка руководителя к аттестации ОУ.

Знать: нормативно-правовое обеспечение содержания и процедуры лицензирования и аккредитации.

Уметь: осуществлять самооценку качества педагогической и управленческой деятельности.

ЛПЗ. Изучение методик экспертизы определения эффективности системы управления. Технология формирования пакета документов лицензирования и аккредитации

Цель. Сформировать умение осуществлять самооценку управленческой деятельности.

Контрольное задание. Пользуясь предложенными методиками провести самоэкспертизу и самооценку управления педагогической системой.

Знать: сущность, принципы, цель, содержание, методы и формы регулятивно-коррекционной деятельности и ее роль в целостном управленческом цикле.

Уметь: использовать технологию регулирования по актуальным проблемам ОУ.

Тема 9. Организация делопроизводства. Документирование управленческой деятельности ОУ (2 часа).

Цель: раскрыть основы делопроизводства и специфику ведения документации в ОУ.

Содержание:

Реквизиты управленческих документов в соответствии с ГОСТ Р6.30-97. Требования к бланкам документов. Правила машинописного оформления документов. Оформление основных видов документов: организационные (устав, правила внутреннего трудового распорядка, положение о структурном подразделении, педсовете, методсовете и т.п.; должностная инструкция, штатная численность, штатное расписание), распорядительные (приказ, выписка из приказа, распоряжение, указание, постановление, решение), информационно-справочные (акт, протокол, записка, письмо, справка, доклад, телеграмма), учебно-педагогические (алфавитная книга записи учащихся, личная карта обучающегося, журналы, книга учета бланков и выдачи аттестатов об основном общем образовании, книга учета бланков и выдачи аттестатов о среднем (полном) образовании, книга учета выдачи золотых и серебряных медалей, книга протоколов педагогического совета школы, книга учета личного состава педагогических работников, журнал учета пропущенных и замещенных уроков. Организация документооборота и номенклатуры дел ОУ. Систематизация и регистрация документов. Контроль исполнения документов. Формирование дел: хранение, уничтожение, подготовка и передача документов в архив.

ЛПЗ № 1. Подготовка и оформление приказов.

Цель: сформировать умения разрабатывать и оформлять приказы по основной деятельности и личному составу.

Контрольные задания:

1. Разработать типичные формулировки приказов по основной деятельности и личному составу.
2. Разработать циклограмму издания приказов по основной деятельности и их классификацию.

ЛПЗ № 2. Разработка некоторых видов организационных документов (4 часа).

Цель: сформировать умение разрабатывать организационные документы.

Контрольные задания:

1. Разработать штатное расписание для своего ОУ.
2. Разработать на основе дидактического материала должностные инструкции для своего ОУ.
3. Разработать положение о структурном подразделении, педсовете и т.п.

Знать: реквизиты управленческих документов в соответствии с ГОСТ Р6.30-97, требования к бланкам документов.

Уметь: оформлять основные виды организационных, информационно-справочных, распорядительных документов.

Учебный план курса

СД.02. Инновационный менеджмент в управлении образовательным учреждением. (16 час.)

№ п/п	Наименование тем	Количество часов			
		Всего	лекции	практика	Форма контроля
1	Инновационное образование как основной ресурс инновационного развития государства	4	4	-	
2	Миссия и ценности ОУ в контексте инновационного развития ОУ.	4	-	4	Контрольная работа
3	Анализ результатов деятельности ОУ и планируемые изменения. Проекты и целевые программы как основные механизмы изменений.	4	2	2	Контрольная работа
4	Педагогическая команда - главный инновационный ресурс развития ОУ	4	2	2	
	Итого	16	8	8	

Цель. Определить роль руководителя как лидера инновационных преобразований, определится в сущности инновационных процессов в образовании, предоставить поле инновационной деятельности своего ОУ.

Тема 1. Инновационное образование как основной ресурс инновационного развития государства (4 час)

Содержание. Инновации в образовании: основания и смыслы. Стратегия развития образования до 2020 года. Приоритетные национальные проекты. Качественное образование.

Знать: сущность инновационного образования.

Уметь: формировать инновационный банк ОУ.

Тема 2. Миссия и ценности ОУ в контексте инновационного развития ОУ (4 час).

Содержание:

Видение и миссия образовательного учреждения. Процедура разработки миссии. Технология разработки миссии. Культура организации.

ЛПЗ 1. Работа с информацией (с научными текстами по инновационному образованию с применением вариативных методик: ключевые понятия главы, педагогический бестселлер, денотатный граф, аргументированное эссе.

Задание 1. Провести факторный анализ образовательной ситуации в районе.

Задание 2. Определить и аргументировать видение и миссию состояния своего ОУ.

ЛПЗ 2. Определение видения идеального состояния своей школы. Разработка плана организационных мероприятий по формулировке миссии.

ЛПЗ 3. Использование метода, анализа внешней и внутренней среды в управленческой практике.

Контрольное задание. Определение поля проблем своего ОУ. Оформление плана стратегического развития ОУ, целевого проекта.

Знать. Ценности образования в контексте развития ОУ.

Уметь. Разрабатывать миссию ОУ.

Тема 3. Анализ результатов деятельности ОУ и планирование изменений. Проекты и целевые программы как основные механизмы изменений.(1 час)

Содержание:

Анализ внешней среды ОУ. Анализ внутренней среды ОУ. Программно-ориентированный анализ. Определение целей стратегического плана. Программа развития ОУ. Разработка программы развития ОУ: информационная справка, аналитико-прогностическое обоснование, концепция желаемого состояния, стратегия и тактика перехода ОУ в новое состояние. Целевые программы. Мониторинг образовательного процесса. Процедуры и инструментарий мониторинга. Управление качеством инновационного образования. Понятийное поле «качество». Проектная деятельность в условиях реализации национальной образовательной инициативы «Наша новая школа».

ЛПЗ 1. Овладение методикой «Зеркало прогрессивных преобразований».

ЛПЗ 2. Овладеть методикой PEST и SWOT анализа среды.

Контрольные задания:

1. Спланировать этапы проектной деятельности.
2. Составить целевую программу, проект и использовать их как основные механизмы изменений.

Знать: характеристики внешней и внутренней среды ОУ.

Уметь: применять различные методики для анализа внешней и внутренней среды.

Тема 4. Педагогическая команда – главный инновационный ресурс развития ОУ.(4 часа)

Содержание:

Понятие команды. Типы педагогических команд. Признаки эффективной команды. Процесс создания команды. Стадии развития команды.

Практическое занятие Организация работы «рабочей команды». Применение метода мониторинга эффективности своей команды.

Знать. Ресурсы и механизмы управления инновационным образованием. Технологии управления качеством инновационного образования.

Уметь. Разрабатывать миссию ОУ, осуществлять анализ внешней и внутренней среды ОУ, определять цели стратегического плана, разрабатывать программы развития, целевые проекты как основные механизмы изменений.

Учебный план курса

СД.03. Управление персоналом. Развитие методического и научно-методического ресурсов в условиях инновационных изменений в ОУ (2 часа)

№ п/п	Наименование тем	Количество часов			
		Всего	лекции	практика	Форма контроля
1	Органы и структура службы управления персоналом школьной, муниципальной и региональной системы образования Роль сетевое взаимодействия в изменении структуры открытой системы непрерывного образования педагогов.	2	1	1	
2	Анализ и планирование развития кадрового потенциала педагогической системы	2	1	1	Контрольная работа
3	Мотивация поведения педагогических кадров в процессе трудовой деятельности	2	1	1	
	Итого	6	3	3	

Тема 1. Органы и структура службы управления персоналом школьной муниципальной и региональной системы образования Роль сетевого взаимодействия в изменении открытой системы непрерывного образования педагогов. (2 часа).

Цель: раскрыть основные механизмы проектирования методических служб, сопровождающие профессиональное развитие педагога.

Содержание:

Задачи управления персоналом в условиях реализации концепции модернизации образования и перехода на новые стандарты второго поколения.

Модели организационной структуры методической службы региона и области. Кадровое, информационное, техническое и правовое обеспечение системы управления персоналом. Функциональное разделение труда в образовании.

ЛПЗ. Разработка организационной структуры методической службы с учетом достижения целей современного образования, принципов сетевого взаимодействия.

Контрольное задание. *Сконструировать организационную структуру методической службы как развивающейся системы непрерывного образования педагогов.*

Знать: задачи управления персоналом, в условиях достижения стратегических целей образования.

Уметь:

1. Конструировать и моделировать различные организационные структуры методических служб.

2. Разрабатывать нормативно-правовую базу структур входящих в службы управления персоналом.

Тема 2. Анализ и планирование развития кадрового потенциала педагогической системы (2 часа).

Цель: формировать аналитические и прогностические умения в разработке управленческих решений в работе с педагогическими кадрами.

Содержание:

Проблемно-ориентированный анализ в работе с педагогическими кадрами. Диагностический подход в выявлении профессиональных запросов. Планирование службы сопровождения профессионального роста педагогов. Методы подбора педагогических кадров. Система работы с молодыми специалистами. Подготовка, переподготовка и повышение квалификации управленческих и педагогических кадров в муниципальной и региональной системах образования. Аттестация педагогических и управленческих кадров в образовании.

ЛПЗ. Разработка плана работы с педагогическими и управленческими кадрами в условиях обновления образования.

Контрольное задание. *Разработать раздел годового плана ОУ «работа с педагогическими кадрами».*

Знать:

1. Технологию проведения анализа результатов деятельности педагогических кадров.
2. Технологию выявления образовательных потребностей педагогов.

Уметь:

1. Использовать методы подбора педагогических кадров.
2. Разрабатывать систему работы с педагогическими кадрами по их профессиональному становлению и развитию.

Тема № 3. Мотивация поведения педагогических кадров в процессе трудовой деятельности (2 часа.)

Цель: раскрыть сущность мотивационного подхода в работе с педагогическими кадрами.

Содержание:

Система стимулирования труда педагогических кадров. Основные научные теории мотивации. Конфликты в трудовом коллективе: методы предупреждения конфликтов. Оценка эффективности системы управления в работе с педагогическими кадрами.

ЛПЗ. Ознакомление с опытом работы управления персоналом в практике работы образовательных учреждений.

Знать: методы мотивации поведения в процессе трудовой деятельности.

Уметь: 1. Разрабатывать систему стимулирования труда педагогических кадров. 2. Владеть технологиями эффективности системы управления персоналом в образовании.

Контрольное задание. Разработать систему стимулирования труда педагогических кадров.

Учебный план курса

СД.04. Информационно-коммуникационные технологии управления образованием (10 час)

№ п/п	Наименование тем	Количество часов			
		Всего	лекции	практика	Форма контроля
1	Информационные технологии как ресурс в управлении образованием	2	2	-	
2	Единое информационное образовательное пространство ОУ	2	2		
3	Формирование и использование медиатеки ОУ.	2	-	2	

4	Информационно-коммуникационные технологии и дополнительное образование детей	4	-	4	
	Итого	10	4	6	

Тема 1. Информационные технологии как ресурс в управлении образованием. (2 часа)

Информационно-коммуникационные технологии как часть общей информационной культуры. Информационные образовательные ресурсы, их типология с позиций организации процесса управления образованием. Специфика и проблемы использования информационных ресурсов в организации учебного процесса и в ходе самообразования.

Поиск необходимых ресурсов и конструирование алгоритмов их использования в организации обучения в соответствии с конкретной проблемой организации учебного процесса.

Учебный план курса

Тема 2. Единое информационное образовательное пространство образовательного учреждения. (2 часа)

№ п/п	Наименование тем	Количество часов			Форма контроля
		Всего	лекции	практика	
1	Управление образовательным процессом в ОУ	4	2	2	Семинар
2	Цели и содержание общего образования	4	2	2	Семинар
3	Методы и формы Развивающего обучения	4	-	4	Семинар Контрольная работа
	Итого	12	4	8	

Понятие «Единое информационное образовательное пространство» в учебном заведении. Информационные технологии. Инновационные технологии. Компьютерные технологии. Основные элементы информационной технологии: технические средства, информационные ресурсы, используемые программные средства, методическое обеспечение, кадровое обеспечение,

административно-управленческий аппарат, нормативно-правовое обеспечение.

Особенности внедрения информационных технологий в зависимости от целей и задач учебного заведения, уровня подготовленности конкретного педагогического коллектива, программно-технической оснащенности.

Психолого-педагогическая оценка процесса и результата внедрения информационных технологий с позиций готовности коллектива и ожидаемых результатов. Психологическое тестирование, позволяющее определить динамику развития учащихся и влияние на этот процесс информационной составляющей.

Тема 3. Формирование и использование медиатеки ОУ.(2 часа)

Понятие «Школьная медиатека (ОУ)». Назначение и роль медиатеки в учебном заведении. Критерии формирования медиатеки исходя из потенциальных возможностей учебного заведения, технической оснащенности учебного заведения, целей и задач учебного заведения. Работа класса ВТ в режиме медиатеки.

Тема 4. Информационно-коммуникационные технологии и дополнительное образование детей (4 часа)

Использование информационно-коммуникационных технологий в организации дополнительного образования детей: углубленное изучение предметов, факультативы, предметные кружки, олимпиад, конкурсов. Интернет-технологии в воспитательной деятельности школы. Организация развивающей досуговой деятельности с применением Интернет-технологий. Виртуальные объединения и клубы по интересам.

Интернет-технологии как средство непрерывного профессионального образования педагогов. Сетевые формы организации профессионального общения и повышения квалификации учителей.

Основные понятия, связанные с дистанционным образованием. Представление о принципах организации дистанционного обучения, его моделях, способах взаимодействия в сети с учителем-координатором, способах контроля.

Основные требования к структуре курса дистанционного обучения, организации учебного материала, методического аппарата. Обзор различных типов дистанционных курсов.

Контрольное задание. Разработать систему мер по внедрению электронных средств обучения в практику работы педагога.

СД.05. Управление образовательным процессом в условиях стандартизации образования (12 час.)

Тема 1. Управление образовательным процессом в школе.

Цель: способствовать пониманию значимости взаимосвязей между компонентами образовательного процесса и взаимозависимости в деятельности участников образовательного процесса.

Содержание: сущность понятия «педагогическая система». Образовательный процесс (ОП) и его структура. Компоненты: субъекты ОП (учитель, ученик); цель ОП, содержание, методы, формы, средства обучения. Связи между компонентами. ОП как смена состояний деятельности участников процесса.

Представление образовательного процесса как системы, т.е. как статической структуры и как смены состояний системы. Движущие силы ОП – противоречия, возникающие в процессе учебно-познавательной деятельности учащихся и закономерные связи между компонентами ОП. Особенности связей между учителем и учеником. Связи между образовательной, воспитательной и развивающей функциями обучения.

Знать: структуру образовательного процесса, его системообразующие компоненты и ведущие связи.

Уметь: строить управление ОП как целостную систему.

Семинар № 1. «Основные направления модернизации школьного образования и инновационная деятельность школ».

Цель: осмысление и рефлексия программ развития школы на уровнях: федеральном, региональном и школьном.

Вопросы для обсуждения:

1. Педагогический аспект Конвенции о правах ребенка. Система работы руководителя школы по ознакомлению и принятию принципов и норм Конвенции, ФГОС, фундаментального ядра ФГОС.

2. Концептуальные направления стандартизации школьного образования.

Опыт и проблемы инновационной деятельности школ Кировской области по созданию вариативного образовательного процесса в условиях стандартизации образования.

Тема 2. Цели и содержание общего образования.(2 часа)

Цель: создать условия для развития профессиональных умений по реализации стандартов федерального и регионального компонентов образования.

Целеполагание и структура содержания образования на уровнях: 1) педагогической теории; 2) учебного плана; 3) рабочей программы предметной области; 4) учебной темы; 5) учебного занятия. Нормативное обеспечение государственной политики стандартизации образования: федеральные и региональные проекты. Таксономия целей в когнитивной сфере. Технологическое планирование содержания обучения. Требования к постановке триединой дидактической цели учебного занятия.

Семинар 2. «Стандартизация содержания образования на федеральном и региональном уровнях».

Цель: обеспечить усвоение нормативных документов государственной политики стандартизации содержания образования.

Вопросы для обсуждения:

1. Разработка проекта работы школы по внедрению стандартов в образовательный процесс школы.

2. Обязательный минимум содержания образования в нормативных документах Министерства общего и профессионального образования РФ и Кировской области (2004г.), Федеральный государственный образовательный стандарт начального и основного общего образования (2009г., 2010г.)

Знать: 1) четырехкомпонентную структуру содержания образования; 2) сущность государственной политики стандартизации и ее нормативное обеспечение; 3) уровневый подход к организации внутришкольного контроля за качеством знаний; 4) требования к постановке ТДЦ учебного занятия.

Уметь: 1) составлять учебный план школы; 2) разрабатывать рабочую (учебную) программу предмета; 3) оценивать целеполагание учебного занятия учителем.

Тема 3. Методы и формы развивающего обучения.(4 часа)

Цель: мотивировать деятельность слушателей на осознанное внедрение в практику работы системы развивающего обучения.

Методы обучения и анализ различных подходов к их классификации. Методы в структуре основных типов обучения, оптимизация их выбора и использования для решения задач развития учащихся, роль руководителя школы в этом процессе. Методы руководства творческой познавательной деятельностью учащихся.

Внедрение в широкую практику обучения разнообразных форм учебных занятий и форм организации учебно-познавательной деятельности учеников. Учебное занятие как целостная динамическая система, его типы и структура. Новые подходы к современному уроку и некоторые аспекты в проведении традиционных уроков с точки зрения развивающего обучения. Условия успешной работы на уроке. Новые формы учебных занятий. Конструирование развивающего учебного занятия. Системный подход к анализу учебного занятия. Сочетание анализа и самоанализа деятельности педагога и их конечных результатов. Деятельность руководителя школы по осуществлению педагогического анализа учебного занятия.

Знать: сущность, основные подходы и классификации, виды методов обучения; систему форм учебных занятий; критерии оценивания оптимальности выбора методов и форм развивающего обучения руководителем учебного заведения.

Уметь: определять методы, охарактеризовать формы обучения, оценивать их эффективность в конкретной ситуации; конструировать учебное занятие в соответствии с оптимальным выбором методов; определять тип учебного занятия и выделять его структурные элементы; осуществлять системный подход к анализу учебного занятия.

ЛПЗ (видеотренинг) «Конструирование учебного занятия».

Цель. Совершенствование умения конструировать учебное занятие в соответствии с требованиями оптимизации выбора методов и форм развивающего обучения и эффективности его последующего анализа с позиции системного подхода.

План:

1. Вопросы, предлагаемые для актуализации теоретических положений:
 - дать оценку учебному занятию как динамической системе, определить его типы и структуры;
 - сформулировать требования к постановке ТДЦ учебного занятия с точки зрения развивающего обучения;
 - охарактеризовать основные условия успешной работы на уроке.
2. Работа в группах по 4-5 человек над следующими заданиями:
 - выбрать тему и форму учебного занятия, сформулировать его ТДЦ, определить структуру и последовательность этапов, оценить дидактические задачи;
 - разработать каждому определенный этап и оформить его по предлагаемой схеме:

Этап и ДЗ	Содержание (с указанием уровня)	Методы и формы

- оформить общий разработанный вариант учебного занятия и оценить его;
- подвести итоги занятия.

Семинар № 3. «Управление процессом формирования системы качества результатов учащихся».

Цель: обеспечить усвоение слушателями системы интегративных качеств знаний учащихся: информационное обеспечение процесса формирования системы качества результатов учащихся в рамках стандартизации образования.

Вопросы для обсуждения

1. Мониторинг результатов образовательного процесса.
2. Уровни системности качеств знаний в предметной области.
3. Сбор, хранение и анализ информации о качестве результатов учащихся.
5. Тестовый контроль над качеством знаний, умений, возможности и ограничения.
6. Подведение итогов занятия, тестирование.

Список литературы:

1. Формирование нормативно-правовой компетентности педагогических кадров: учеб. пособие / А.Н. Худин, Н.В. Анненкова, А.В. Поздняков, Т.И. Шамова. - М.: Педагогическое общество России, 2006.

2. Юдовская, А.Я. Становление гражданского общества: исторические истоки: 10-11 кл.: учеб. пособие для профильных кл. общеобразовательных учреждений / А.Я. Юдовская, С.А. Морозова. - М.: Дрофа, 2006.
3. Погребняк, Л.П. Правовые основы функционирования и развития образовательного учреждения: учебное пособие / Л.П. Погребняк. - М., 2005-06 г..
4. Поддубная, Т.Н. Управление системой социальной защиты детства: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Т.Н. Поддубная, А.О. Поддубный. - Ростов н/Д: Феникс, 2005.
5. Постатейный комментарий к Гражданскому кодексу Российской Федерации, частям первой, второй, третьей / под ред. Т.Е. Абовой, М.М. Богуславского, А.Ю. Кабалкиной и др. - М.: Юрайт-Издат, 2007.
6. Разговор с учителем: изучаем Конвенцию о правах ребёнка / авт.-сост. И.Ф. Ахметова. - М.: ИД "Камерон", 2005.
7. Регулирование труда педагогических работников: сборник нормативных актов и судебных постановлений (по состоянию на 1 января 2007 г.) с правовым комментарием / сост. М.Н. Микушина. - Новосибирск: Сиб. унив. изд-во, 2007.
8. Формирование нормативно-правовой компетентности педагогических кадров: учеб. пособие / А.Н. Худин, Н.В. Анненкова, А.В. Поздняков, Т.И. Шамова. - М.: Педагогическое общество России, 2006.
9. Юдовская, А.Я. Становление гражданского общества: исторические истоки: 10-11 кл.: учеб. пособие для профильных кл. общеобразоват. учреждений / А.Я. Юдовская, С.А. Морозова. - М.: Дрофа, 2006.
10. Дик, Н.Ф. Лицензирование, аттестация и аккредитация образовательного учреждения: книга современного руководителя / Н.Ф. Дик. - Ростов н/Д: Феникс, 2006.
11. Дик, Н.Ф. Настольная книга руководителя лицея, колледжа / Н.Ф. Дик, Т.И. Дик. - Ростов н/Д: изд-во "Феникс", 2006.
12. Загвязинский, В.И. Как учителю подготовить и провести эксперимент: метод. пособие / В.И. Загвязинский, М.М. Поташник. - М.: Педагогическое общество России, 2005.
13. Кирсанова, М.В. Должностные инструкции в образовательных учреждениях / М.В. Кирсанова. - М.: Издательство "Омега-Л", 2007.
14. Конаржевский, Ю.А. Менеджмент и внутришкольное управление. - М.: Центр «Педагогический поиск», 2000. – 224 с.
15. Моисеев, А.М. Заместитель директора школы по научно-методической работе: функции, полномочия, технология деятельности: пособие для руководителей образовательных учреждений / А.М. Моисеев, О.М. Моисеева, под ред. М.М. Поташника. - М.: Педагогическое общество России, 2006.
16. Национальный проект "Образование" в системе модернизации образования Кировской области: итоги и перспективы / Г.А. Русских, А.М. Чурин, М.Ф. Соловьёва и др. - Киров: КИПК и ПРО, 2006.

17. Педагогические технологии: что это такое и как их использовать в школе. Практико-ориентированная монография. / под ред. Т.И.Шамовой, П.И. Третьякова. Москва – Тюмень: - 1994. – 277 с.
18. Педагогический совет в школе: опыт, поиски, проблемы: учебно-методическое пособие / под ред. Ф.П. Черноусовой. - М.: Педагогическое общество России, 2007.
19. Областные образовательные форумы: открытость, качество, развитие: сборник материалов. - Киров: КИПК и ПРО, 2007 – 2010 г.г.
20. Развитие региональной образовательной сети: обеспечение условий для получения качественного образования независимо от места жительства: кн. 5 / под ред. А.И. Адамского. - М.: Эврика, 2006.
21. Развитие региональной системы оценки качества образования: кн. 4 / под ред. А.И. Адамского. - М.: Эврика, 2006
22. Расширение общественного участия в управлении образованием: кн. 6 / под ред. А.И. Адамского. - М.: Эврика, 2006.
23. Регион: Управление образованием по результатам. Теория и практика / под ред. П.И. Третьякова. – М.: Новая школа, 2001. – 880 с.
24. Рудакова, И.А. Основы управления педагогическими системами: учеб. пособие для студ. образоват. учреждений / И.А. Рудакова. - Ростов н/Д: Феникс, 2005.
25. Савкин, А.П. Образцы локальных актов по управлению школой / А.П. Савкин. - 3-е изд., испр. и доп. - М.: АРКТИ, 2005.
26. Справочник заместителя директора по научно-методической работе / сост. Л.В. Голубева. - Волгоград: Учитель, 2006.
27. Третьяков, П.И. Практика управления современной школой. – М., 1995. – 2004 с.
28. Третьяков, П.И. Оперативное управление качеством образования в школе: теория и практика: новые технологии: учеб. пособие / П.И. Третьяков. - М.: ООО "Издательство Скрипторий 2003", 2006.
29. Управление качеством образования: практикоориентированная монография и метод. пособие / под ред. М.М. Поташника. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Педагогическое общество России, 2006.
30. Управление развитием территориальной системы образования: учебно-консультационное пособие / Н.Н. Петров, Л.И. Фишман, В.В. Дудников, В.А. Прудникова. - М.: Логос, 2005.
31. Шамова, Т.И. Управление образовательными системами: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Т.И. Шамова, Т.М. Давыденко, Г.Н. Шибанова. - 2-е изд., стереотип. - М.: Издательский центр "Академия", 2005.
32. Эффективное управление школой в современных условиях: учеб.-метод. пособие / под ред. О.Е. Лебедева. - СПб.: КАРО, 2005.
33. Ясвин, В.А. Экспертиза школьной образовательной среды – М.: Сентябрь. – 110 с. – (Библиотека журнала «Директор школы». – 2005.)

34. Белорусов, А.С. Международный менеджмент. – 2-е изд., перераб. – М.: Экономистъ, 2007.
35. Гончаров, М.А. Основы менеджмента в образовании. – М.: КноРус, 2006.
36. Николайчук, В.Е. Маркетинг и менеджмент услуг. Деловой сервис. – СПб.: Питер, 2005.
37. Пивоваров, С.Э. Международный менеджмент: учебник для вузов / С.Э. Пивоваров, Л.С. Тарасевич. – 3-е изд. – СПб.: Питер, 2006.
38. Фатхутдинов, Р.А. Стратегический менеджмент. – 8-е изд., испр. и доп. – М.: Дело, 2007.
39. Шадрин, А.Д. Менеджмент качества. От основ к практике. – 3-е изд., испр. – М.: НТК «Трек», 2006.
40. Закон РФ «Об образовании», в редакции Федерального закона от 09.02.2007 N 17-ФЗ
41. Конституция Российской Федерации от 12.12.1993 г.
42. ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в части изменения понятия и структуры государственного образовательного стандарта» от 01.12.2007 г. №309.
43. Федеральная целевая программа развития образования до 2012 г.
44. Письмо Департамента государственной политики в образовании Минобрнауки России от 13.03.2009 г. №03-451 «Об обсуждении проекта инициативы «Наша новая школа».
45. Национальная образовательная инициатива «Наша новая школа» ВО России №4, 2010 г.
46. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования (приказ МО и науки от 6.10.09 №73, Минюст 22.12.09, рег. №17785
47. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования (приказ МО и науки от 6.10.09 №73, Минюст 22.12.09, рег. №17785
48. Концепция долгосрочного социально-экономического развития РФ на период до 2020г. (утв. Распоряжением правительства РФ от 17.11.2008 № 1662-р)
49. Стратегия социально – экономического развития Кировской области до 2020 г.
50. Областная целевая программа «Развитие образования Кировской области до 2012 г.»
51. Проект Базисного (образовательного) учебного плана ОУ. М., из –во «Просвещение», 2009 г.
52. Болотов В.А. Система оценки качества российского образования. ж. Педагогика №1, 2006 г.
53. Письмо Минэкономразвития России от 11.02.2009 г. №1883-ИМ/ДО4 «О национальной образовательной инициативе «Наша новая школа»
54. Концепция национальной образовательной политики Российской Федерации, ж. «Народное образование», № 1, 2007 г.

55. Концепция общероссийской системы оценки качества образования. ВО, № 17, 2007 г.
56. Шамова, Т. И. Системный подход к управлению качеством образования в школе / Т. И Шамова, Н. А Шарай // Завуч. – 2002. – № 8. – С. 92-95.
57. Черникова, Т. В. Качество управления школой на этапе перехода к профильному обучению / Т. В. Черникова. – М.: ТЦ Сфера, 2006. – 103 с. – (Педагогическое мастерство).
58. Управление качеством образования в регионе на основе показателей и индикаторов : сборник инструктивно-методических материалов / [М. Л. Агранович и др.]. – М. : Логос, 2008. – 182 с. : ил., табл.
59. Третьяков, П. И. Оперативное управление качеством образования в школе : теория и практика : новые технологии : учеб. пособие / П. И. Третьяков. – М.,: ООО «Издательство Скрипторий 2003», 2006. – 567 с. – (Новые технологии).
60. Развитие региональной системы оценки качества образования : кн. 4 / под р ред. А. И. Адамского. – М. : Эврика, 2006. – 24 с. – (Модели комплексной модернизации региональных систем образования РФ).
61. Олекс, О. А. Управление развитием образования : организационно-методический аспект / О. А. Олекс. – Минск: РИВШ, 2006. – 330, [2] с.
62. Нестерова, Н. В. Процесс оценивания как важнейший компонент с современной системы качества образования / Н. В. Нестерова, И. Ф.
63. Неволин, М. Б. Позина // Педдиагностика. – 2006. – № 2. – С. 73-85.
64. Бойченко, С. А. Роль качества знаний учащихся в системе управления образованием / С. А. Бойченко // Педагогические науки. – 2006. – № 5. – С. 50-55).
65. Астафьева, Н. Внешняя оценка деятельности образовательных учреждений: новые управленческие подходы к аккредитации и лицензированию / Н. Астафьева, Ю. Горелова, Л. Милохина // Народное образование. – 2008. – № 4. – С. 105-109.
66. Агранович, М. Л. Индикаторы оценки качества образования / М. Л.
67. Агранович, П. Е. Кондрашов // Директор школы. – 2007. – № 5. – С. 5-16. – (Образовательная политика).
68. Базаров, Т.Ю. Управление персоналом: учеб. пособие для студ. сред. проф. учеб. заведений / Т.Ю. Базаров. - 3-е изд., стереотип. - М.: Издательский центр "Академия", 2005.
69. Галкина, Т.И. Аттестация педагогических кадров: книга современного завуча / Т.И. Галкина, В.В. Котельникова. - Ростов н/Д: Феникс, 2006.
70. Методические семинары: организация методической поддержки инновационной деятельности образовательных учреждений / сост. И.Г. Норенко. - Волгоград: Учитель, 2007.
71. Никишина, И.В. Инновационная деятельность современного педагога в системе общешкольной методической работы / И.В. Никишина. - Волгоград: Учитель, 2007

73. Воровщиков, С.Г. Продуктивные деловые игры во внутришкольном управлении: теория, технология: учебное пособие.- М.:ЦГЛ,2005.
74. Василевская, Е.В.Методическая работа в системе образования: состояние, тенденции, проблемы.-М.:АПКиППРО, 2008.
75. Захарова, И.Г. Информационные технологии в образовании: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / И.Г. Захарова. - М.: Издательский центр "Академия", 2003.
76. Захарова, И.Г. Информационные технологии в образовании: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / И.Г. Захарова. - 2-е изд., стереотип. - М.: Издательский центр "Академия", 2005.
77. Информационные технологии для учителя-предметника. / М.Ю. Барышникова и др. - М.: ФИО, 2003. - 168 с.
78. Методические рекомендации для преподавателей по проведению занятий по курсу «Правовая информатика» с изучением систем Консультант-Плюс. – М.: ООО НПО «Вычислительная математика и информатика», 2002. – 200 с.
79. Модели управления процессами комплексной информатизации общего среднего образования. / Г.Д. Дылян, Э.С. Ратобальская, Цветкова М.С. - М.: Бинум, 2005 – 111 с.
80. Основы Интернет-технологий для учителя. / П.Ю.Белкин, Н.А. Женова. - М.: ФИО, 2003. 112 с.
81. Проектная деятельность в развитой информационной среде образовательного учреждения: учеб. пособие для системы дополнительного профессионального образования / С.М. Авдеева, П.Ю. Белкин, А.А. Елизаров, Е.В. Алексеева.– М.: ФИО, 2002 – 64 с.
82. Учебно-методический комплекс «Интернет-технологии – образованию»: основы информационных технологий для учителя: лабораторный практикум. / Е.И. Карелова, Т.А. Шумихина. - М.: ФИО, 2002. – 148 с.
83. Захарова, И.Г. Информационные технологии в образовании: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / И.Г. Захарова. - М.: Издательский центр "Академия", 2003.
84. Ларина В.П. Научно-методическое сопровождение инновационной деятельности ОУ как средство развития региональной системы образования, Москва, изд.ИСМО РАО,2010 г.
85. Голуб, Г.Б. Метод проектов - технология компетентностно-ориентированного образования: метод. пособие для педагогов-руководителей проектов учащихся основной школы / Г.Б. Голуб, Е.А. Перельгина, О.В. Чуракова, под ред. Е.Я. Когана. - Самара: Учебная литература: Издательский дом "Федоров", 2006
86. Ларина В.П. Научно-методическое сопровождение инновационной деятельности ОУ, изд. Киров-Ижевск, 2006 г.
87. Третьяков П.И.Русских Г.А.и др. Проектирование образовательной среды школы, Москва. «Новая школа», 2008 г.

88. Строганова Л.В. Классные часы, беседы для младших школьников и подростков (воспитание толерантности), Москва, 2006 г.,
89. Воробьева, О.Я. Педагогические технологии воспитания толерантности учащихся / О.Я. Воробьева. - Волгоград: Издательство "Панорама", 2006
90. Дик, Н.Ф. Воспитательная система образовательного учреждения: книга современного руководителя / Н.Ф. Дик. - Ростов н/Д: Феникс, 2006.
91. Дик, Н.Ф. Организация летнего отдыха и занятости детей: книга современного руководителя / Н.Ф. Дик. - Ростов н/Д: Феникс, 2006.
92. Дик, Н.Ф. Организация летнего отдыха и занятости детей: книга современного руководителя / Н.Ф. Дик. - Ростов н/Д: Феникс, 2006.
93. Караковский, В.М. Воспитание? Воспитание... Воспитание!: теория и практика воспитательных систем / В.М. Караковский, Л.И. Новикова, Н.Л. Селиванова.-М.:1999.
94. Мастер-класс для заместителей директора школы по воспитательной работе: организация и планирование работы: из опыта работы школ г. Воронежа / авт.-сост. Т.М. Кумицкая, О.Е. Жиренко. - М.: "5 за знания", 2006.
95. Нечаев, М.П. Практика управления воспитанием в школе: практическое пособие / М.П. Нечаев. - М.: АРКТИ, 2005.
96. Нечаев, М.П. Управление воспитательным процессом в классе: учебно-методическое пособие для студентов и педагогов / М.П. Нечаев. - М.: "5 за знания", 2006.
97. Работа классного руководителя: метод. пособие / под ред. Е.А.Слепенцовой.-М.:АРКТИ,2005.
98. Стратегии воспитания в образовательной системе России: подходы и проблемы / под ред. И.А.Зимней. - 2-е изд., доп. и перераб.- М.: Агентство «Издательский сервис», 2004
99. Мастер-класс для заместителей директора школы по воспитательной работе: организация и планирование работы: из опыта работы школ г. Воронежа / авт.-сост. Т.М. Кумицкая, О.Е. Жиренко. - М.: "5 за знания", 2006.
100. Нечаев, М.П. Практика управления воспитанием в школе: практическое пособие / М.П. Нечаев. - М.: АРКТИ, 2005.
101. Нечаев, М.П. Управление воспитательным процессом в классе: учебно-методическое пособие для студентов и педагогов / М.П. Нечаев. - М.: "5 за знания", 2006.
102. Селиванова О.Г. Становление субъектности школьника в личностно – ориентированном обучении. Арзамас –Саров, 2008 г.
103. Гуманизация пространства детства как актуальная проблема образования. Материалы научно – практической конференции,2007 г. Киров.
104. Степанов П.И. Как воспитать толерантность. «Народное образование», 2006 г. № 9
105. Гаврилов М.А.Обеспечение безопасности и антитеррористической защищенности в ОУ. Справочник руководителя ОУ № 1 ,2005 г.

106. Обеспечение комплексной безопасности в ОУ. Настольная книга руководителя «Сост. Андреева Н.В. и др. под общей ред. Антоново Л.Н.М.; Айрис – пресс, 2005 г.
107. Полипенко В.Ф. Национальная безопасность РФ: история, концепция, документы. Методическое пособие. М.; Айрис – пресс, 2005 г.
108. Программа Минобразования России на 2004 – 2007 г.г. «Безопасность ОУ» ж. «Управление школой» № 43, 2004 г.
109. Бубнов, В.Г. Основы медицинских знаний / В.Г. Бубнов, Н.В. Бубнова. – М.: АСТ-Астрель, 2004.
110. Смирнов, Н.К. Здоровьесберегающие образовательные технологии и психология здоровья в школе. – М.: АРКТИ, 2005. – 320 с.
111. Титов, С.В. Тематические игры по ОБЖ: метод. пособие для учителя / С.В. Титов, Г.И. Шабаева. – М.: ТЦ «Сфера», 2003.
112. Федоренко, Л.Г. Психологическое здоровье в условиях школы. – СПб.: КАРО, 2003.
113. Программа Минобразования России на 2004 – 2007 г.г. «Безопасность ОУ» ж. «Управление школой» № 43, 2004 г.
114. ГОСТ Р 6.30-2003 г. Унифицированная система документации. Унифицированная система организационно – распорядительной документации. Требования к оформлению документов.» Утв. Пост. Госстандарта России от 03.03.03. №65 ст».
115. Методические рекомендации по работе с документами в ОУ. Юридический журнал, ноябрь, 2008 г.
116. Маскин В.В. «Нормативно – правовое обеспечение образовательных учреждений в условиях модернизации» М., из-во «Аркти», 2005 г.
117. Савкин А.П. «Образцы локальных актов по управлению школой». М., из-во «Аркти», 2005 г.
118. Алферова Л.Н. «Руководителю о распорядительной документации в школе», ж. «Управление школой» № 6, 2008 г.
119. Образовательное учреждение: Делопроизводство и документооборот. Б-ка ж. «Вестник образования» №8, 2005 г.

Дисциплины по выбору программы
«Современный образовательный менеджмент»
«Управление обновлением содержания образования в рамках национальной образовательной инициативы «Наша новая школа»»

Пояснительная записка

Курс «Управление обновлением содержания образования в рамках национальной образовательной инициативы «Наша новая школа» является образовательным модулем дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации управленческих кадров «Управление качеством образования» кафедры управления развитием образования Кировского ИПК и ПРО. Курс служит связующим звеном теоретической подготовки слушателей в процессе курсового обучения и практической подготовки на базе МОУ СОШ с УИОП №51 г.Кирова.

Курс разработан для руководителей ОУ и их заместителей, для руководителей и методистов муниципальных методических служб (районных и городских методических кабинетов), для руководителей профессиональных объединений педагогов (руководителей МО, руководителей исследовательских, проектных, творческих групп педагогов).

Актуальность курса обусловлена: а) возрастающей ролью инновационного управления в практике современного образования, б) усилением компетентностной составляющей профессионализма управленческих кадров, в) необходимостью обновления образовательной модели школы в рамках новой образовательной стратегии.

Цель: способствовать формированию у педагогов, осуществляющих управленческую деятельность, дополнительных знаний и умений, необходимых для эффективной работы по управлению обновлением содержания образования.

Курс «Управление обновлением содержания образования в рамках национальной образовательной инициативы «Наша новая школа» соответствует модульному принципу построения образовательной программы, содержит 7 модулей, включающих: цель, основное содержание, требования к знаниям и умениям слушателей, продукт деятельности, дидактическое обеспечение. Учебный план рассчитан на 24 часа, из них 8 часов – лекционных занятий, 16 часов - практических занятий.

Содержание курса раскрывает основные теоретические положения, связанные с управлением обновлением содержания образования в современной школе в рамках национальной образовательной инициативы «Наша новая школа», представляет опыт управленческой деятельности МОУ СОШ с УИОП № 51 г.Кирова по реализации исследовательского подхода в управлении ОУ, который является ресурсом для разработки деятельностно- компетентностной образовательной модели школы. В ходе лекций предполагается использование дидактических материалов (алгоритмов, таблиц, публикаций), а так же мультимедийных презентаций, видеоматериалов. Особенность

программы курса в том, что в ходе практических занятий предполагается посещение уроков, работа с документами, публикациями, творческими, исследовательскими работами педагогов и учащихся, что позволяет слушателям проследить реализацию теоретических положений в образовательной практике школы. В содержании курса предусмотрены формы активной аналитической, проектировочной деятельности слушателей: разработка тезисов авторской концепции управленческой деятельности; алгоритма работы над образовательной программой школы; моделирование педсовета – исследования, индивидуальной образовательной программы ученика; составление таблицы «Модель оценки управления качеством образования». Уделяется внимание совершенствованию экспертных умений руководителей (экспертиза образовательных программ и системы оценки управления качеством образования школ страны, экспертиза посещенных уроков, вариантов индивидуальных образовательных программ старшеклассников). В ходе занятий предполагается использование примеров и ситуаций из собственного управленческого опыта обучающихся. Дискуссия является составляющей частью практических занятий, так как большинство из них включают презентацию и обсуждение слушателями конкретных продуктов их самостоятельной проектной деятельности.

Завершающее занятие проводится в форме круглого стола, где предусмотрена оценка слушателями содержания учебной программы, а также самооценка собственной образовательной деятельности в процессе реализации содержания курса.

Для успешного освоения программы обязательным условием является наличие у обучающихся опыта практической управленческой деятельности в системе образования, понимание необходимости проводящихся в современной системе образования изменений, наличие навыков пользователя ПК и поиска информации в сети Интернет, а также готовность принимать новые идеи и реализовывать их на практике.

II. Содержание курса

«Управление обновлением содержания образования в рамках национальной образовательной инициативы

«Наша новая школа». Оценка достижений обучающимися планируемых результатов освоения ООП.

2.1 Учебно-тематический план

№ п/п	Основные темы	Всего часов	В том числе		Форма контроля
			Лекции	Практич занятия	
1.	Обновление содержания образования как важное направление стратегии «Наша новая школа»	2	1	1	Тезисное изложение основных изменений в содержании образования начальной школы
2.	Ресурсный подход к управлению обновле-	2	1	1	Тезисы авторской концепции управленческой деятельно-

	нием содержания образования				сти руководителя ОУ
3.	Образовательная программа школы как управленческий ресурс обновления содержания образования	3	1	2	Алгоритм работы над образовательной программой школы
4.	Управленческая технология педсовета-исследования, педсовета-практикума как ресурс обновления содержания образования.	3	1	2	Модель педсовета-исследования «Образовательная программа школы»
5.	Экспертиза современного урока как ресурс управления развитием профессионализма педагогов	6	1	5	Экспертные заключения по посещенным урокам
6.	Индивидуальная образовательная программа как ресурс управления процессом личностного развития ученика.	3	2	1	Модель индивидуальной образовательной программы ученика
7.	Новая модель оценки управления качеством образования в рамках образовательной инициативы «Наша новая школа»	3	1	2	Таблица «Модель оценки управления качеством образования в школе»
	Круглый стол	2		2	Рефлексия
	Итого:	24	8	16	

Содержание основных тем курса

«Управление обновлением содержания образования в рамках национальной образовательной инициативы «Наша новая школа»»

Учебно-методическое обеспечение курса.

Требования к уровню освоения содержания курса.

Тема 1. Обновление содержания образования как важное направление национальной стратегии «Наша новая школа».(2 часа)

Лекция (1 час)

Цель: Способствовать осмыслению руководителями ОУ обновления содержания образования как основы выстраивания собственной концепции управленческой деятельности.

Содержание:

Понятия «*деятельностно-компетентностная образовательная модель*», «компетентностный стандарт», «*фундаментальное ядро содержания образования*», «*современный национальный идеал*», «*система национальных ценностей*», «*основные общеобразовательные программы*», «*базисный образова-*

тельный план», «универсальные учебные действия», «система управления изменениями».

Основные направления изменений: 1. Содержание образования. 2. Детско-взрослая общность. 3. Статус учителя. 4. Инфраструктура обеспечения образовательной деятельности. 5. Культура управления преобразованиями.

Ключевые направления развития общего образования: обновление образовательных стандартов, система поддержки талантливых детей, развитие учительского потенциала, современная школьная инфраструктура, здоровье школьников.

Основная образовательная программа. Основные положения концепции духовно-нравственного воспитания школьников, входящей в структуру образовательной программы.

Знать: толкование понятий: «*деятельностно-компетентностная образовательная модель*», «компетентностный стандарт», «фундаментальное ядро содержания образования», «современный национальный идеал», «система национальных ценностей», «основные общеобразовательные программы», «базисный образовательный план», «универсальные учебные действия», «система управления изменениями».

Уметь: изложить основные направления развития общего образования, выделить основные изменения в содержании образования.

Практическое занятие. (1 час)

Цель: знакомство с документом «Примерная основная образовательная программа образовательного учреждения» Начальная школа, М., Просвещение, 2010.

Содержание

Краткое изложение основных изменений в содержании образования начальной школы.

Дидактические материалы:

1. Проект Национальная образовательная инициатива «НАША НОВАЯ ШКОЛА»
2. «Примерная основная образовательная программа образовательного учреждения» Начальная школа, М., Просвещение, 2010.
3. Мультимедийная презентация «Обновление содержания образования как важное направление национальной стратегии «Наша новая школа»

Тема 2. Ресурсный подход к управлению обновлением содержания образования. (2 часа)

Лекция (1 час)

Цель: раскрыть особенности ресурсного подхода к управлению обновлением содержания образования в современной школе.

Содержание: Краткая характеристика основных управленческих ресурсов. Программно-целевой и проектный подходы в управлении. Система научно-методической службы. Общественно-государственное управление современной школой: модели механизмы, перспективы.

Управленческие технологии: технология педсовета-исследования, педсовета-практикума; технологии мониторинговых исследований.

Знать: особенности каждого из основных управленческих ресурсов,

Уметь: эффективно применять в новых условиях обновления содержания образования.

Практическое занятие (1 час)

Цель: научиться моделировать авторскую концепцию управленческой деятельности по обновлению школы на основе ресурсного подхода.

Содержание:

Моделирование авторской концепции управленческой деятельности по обновлению школы на основе ресурсного подхода.

Дидактические материалы:

Публикации:

1. Карсакова Г.Н. «Ресурсы и механизм реализации стратегии развития школы», сборник материалов второго областного образовательного форума: открытость, качество, развитие, Киров, 2008, стр.14-16.

2. Карсакова Г.Н., Иконникова Е.В. «Проектный подход в управлении процессом предпрофильной подготовки и профильного обучения», сборник материалов третьего областного образовательного форума: открытость, качество, развитие, Киров, 2009, стр.32-35.

3. Программа мониторинга нравственно-интеллектуального развития учащихся. Вестник информационно-педагогического центра ИУУ. Вып. 15 / Авт.-сост. Г.Н. Карсакова. - Киров 2004.

4. Программа подготовки педагогов к мониторингу нравственно-интеллектуального развития учащихся. Вестник информационно-педагогического центра ИУУ. Вып. 16 / Авт.-сост. Г.Н. Карсакова. - Киров 2004.

5. Программное и методическое обеспечение мониторинга нравственно-интеллектуального развития школьников. Вестник информационно-педагогического центра ИПК и ПРО. Вып. 18 / Авт.-сост. Г.Н. Карсакова. - Киров 2005.

6. Роль педагогического совета в развитии профессионализма педагога» (из опыта работы школы № 51 г. Кирова), Майорова В.П., Карсакова Г.Н., Кировский областной ИУУ, 2006.

7. Каменский А.М. Нормативно-правовая база общественно- государственного управления школой, //Директор школы -2006,-№3.

8. Ройблат О.В. и др. Государственно-общественный характер образования: модели, механизмы, перспективы, [электронный ресурс]- режим доступа: <http://www.togirro.ru/services/elibrary/goy>

9. Мультимедийная презентация «Ресурсный подход к управлению обновлением содержания образования»

Тема 3. Образовательная программа школы как управленческий ресурс обновления содержания образования. (3 часа)

Лекция (1 час)

Цель: раскрыть особенности образовательной программы школы в условиях обновления содержания образования.

Содержание: Образовательная программа образовательного учреждения: назначение, сущность, структура, функции.

Образовательная программы школы и Примерная образовательная программа.

Образовательная программа и Программа развития школы.

Образовательная программа как единый комплексный документ, проектируемый по ступеням образования и включающий в себя: учебный план основного и дополнительного образования, рабочие программы учебных курсов, дисциплин (модулей) и дополнительного образования, перечень используемых учебников и средств обучения и воспитания.

Знать: структуру образовательной программы школы, особенности содержания.

Уметь: определить необходимые управленческие ресурсы для разработки образовательной программы школы в новых условиях.

Практическое занятие (2 часа)

Цель: научиться составлять алгоритм работы над образовательной программой школы.

Содержание: изучение вариантов образовательных программ школ России, соотнесение с требованиями; составление алгоритма работы над образовательной программой школы в условиях обновления содержания образования.

Дидактические материалы:

1. Образовательная программа МОУ СОШ №2 г.Шарыпово, Красноярский край, [электронный ресурс]- режим доступа: <http://school2shr.edu.ru>

2. Образовательная программа Муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 73» Кировского района муниципального образования «Город Саратов», [электронный ресурс]- режим доступа: <http://www.sosh73.narod.ru/programma.htm>

3. Мультимедийная презентация «Образовательная программа школы как управленческий ресурс обновления содержания образования»

Тема 4. Управленческая технология совета-исследования, педсовета-практикума как ресурс обновления содержания образования. (3 часа)

Лекция (1 час)

Цель: раскрыть возможности технологии педсовета-исследования, педсовета – практикума, важнейшей управленческой технологии в решении стратегии обновления содержания образования.

Содержание: педсовет – исследование, педсовет-практикум как коллективная форма работы педагогов над обновлением содержания образования. Особенности технологии педсовета-исследования, педсовета-практикума: цель, содержание, формы проведения, результативность. Алгоритм деятельности по подготовке и проведению педсовета. Модули (блоки) реализуемые в ходе

проведения педсовета. Обновление содержания образования на основе стратегического планирования педагогических советов.

Знать: особенности технологии педсовета-исследования, педсовета-практикума; алгоритм деятельности по подготовке и проведению педсовета; модули, реализуемые в ходе педсовета; особенности стратегического планирования педсоветов.

Уметь: использовать алгоритм деятельности по подготовке и проведению педсоветов при разработке модели педсовета- исследования.

Практическое занятие (2 часа)

Цель: разработать модель педсовета-исследования «Образовательная программа школы» .

Содержание: изучение материалов подготовки и проведения конкретных педсоветов-исследований, педсоветов-практикумов (протоколы, публикации из опыта работы МОУ СОШ №51 г.Кирова по проведению педагогических советов, видеоматериалы). Разработка модели педсовета-исследования «Образовательная программа школы».

Дидактические материалы:

1.Роль педагогического совета в развитии профессионализма педагога» (из опыта работы школы № 51 г. Кирова), Майорова В.П., Карсакова Г.Н., Кировский областной ИУУ, 2006.

2.«Межвозрастная преемственность идеи нравственно-интеллектуального развития личности в системе работы классного руководителя» (материалы педсовета-исследования), Карсакова Г.Н., Киров, 2004г.

3.Протоколы тематических педсоветов МОУ СОШ с УИОП №51 г.Кирова 2005-2010 г.г.

4.Видеоматериалы педсоветов-исследований, педсоветов –практикумов МОУ СОШ с УИОП №51 г.Кирова

5.Мультимедийная презентация «Управленческая технология педсовета-исследования, педсовета- практикума»

Тема 5. Экспертиза современного урока как ресурс управления развитием профессионализма педагогов. (6 часов).

Лекция (1 час)

Цель: совершенствовать умения руководителя ОУ, связанные с анализом и оценкой современного урока.

Содержание: Особенности моделирования современного урока. Творческая самостоятельная проектная деятельность учащихся – отличительная черта современного урока. Завершенный цикл творческой деятельности на уроке и его компоненты: формирование мотивации и интереса; вхождение в учебную деятельность; самоопределение и целеполагание; проблематизация; деятельность продуктивного и репродуктивного типа; коммуникативная деятельность; рефлексия; подведение итогов; постановка новых проблем. Эффективное использование современных педагогических технологий, ИКТ техно-

логий. Диагностический блок в практике работы учителя. Алгоритм использования диагностических методик в практике работы учителя.

Новый смысл понятия "образовательные результаты". "Приращения" в личностных ресурсах обучаемых. Личностные ресурсы: мотивационные (ценностные ориентации, потребности, запросы, которые конкретизируются в мотивах деятельности), инструментальные, или операциональные (освоенные универсальные способы деятельности), когнитивные (знания, обеспечивающие возможность ориентации в явлениях действительности, предметные умения и навыки). Анализ современного урока. Критерии оценки современного урока.

Знать: требования к моделированию современного урока, компоненты завершенного цикла творческой деятельности учащихся на уроке, содержание диагностического блока в практике работы учителя, алгоритм деятельности учителя по использованию диагностических методик, новый смысл понятия «образовательные результаты». Критерии оценки современного урока.

Уметь: дать экспертную оценку уровня сформированности умений учителя моделировать деятельность учащихся на уроке, организовывать и управлять ею, определять образовательные результаты и ресурсы урока.

Практические занятия (5 часов)

Цель: способствовать совершенствованию экспертных умений руководителей ОУ.

Содержание: знакомство с методиками анализа урока, в т.ч. с методикой «Схема анализа и оценки урока с использованием ИКТ». Посещение, наблюдение, экспертная оценка руководителями ОУ уроков в современных педагогических технологиях. Подготовка экспертных заключений по каждому посещенному уроку.

Дидактические материалы:

1. Карсакова Г.Н. Научно-методическое сопровождение творческих способностей педагогов как условие развития современного урока», сборник материалов XI Международной научно-практической конференции «Ресурсы развития современного урока», часть 4, Киров, 2008.

2. Иконникова Е.В. «Личностно ориентированный подход в преподавании русского языка и литературы», КИПК и ПРО, г. Киров, 2010.

3. Карсакова Г.Н. «Современные педагогические технологии на уроках английского языка в общеобразовательной школе», КИПК и ПРО, Киров, 2008.

4. Модели уроков в современных педагогических технологиях (с использованием ИКТ), разработанные педагогами МОУ СОШ №51 г. Кирова

5. Методика анализа и оценки посещенного урока [электронный ресурс]- режим доступа: <http://www.21411s08.edusite.ru/DswMedia/analiz.doc>

6. Схема анализа и оценки урока с использованием ИКТ [электронный ресурс]- режим доступа: <http://www.nmctdu.ru/itk/ur>

7. Мультимедийная презентация «Современный урок как ресурс обновления содержания образования»

Тема 6. Индивидуальная образовательная программа как ресурс управления процессом личностного развития ученика. (3 часа)

Лекция (2 часа)

Цель: показать возможности индивидуальной образовательной программы для личностных достижений ученика.

Содержание: Содержательная структура индивидуального образовательного маршрута. Контролирующая структура индивидуального образовательного маршрута. Корректировка индивидуального образовательного маршрута. Организационно-педагогические условия. Особенности системы аттестации ученика, занимающегося по индивидуальной программе. Творческая, проектная, исследовательская деятельность учащегося как основа индивидуальной программы. Элективные курсы и их роль в развитии творческих, проектных, исследовательских умений учащихся..

Знать: Структуру и содержание индивидуальной образовательной программы ученика.

Уметь: использовать общие подходы к моделированию индивидуальных образовательных программ учащихся в собственной профессиональной деятельности.

Практическое занятие (1 час)

Цель: познакомиться с вариантами индивидуальных образовательных программ старшеклассников, с системой работы по реализации программ. Научиться моделировать индивидуальную образовательную программу ученика.

Содержание: Изучение вариантов индивидуальных образовательных программ старшеклассников, оценка результативности их реализации. Моделирование индивидуальной образовательной программы ученика.

Дидактические материалы:

1. Башмаков М. Индивидуальная программа: - [электронный ресурс]- режим доступа: <http://zdd.1september.ru/2005/04/10.htm>

1. Бланк для разработки индивидуальной образовательной программы ученика 9, 10-11 кл. МОУ СОШ с УИОП №51 г.Кирова

2. Варианты индивидуальных образовательных программ старшеклассников МОУ СОШ с УИОП №51 г.Кирова

3. Карсакова Г.Н., Иконникова Е.В. «Проектный подход в управлении процессом предпрофильной подготовки и профильного обучения», сборник материалов третьего областного образовательного форума: открытость, качество, развитие, Киров, 2009, стр.32-35.

3. Куприянова Г.В. Индивидуальный образовательный маршрут –

[электронный ресурс]- режим доступа: http://www.depedu.yar.ru/exp/predprofil/materl/predprofil/files/5_podder/5.31.doc

3. Мультимедийная презентация «Индивидуальная образовательная программа как ресурс управления процессом личностного развития ученика»

Тема 7 Новая модель оценки управления качеством образования в рамках образовательной инициативы «Наша новая школа» (3 часа)

Лекция (1 час)

Цель: познакомить слушателей с требованиями к оценке управления качеством образования в новых условиях.

Содержание: Понятие качества и управления качеством образования. Принципы управления качеством. Мониторинг как основа управления качеством образования. Мониторинг как средство контроля качества образования. Задачи и функции мониторинга. Формы, методы и средства мониторинга. Мониторинг, экспертиза и оценка. Современная система мониторинга качества образования. Внутренняя и внешняя оценка качества образования. Объекты внутренней и внешней оценки качества образования (ученик, учитель, ОУ). Критерии системы оценки качества образования.

Знать: Новые подходы к оценке качества результатов образования. Критерии системы оценки качества образования.

Уметь: использовать новые подходы к оценке качества образования для разработки модели оценки управления качеством образования в школе.

Практическое занятие (2 часа)

Цель: познакомиться с системой мониторинга в МОУ СОШ №51 г.Кирова, изучить варианты системы управления качеством образования в школах России, составить таблицу «Модель оценки управления качеством образования в школе».

Содержание: знакомство с системой мониторинга в МОУ СОШ №51 г.Кирова, изучение системы управления качеством образования в российских школах. Составление таблицы «Модель оценки управления качеством образования». Рефлексия.

Дидактические материалы:

1.Программа мониторинга нравственно-интеллектуального развития учащихся. Вестник информационно-педагогического центра ИУУ. Вып. 15 / Авт.-сост. Г.Н. Карсакова. – Киров, 2004.

2.Программа подготовки педагогов к мониторингу нравственно-интеллектуального развития учащихся. Вестник информационно-педагогического центра ИУУ. Вып. 16 / Авт.-сост. Г.Н. Карсакова. - Киров 2004.

3.Программное и методическое обеспечение мониторинга нравственно-интеллектуального развития школьников. Вестник информационно-педагогического центра ИПК и ПРО. Вып. 18 / Авт.-сост. Г.Н. Карсакова. - Киров 2005.

4.Модель системы оценки качества образования в современной школе. Средняя общеобразовательная школа №13 г.Новокузнецка, [электронный ресурс]- режим доступа: www.school13nov.narod.ru

5.Положение о школьной системе оценки качества образования МОУ СОШ №8 г.Великого Новгорода, [электронный ресурс]- режим доступа: <http://5322s8.edusite.ru>

6. «Формирование модели оценки качества общего образования в Москве (к проекту экспериментальной деятельности) 25.03.2009., [электронный ресурс]- режим доступа: http://www.mcko.ru/gep_model.pdf

III. Литература

1. Проект «Национальная образовательная инициатива «НАША НОВАЯ ШКОЛА».
- 2.«Примерная основная образовательная программа образовательного учреждения» Начальная школа, М., Просвещение, 2010.
3. Агранович М., Кондрашов П. Индикаторы оценки качества образования / М.Агранович, П. Кондрашов//Директор школы.-2007.-№5.
- 4.Белова Е.Н.»Рекомендации по разработке программы развития ОУ»// Справочник заместителя директора школы.-2009.-№8,9.
- 5.Бессолицына, Р. Индивидуальный учебный план: проектирование, выбор, организация обучения/ Р. Бессолицына, А.Ходырев //Директор школы. - 2009. - №4.
- 6.Введение новых государственных образовательных стандартов// Справочник заместителя директора школы.-2008.-№ 1.
7. Воровщиков С.Г. Продуктивные деловые игры во внутришкольном управлении: теория, технология. – М.,2005.
- 8..Данилюк А.Я, Кондаков А.М., Тишков В.А. Духовно-нравственное воспитание российских школьников// Педагогика.-2009.-№4.
9. Зверева В.И. Образовательная программа школы: структура, содержание, технология разработки. - М., 1999.
10. Зубарева, Е. Школьное расписание...для каждого ученика / Е. Зубарева //Народное образование. - 2009. - №4.
11. Иванов Д.А., Митрофанов К.Г., Соколова О.В. Компетентностный подход в образовании. Проблемы, понятия, инструментарий. Учебно-методическое пособие.- М.,2005.
12. Иванов Д.А. Экспертиза образовательного процесса. Роль директора образовательного учреждения [Текст]/Иванов Д.А.//Завуч: управление современной школой.-2007.-№5.
13. Иконникова Е.В. «Личностно ориентированный подход в преподавании русского языка и литературы», КИПК и ПРО, г. Киров, 2010.
14. Кайнова Э.Б. Критерии качества образования: основные характеристики и способы измерения. – М., 2005.
15. Каменский А.М. Нормативно-правовая база общественно- государственного управления школой, //Директор школы -2006,-№3.
- 16.Карсакова Г.Н. «Современные педагогические технологии на уроках английского языка в общеобразовательной школе»,КИПК и ПРО, Киров, 2008.
- 17.Карсакова Г.Н. «Ресурсы и механизм реализации стратегии развития школы», сборник материалов второго областного образовательного форума: открытость, качество, развитие, Киров, 2008, стр.14-16.

18. Карсакова Г.Н., Иконникова Е.В. «Проектный подход в управлении процессом предпрофильной подготовки и профильного обучения», сборник материалов третьего областного образовательного форума: открытость, качество, развитие, Киров, 2009, стр.32-35.
19. Конаржевский Ю.А. Анализ урока. - М., 1999.
20. Кульневич, С.В. Анализ современного урока. Практическое пособие для учителей, преподавателей и руководителей школ./ С.В. Кульневич, Т.П. Лакоценина – М.: Изд. «Учитель», 2006.
21. Лизинский В.М. Ресурсный подход в управлении развитием школы.-М., Центр Педагогический поиск, 2006.
22. Лизинский В.М. Критерии, оценки и стимулирование педагогической деятельности учителей как один из ресурсов управления образовательным процессом / В.М.Лизинский//Завуч.-2005.-№8.
23. Макотрова, Г.В. Индивидуальная программа развития старшеклассников в условиях профильного обучения / Г.В. Макотрова //Школьные технологии. - 2008. - №6.
- 24.. Майорова В.П., Карсакова Г.Н. «Педсовет-исследование» // «Практика административной работы в школе».-2005.- №7.
- 25.«Межвозрастная преемственность идеи нравственно-интеллектуального развития личности в системе работы классного руководителя» (материалы педсовета-исследования), Карсакова Г.Н., Киров, 2004г.
26. Менеджмент в управлении школой / Под ред. Т.И. Шаповой. - М., 1992.
- 27.Моисеев А.М. Функции управления школой // Практика административной работы в школе. -2004.- № 5.
- 28.Педагогические советы. Педагогическая поддержка учебного процесса. Выпуск 4 / Авт.-сост.Г.В.Кирсанова. -Волгоград, 2008.
29. Поташник М.М. Как подготовить проект на получение грантов. – М., 2005.
30. Программа мониторинга нравственно-интеллектуального развития учащихся. Вестник информационно-педагогического центра ИУУ. Вып. 15 / Авт.-сост. Г.Н. Карсакова. - Киров 2004.
31. Программа подготовки педагогов к мониторингу нравственно-интеллектуального развития учащихся. Вестник информационно-педагогического центра ИУУ. Вып. 16 / Авт.-сост. Г.Н. Карсакова. - Киров 2004.
32. Программное и методическое обеспечение мониторинга нравственно-интеллектуального развития школьников. Вестник информационно-педагогического центра ИПК и ПРО. Вып. 18 / Авт.-сост. Г.Н. Карсакова. - Киров 2005.
33. «Роль педагогического совета в развитии профессионализма педагога» (из опыта работы школы № 51 г. Кирова), Майорова В.П., Карсакова Г.Н., Кировский областной ИУУ, 2006.

34. Рыжаков М.В. Структура основной общеобразовательной программы как модель школьного образовательного пространства// Педагогика.-2009.-№4.

35.Рыжкова И.В, Грушникова Е.В.»Служба мониторинга в школе» //Справочник заместителя директора школы.2009.-№4.

36. Русских Г.А. Подготовка учителя к проектированию адаптивной образовательной среды ученика. - М., 2002.

37. Русских Г.А. «Методическая работа в школе», Дайджест журнала «Методист», М., 2004,

38.Русских Г.А. «Система научно – методической работы в образовательном учреждении», библиотека журнала «Методист», №3, 2005.

39. Селевко Г.К. Педагогические технологии на основе активизации интенсификации и эффективного управления УВП. – М., 2005.

40. Третьяков П.И. Школа: управление по результатам. - М., 2001.

41. Управление развитием школы : Пособие для руководителей образовательных учреждений / Под.ред. М.М.Поташника и В.С.Лазарева. – М.,1995.

42. Управление качеством образования / Под ред. М.М. Поташника. - М., 2000.

43. Шамова Т.И., Давыденко Т.М, Шибанова Г.Н. Управление образовательными системами. - М., 2002.

44. Эффективное управление школой в современных условиях: учеб. - метод. пособие/Лебедев О.Е. и др. - СПб.: КАРО, 2005.

45. Яновская М.Г. Эмоционально-ценностные технологии нравственного воспитания. - Киров, 1998.

46. Яновская М.Г. «Воспитание эмоционально – нравственной культуры школьников» // «Народное образование», №7, 2005.

47. Ясвин В.А. Экспертиза школьной образовательной среды. - М., Сентябрь, 2000.

Электронные ресурсы

1.Образовательная программа МОУ СОШ №2 г.Шарьпово, Красноярский край, [электронный ресурс]- режим доступа: <http://school2shr.edu.ru>

2. Образовательная программа Муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 73» Кировского района муниципального образования «Город Саратов», [электронный ресурс]- режим доступа: <http://www.sosh73.narod.ru/programma.htm>

3.Методика анализа и оценки посещенного урока [электронный ресурс]- режим доступа: <http://www.21411s08.edusite.ru/DswMedia/analiz.doc>

4.Схема анализа и оценки урока с использованием ИКТ [электронный ресурс]- режим доступа: <http://www.nmctdu.ru/itk/ur>

5.Модель системы оценки качества образования в современной школе. Средняя общеобразовательная школа №13 г.Новокузнецка, [электронный ресурс]- режим доступа: www.school13nov.narod.ru

«СОВРЕМЕННЫЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

СД ДВ Дисциплины по выбору:

«МУНИЦИПАЛЬНАЯ МЕТОДИЧЕСКАЯ СЛУЖБА КАК РАЗВИВАЮЩАЯ И РАЗВИВАЮЩАЯСЯ СИСТЕМА»

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Категории слушателей, на обучение которых рассчитана программа повышения квалификации (далее - программа): команды муниципальных методических служб (руководители, методисты).

1.2. Сфера применения слушателями полученных профессиональных компетенций, умений и знаний.

Целью программы является:

- формирование у руководителей и методистов муниципальных методических служб базовых знаний в области теории и практики развития инновационной деятельности в современном образовании;
- развитие профессиональной компетентности в области проектной, исследовательской, экспертно-аналитической деятельности;
- формирование комплекса умений, обеспечивающих разработку, организацию и реализацию программ научно-методического сопровождения инновационных процессов в муниципальных системах образования;
- определение стандарта деятельности методиста муниципальной методической службы.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПОДГОТОВКИ ПО ПРОГРАММЕ

2.1. Нормативный срок освоения программы – 72 часа.

2.2. Режим обучения – дистанционный

2.3. Формы обучения: без отрыва от работы

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Слушатель, освоивший программу, должен:

3.1. *обладать профессиональными компетенциями, включающими в себя способность:*

- разрабатывать, организовывать и реализовывать программы научно-методического сопровождения инновационных процессов в муниципальных системах образования; критерии диагностики инновационных проектов и практик, механизмы обобщения инновационных моделей и трансляции их в практику;
- разрабатывать комплексную программу развития инновационных процессов в муниципальной системе образования через организацию инновационной деятельности муниципальной методической службы;

- проявлять достаточно высокий интеллектуальный уровень в организации процесса осуществления качественных изменений всех основных подсистем образовательного процесса;

- применять технологию экспертного оценивания инновационной деятельности; реализации инновационного менеджмента в муниципальной системе образования;

- выстраивать структуру деятельности инновационной сети.

3.2. владеть навыками:

- определения и формулирования исходных теоретических положений;

- формулирования основных идей инициативы;

- разработки контрольного инструментария, анализировать и оценивать инновационную деятельность образовательных учреждений и педагогов;

- разработки стратегии программы, проекта;

- прогнозирования проектных рисков и определения путей их возможного преодоления;

- определения средств контроля и обеспечения достоверности результатов исследования

3.3. уметь:

- выявлять прогрессивные идеи и обосновывать их значимость для муниципальной системы образования;

- проводить проблемно-ориентированный анализ инновационной практики;

- осуществлять проектную деятельность: определять проблему, формулировать цель и ставить задачи, планировать этапы проекта, презентовать проект развития муниципальной методической службы;

- выявлять кадровый потенциал муниципальной методической службы и формы его развития;

- определять условия эффективности реализации прогрессивных идей в практике муниципального образования;

- прогнозировать положительные и отрицательные последствия внедрения инновационных идей;

- создавать комплекс методических условий, обеспечивающих инновационный проект;

- осуществлять экспертизу инновационных проектов;

- проводить самоанализ своей деятельности, оценивать её результаты и проводить корректировку.

3.4. знать:

- тенденции развития российской системы образования, приоритеты государственной политики в этой области;

- основные понятия педагогической инноватики: новация, инновация, инновационная деятельность, инновационный образовательный проект, инновационное образовательное учреждение, инновационная модель, педагог-инноватор;

- модели, механизмы и формы научно-методического сопровождения и поддержки инновационных процессов: сетевая модель, модель «служба развития», стратегические, нормативно-правовые, организационно-управленческие, контрольно-аналитические механизмы взаимодействия;

- функции, принципы инновационного менеджмента;

- методологию экспертной деятельности; типологию, структуру, принципы, критерии, процедуру и формы экспертизы инновационной деятельности в образовании.

понимать:

- сущность и специфику инноваций в российском и зарубежном образовании;

- миссию муниципальной методической службы в формировании и реализации основных направлений национальной образовательной инициативы «Наша новая школа»;

- роль ФГОС общего образования в обновлении системы образования и роль муниципальной службы в этом процессе;

- необходимость диссеминации результатов опыта инновационной деятельности на широкие массы педагогической общественности.

4. СТРУКТУРА ПРОГРАММЫ

Программа предусматривает изучение следующих разделов:

1. Государственная политика в образовании.
2. Теоретические и практические подходы к организации обеспечения развития инновационного потенциала муниципальной системы образования.
3. Экспертиза инновационной деятельности и управление инновационными процессами в муниципальной системе образования.
4. Построение «проблемного поля» муниципальной системы образования.
5. Кадровая модернизация муниципальной методической службы как основа ее развития и развития муниципальной системы образования.

Структура программы:

№ п/п	Наименование разделов	Всего час.	В том числе:		
			Лекции	Практич. занятия, (семина.), лабораторные работы	Выездн. занятия
1.	<u>Раздел 1</u> «Государственная политика в образовании»	6	4	2	

2.	<u>Раздел 2</u> <i>«Теоретические и практические подходы к организации обеспечения развития инновационного потенциала муниципальной системы образования»</i>	12	8	4	
3.	<u>Раздел 3.</u> <i>«Экспертиза инновационной деятельности и управление инновационными процессами в муниципальной системе образования»</i>	12	6	6	
4.	<u>Раздел 4.</u> <i>«Построение «проблемного поля» муниципальной системы образования»</i>	10	2	8	
5.	<u>Раздел 5.</u> <i>«Кадровая модернизация муниципальной методической службы как основа ее развития и развития муниципальной системы образования»</i>	12	4	8	
	Итоговая аттестация	20	2	18	
	Итого	72	28	44	

5. МИНИМУМ СОДЕРЖАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ

5.1. Учебно-тематический план программы:

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов	В том числе:		
			Лекции	Практические занятия (семинары), лаборат. работы	Выездн занятия
	<u>Раздел 1</u> <i>«Государственная политика в образовании»</i>	6	4	2	

1.1	<u>Тема 1.</u> Иновационные механизмы развития Новой школы как фактор повышения качества образования	6	4	2	
	<u>Раздел 2</u> «Теоретические и практические подходы к организации обеспечения развития инновационного потенциала муниципальной системы образования»	12	8	4	
2.1	<u>Тема 1.</u> Сущность и специфика инноваций в образовании	6	6	-	
2.2	<u>Тема 2.</u> Взаимосвязь традиций и инноваций как источник развития современного образования	6	2	4	
	<u>Раздел 3.</u> «Экспертиза инновационной деятельности и управление инновационными процессами в муниципальной системе образования»	12	6	6	
3.1	<u>Тема 1</u> Уровни и показатели развития инновационной системы.	4	4	-	
3.2	<u>Тема 2.</u> Целевые, деятельностные и критериальные компоненты модели управления инновационными процессами	4	2	2	
3.3	<u>Тема 3.</u> Процедура экспертизы инновационной деятельности. Моделирование инновационной карты муниципальной системы образования	4	-	4	
	<u>Раздел 4.</u> «Построение «проблемного поля» муниципальной системы образования»	10	2	8	
4.1	<u>Тема 1.</u> Обозначение проблем	5	2	3	

4.2	<u>Тема 2.</u> <i>Структурирование выявленных проблем</i>	5	-	5	
	<u>Раздел 5.</u> <i>«Кадровая модернизация муниципальной методической службы как основа ее развития и развития муниципальной системы образования»</i>	12	4	8	
5.1	<u>Тема 1</u> <i>Профессиональный деятельностный стандарт методиста муниципальной методической службы</i>	2	2		
5.2	<u>Тема 2</u> <i>Формы, процедуры и критериальные требования аттестации методистов и руководителей муниципальных методических служб</i>	2	2		
5.3	<u>Тема 3</u> <i>Анализ роли муниципальной методической службы в инновационных процессах в муниципальной системе образования: социологическое исследование. Аналитическая справка по итогам анкетирования</i>	8	-	8	
	Итоговая аттестация.	20	2	18	
	Комплексная программа развития инновационных процессов в муниципальной системе образования	20	2	18	
	Итого:	72	28	44	

5.2. Учебная программа

<i>Наименование разделов и тем</i>	<i>Содержание обучения (по темам в дидактических единицах), наименование и тематика лабораторных работ, практических занятий (семинаров), самостоятельной работы, используемых образовательных технологий и рекомендуемой литературы</i>
------------------------------------	--

<p><u>Раздел 1</u> «Государственная политика в образовании»</p>	
<p><u>Тема 1.</u> <i>Инновационные механизмы развития Новой школы как фактор повышения качества образования</i></p>	<p>Ключевые направления развития общего образования. Обновление ФГОС: требования к результатам, к структуре образовательных программ, к условиям реализации образовательных программ в НОО, ООО. Система поддержки талантливых детей. Развитие учительского потенциала. Современная школьная инфраструктура. Здоровье школьников. Инструменты и механизмы обновления школьного образования. Индикаторы ФЦПРО 2011-2015.</p>
<p><u>Раздел 2.</u> «Теоретические и практические подходы к организации обеспечения развития инновационного потенциала муниципальной системы образования»</p>	
<p><u>Тема 1.</u> <i>Сущность и специфика инноваций в образовании</i></p>	<p>Инновационные черты современной образовательной системы и основные направления радикальных инновационных изменений в системе образования: развитие неформального образования; индивидуализация; утверждение самообразования как ведущей формы образования; ориентация на технологии построения знаний.</p> <p>Инновации в образовании: основные понятия и научно-философские основания инноваций в образовании. Особенности инновационной деятельности в образовании. Законы развития инноваций: закон необратимой дестабилизации, закон стереотипизации, закон цикловой повторяемости, закон возвращаемости. Инновационные механизмы развития образования. Инновационные процессы в системе образования, классификация педагогических новшеств.</p> <p>Типы инновационного содержания образования: личностно-ориентированное, деятельностное, метапредметное, культурно-историческое, содержание образования как образовательная среда, «скрытое» содержание образования. Конструирование авторской образовательной программы: требования, подходы, критерии анализа и оценки.</p>
<p><u>Тема 2.</u> <i>Взаимосвязь традиций и инноваций как источник развития современного образования</i></p>	<p>Роль традиций и инноваций в развитии современного образования. Российское образование и тенденции мирового развития. Новые социальные требования к системе российского образования. Приоритеты образовательной политики. Современные инновационные образовательные учреждения России, их место в образовательной инфраструктуре.</p>

<p><u>Раздел 3.</u> «Экспертиза инновационной деятельности и управление инновационными процессами в муниципальной системе образования»</p>	
<p><u>Тема 1</u> Уровни и показатели развития инновационной системы.</p>	<p>Качество деятельности как отношение фактически достигнутых результатов к объективно необходимым и возможным в существующих условиях. Уровень развития инновационной системы как функция трех переменных (характеристик): чувствительность к проблемам (потребностям в изменениях), чувствительность к возможностям их решения, внедренческий потенциал. Параметры степени чувствительности школы к проблемам. Показатели чувствительности школы к возможностям своего развития. Показатели уровня внедренческого потенциала школы. Параметры инновационных систем с высоким уровнем развития: ценностно-ориентационная зрелость, инновационная активность, креативность, организованность, сплоченность</p>
<p><u>Тема 2.</u> Целевые, деятельностные и критериальные компоненты модели управления инновационными процессами</p>	<p>Пять групп компонентов в структуре и содержании модели управления инновационными процессами в муниципальной системе образования: целевые, деятельностные, структурно - функциональные, организационно-управленческие и критериальные. Группы целевых компонентов. Деятельностные компоненты модели: изучение и оценка актуальности и целесообразности содержания и тенденций инновационной деятельности ОУ, локальных проектных групп и ММС; экспертиза планируемых нововведений; ресурсное обеспечение инновации; мониторинг и организация процессов внедрения инновации в практику. Структурно-функциональные и организационно-управленческие компоненты модели управления инновационными процессами. Группы критериальных компонентов.</p>
<p><u>Тема 3.</u> Процедура экспертизы инновационной деятельности. Моделирование инновационной карты муниципальной системы образования.</p>	<p>Теоретическая и общеметодологическая база экспертизы инновационной деятельности. Структура, принципы, процедура и формы экспертизы. Организация и проведение экспертного оценивания инновационных проектов и практик. Метод экспертных оценок. Экспертиза культурно-образовательных инновационных инициатив на примере инновационного общественно-педагогического движения авторских школ «Эврика»: цели, отбор участников и экспертов проекта, объект, предмет, процедура, итоговые документы. Технология проведения экспертизы. Порядок представления экспертизы. Моделирование инновационной карты муниципальной системы образования.</p>
<p><u>Раздел 4.</u> «Построение «проблемного поля» муниципальной системы образования»</p>	

<p><i>Тема 1. Обозначение проблем</i></p>	<p>Генерирование и обозначение проблем: корневые – кадровые, управленческого порядка, стратегические; узловые, на которых замыкаются другие проблемы; результирующие – те, которые являются следствием других проблем. Ответы на вопросы: 1. Для кого и какие существуют проблемы? 2. Кого они беспокоят? 3. Причины возникновения трудностей, их следствия? 4. Формулирование проблем, которые выводят на уровень задач (Что предстоит преодолеть? На что можно опереться?)</p>
<p><i>Тема 2. Структурирование выявленных проблем</i></p>	<p>Структурирование выявленных проблем по проблемным блокам. Группировка и установление взаимосвязей решаемых проблем ключевого блока Анализ каждой проблемы на предмет их первичности: какая из вышеобозначенных проблем может быть решена за счет решения другой. Определение альтернатив и выбор ключевой.</p>
<p><i>Раздел 5. «Кадровая модернизация муниципальной методической службы как основа ее развития и развития муниципальной системы образования»</i></p>	
<p><i>Тема 1 Профессиональный деятельностный стандарт методиста муниципальной методической службы</i></p>	<p>Иерархия целей методической деятельности по степени их конкретизации (концептуальный, стратегический, тактический уровни). Современные требования к профессионализму методиста (владение нормами осуществления методической деятельности в ситуации функционирования и развития образовательных учреждений и муниципальной образовательной системы; владение средствами собственно методической (технологической) деятельности и сопровождающих ее деятельностей). Уровни становления профессиональной позиции методиста. Компетентностный профиль методиста.</p>
<p><i>Тема 2 Формы, процедуры и критериальные требования аттестации методистов и руководителей муниципальных методических служб</i></p>	<p>Основа критериальных требований аттестации работников муниципальных методических служб - компетентностный профиль методиста. Цель и задачи аттестации методистов и руководителей муниципальных методических служб. Порядок проведения аттестации. Вариативные формы прохождения аттестации: по определению уровня профессиональной компетентности, по определению результативности деятельности. Критерии оценивания</p>

<p><u>Тема 3</u> <i>Анализ роли муниципальной методической службы в инновационных процессах в муниципальной системе образования: социологическое исследование. Аналитическая справка по итогам анкетирования</i></p>	<p>Изучение общественного мнения о роли муниципальной методической службы в инновационных процессах муниципальной системы образования по определенным показателям: эффективность инновационных процессов в муниципальных системах образования, отношение педагогических и руководящих работников муниципальных систем образования к инновационным процессам. Результаты социологического исследования основа для объективного анализа и прогнозирования развития инновационных процессов в сфере образования региона, для определения оценки эффективности инновационных процессов в системе муниципального образования</p>
<p>Практические занятия</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Два полюса: традиции и инновации (практикум) 2. Моделирование инновационной карты муниципальной системы образования (практикум) 3. Структурирование выявленных проблем по проблемным блокам (анализ ситуации) 4. Роль муниципальной методической службы в инновационных процессах в муниципальной системе образования (социологическое исследование – анкетирование) 5. Комплексная программа развития инновационных процессов в муниципальной системе образования (итоговая работа)
<p>Используемые образовательные технологии</p>	<p>Краткое описание: при выполнении практических заданий используются информационно-коммуникационные, проектные, case study (разбор конкретных ситуаций), коммуникативные технологии, технология решения профессиональных задач, технологии по оцениванию ситуации, анализ, моделирование.</p>
<p>Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Беркалиев, Т. Н. Инновации и качество школьного образования / Научно-методическое пособие для педагогов инновационных школ / Т. Н. Беркалиев, Е. С. Заир-Бек, А. П. Тряпицына. – СПб.: КАРО, 2007. 2. Василевская Е.В. Методическая работа в системе образования: состояние, тенденции, проблемы. Монография -- М.: АПКИППРО, 2008. 3. Василевская Е.В. Методические рекомендации для муниципальных методических служб по включению в конкурсы Приоритетного национального проекта «Образование» новых участников (учителя, руководители общеобразовательных учреждений) и по распространению опыта. – М., 2007 4. Василевская Е.В. Сетевая организация методической работы на муниципальном уровне. Методическое пособие. – М.: АПКИППРО, 2007 5. Горбунов, А. П. Новации и инновации в образовании: монография / А. П. Горбунов, Ю. С. Давыдов. – Пятигорск: ПГЛУ, 2009. 6. Колесникова И.А., Горчакова-Сибирская М.П. Педагогическое проектирование: Учебное пособие для высших учеб. заведений. – М.: Издательский центр «Академия», 2005 7. Никишина И.В. Инновационная деятельность современного педагога в системе общешкольной методической работы.- Волгоград, «Учитель», 2007 8. Новикова Т.Г. Экспертиза инновационной деятельности в образовании: Монография. – М.: АПКИППРО, 2006

	<p>9. Образование для инновационных обществ в XXI веке [Текст] / материалы саммита.- Санкт-Петербург, 2006</p> <p>10. Поташник М.М. Как подготовить проект на получение грантов. Методическое пособие. – М.: Педагогическое общество России. 2005.</p> <p>11. Пономарев, Н. Л. Образовательные инновации. Государственная политика и управление / Н. Л. Пономарев, Б. М. Смирнов. – М.: Академия, 2007</p> <p>12. Смакотин, А. С. Образовательные инновации в зарубежных странах и опыт России / А. С. Смакотин, Б. В. Сорвилов, В. М. Четвериков. – М.: Интеграция, 2007</p> <p>13. Фатхутдинов Р.А. Инновационный менеджмент: Учебник для вузов. 5-е изд. СПб.: Питер, 2006.</p>
Дополнительная литература	<p>1. Андреев А. Компетентностная парадигма в образовании: опыт философско-методологического анализа // Педагогика. 2005. № 4.</p> <p>2. Бутакова, О. А. Структура инновационного образовательного процесса : [о сущности пед. инновации, ее функциях в соврем. образоват. процессе, ее роли в становлении личностных качеств обучающихся] / О. А. Бутакова // Высш. образование сегодня. – 2009. – № 4</p> <p>3. Василевская Е.В. Взаимодействие в условиях сетевой организации муниципальной методической службы: взаимодействие органов управления образованием и методических служб: Сборник научно-методических материалов/ Сост. Л.И. Филатова; науч. ред. Э.М. Никитин. – М.: АПКППРОО – 2005.</p> <p>4. Дунченко, Н. И. Инновационные подходы к формированию образовательной программы : [о необходимости перехода рос. образоват. системы на инновац. путь развития на основе компетентностного подхода с использованием технологий актив. обучения] / Н. И. Дунченко, Л. В. Калинина, А. В. Ионов // Компетентность. – 2009. – № 5.</p> <p>5. Культурно-ценностное проектирование инноваций в образовании: Учебное пособие/ В.Р. Имакаев, Р.Г. Каменский, С.И. Краснов и др.; под общ. ред. В.Р. Имакаева. в 2-х книгах– Пермь: ПОИПКРО, 2002</p> <p>6. О материалах по формированию современной модели образования. URL: www.mon.gov.ru/files/materials/4674/avgust08.doc</p> <p>7. О стратегии развития России до 2020 года // Выступление В. В. Путина на расширенном заседании Государственного совета 8 февраля 2008 г. URL: http://www.kremlin.ru/appears/2008/02/08/1542_type63374type63378type82634_159528.shtml</p> <p>8. Послание Президента РФ Федеральному собранию Российской Федерации 5 ноября 2010 г. URL: http://www.kremlin.ru/appears/2008/11/05/1349_type63372type63374type63381type8634_208749.shtml</p> <p>9. Пахомова Н.Ю. Проектное обучение - что это? // Методист, №1, 2004. - с. 42</p> <p>10. Управление проектами в современной организации: Стандарты. Технологии. Персонал. - М., 2004.</p>

6. ТРЕБОВАНИЯ К ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Формы и методы контроля и оценки результатов освоения разделов

Наименование разделов	Основные показатели оценки	Формы и методы контроля и
Раздел 1 «Государственная политика в образовании»	1. Знание направлений развития российской системы образования 2. Умение ориентироваться в ФЦПРО на 2011-2015 гг. 3. Знание содержания ФГОС и умение выстраивать модель по введению образовательного стандарта на разных ступенях общего образования	презентация
Раздел 2 «Теоретические и практические подходы к организации обеспечения развития инновационного потенциала муниципальной системы образования»	1. Знание инновационной составляющей современной образовательной системы и особенностей инновационной деятельности в образовании 3. Умение охарактеризовать современные образовательные системы	практикум
Раздел 3. «Экспертиза инновационной деятельности и управление инновационными процессами в муниципальной системе образования»	1. Знание теории экспертизы инновационной деятельности 2. Умение организовывать и проводить экспертизу проектов инновационной деятельности, программ 3. Определять уровень развития инновационной системы 4. Разрабатывать модель управления инновационными процессами в муниципальной системе образования	практикум
Раздел 4. «Построение «проблемного поля» муниципальной системы образования»	Умение генерировать, структурировать, анализировать проблемы и выделять ключевую проблему.	Анализ ситуации
Раздел 5. «Кадровая модернизация муниципальной методической службы как основа ее развития и развития муниципальной системы образования»	1. Знать требования к профессионализму методиста 2. Определять уровень становления профессиональной позиции методиста 3. Знать критериальные требования аттестации работников муниципальных методических служб 4. Уметь оценивать эффективность инновационных процессов в системе муниципального образования	Социологическое исследование (анкетирование)
* Итоговая аттестация	Комплексная программа развития инновационных процессов в муниципальной системе образования	Итоговая работа (программа)

«СОВРЕМЕННЫЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

Дисциплины по выбору

СД ДВ 03 «Управление воспитательным процессом в образовательном учреждении»

1. Общие положения

Категория слушателей: руководители образовательных учреждений всех типов и видов.

Форма обучения: с отрывом и без отрыва от работы.

Учебная цель программы: совершенствование профессиональных знаний и умений по основам управления воспитательным процессом в образовательном учреждении, исходя из современного уровня теории и практики воспитания. **Учебные задачи:**

-дать представление о научной организации воспитательного процесса на основе обращения к современным методологическим подходам, значимым для качественного обеспечения практики воспитания в образовательных учреждениях,

-создать условия для осознания руководителем имеющихся у него профессиональных умений и навыков, связанных с управлением процессом воспитания,

-стимулировать потребность роста профессиональной компетентности на базе теоретических знаний и практических умений в сфере воспитания,

-ориентировать на выбор индивидуальных стратегий управления процессом воспитания, исходя из жизненного опыта и профессиональных намерений, -определить главные критерии оценки успешности управления воспитательным процессом в образовательном учреждении. **Модель специалиста:**

Основу профессиональной деятельности специалиста составляют знания о воспитательном процессе (о специфике, содержании, направлениях и т.п.), умения, связанные с выполнением оперативной функции управления (целеполагание, планирование, организация, анализ и т.п.). Исходя из целей и задач программы, в итоге специалист должен **знать:**

-новые нормативные документы по вопросам воспитания;

-о многообразии подходов к организации воспитания в образовательном учреждении;

-иметь представление о структуре воспитательного процесса, стратегии и логике его развития;

-научные теории и концепции воспитания;

-о многообразии базовых моделей воспитания, об эффективных моделях;

-о содержании и направлениях руководства воспитательной деятельностью в образовательном учреждении;

-о проблемах в практике управления воспитательным процессом; **уметь:**

-давать оценку выбранным подходам к управлению процессом воспитания;

-анализировать особенности построения воспитательного процесса и эффективность управления; *

-определять проблемы, тормозящие развитие воспитательного процесса в образовательном учреждении;

-строить управленческие действия на осознанной методологической базе, реализуя выбранную концепцию профессиональной деятельности;

-исходить в социально-педагогических взаимодействиях с педагогами из их социальных функций как субъектов воспитания и общей с ними системы ценностей (государственных, общественных, корпоративных, индивидуально-личностных);

-строить социально-психологическую составляющую профессиональной деятельности на реализации разнообразных видов помощи и поддержки педагогов, содействуя обеспечению качества воспитательного процесса;

-руководствоваться в развитии и совершенствовании процесса воспитания идеями гуманистической парадигмы (идеи определяют культуру отношений в воспитательном процессе, стратегию профессиональных действий, эффективность воспитательного процесса, которая меряется не набором технологий, не количеством детей, охваченных воспитательными мероприятиями, а позицией педагога, личностными приобретениями воспитанников (изменениями в их внутреннем мире);

-владеть методами изучения эффективности процесса воспитания (эффективность проявляется в личностном росте: в мотивах, установках, ценностях, позициях, субъектности, в росте убежденности, достижениях в самоопределении).

11. Общая характеристика программы

2.1.Обоснование актуальности программы

В условиях быстро меняющегося общества вслед за экономическими, политическими изменения непременно следует обновление системы образования. Социальная политика нашего государства в области воспитания детей и молодежи такова, что она требует существенного совершенствования организации воспитания в системе образования. Главная задача состоит в том, что, обеспечивая качество современного образования, на новый уровень следует поднять воспитание. Приоритет воспитания над образованием сегодня рассматривается как стратегическое направление, с которым должно быть связано решение проблем духовности в развитии российского общества.

Цели и задачи реализации стратегии развития воспитания подрастающего поколения представлены в важнейших государственных документах: в «Законе РФ «Об образовании», в Федеральной программе развития образования, в программе развития воспитания в системе образования на 1999-2001 годы, в Национальной доктрине образования в Российской Федерации, утвержденной Правительством Российской Федерации от 4 октября 2000 г., в Программе развития воспитания на 2002-2004 г.г, в Концепции модернизации российского образования до 2010 года, в письме Минобразования РФ «О повышении воспитательного потенциала образовательного процесса в образовательном учреждении» от 2 апреля 2002 г., в государственной программе «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2001-2005 годы», в федеральной целевой программе «Формирование установок толерантного сознания и профилактик экстремизма в российском обществе (2001-2005 годы)», в Приложении к письму Минобразования России от 15 декабря 2002 г. «Минимальный социальный стандарт Российской Федерации. Минимальный объем социальных услуг по воспитанию в образовательных учреждениях общего образования» от 15 декабря 2002 г, в письме Минобразования РФ от 15 января 2003 г. «О гражданском образовании учащихся общеобразовательных учреждений Российской Федерации», в приоритетном национальном проекте «Образование».

Меры по повышению воспитательного потенциала образовательных учреждений, в данных документах, рассматриваются как условие повышения эффективности их деятельности. Усиления внимания к воспитанию, как отмечается в документах, с одной стороны, требуют демократические процессы в обществе, с другой, - присутствие негативных тенденции в развитии личности отдельной части детей и молодежи. Все это обязывает активизировать работу образовательных учреждений по совершенствованию процесса воспитания.

Данная программа ориентирована на повышение квалификации руководителей образовательных учреждений. В ней отражены проблемы, с которыми они наиболее часто сталкиваются, организуя управление процессом воспитания.

Актуальность программы состоит в том, что она усиливает внимание к теоретической и практической подготовке специалиста; ориентирует на выстраивание управления воспитательным процессом с позиций ценностно-смыслового подхода, учитывая достижения и тенденции в повышении его эффективности, усиливая стремление руководителя к преодолению фрагментарности, расширению системности в упорядочении деятельности по организации воспитания в образовательном учреждении.

2.2. Особенность программы. Особенность программы в том, что она построена на интеграции научных идей теории и практики воспитания и управления этим процессом.

Организаторы воспитательного процесса рассматриваются в качестве одних из ведущих субъектов воспитательной деятельности, от действий, инициатив и компетентности которых, в значительной степени зависит успех развития воспитания в образовательном учреждении.

В центре программы образ профессионала, знающего, как вести за собой развитие субъектов воспитания и умеющего это делать.

Курс «Управление воспитательным процессом в образовательном учреждении» призван обеспечить подготовку и переподготовку педагогических кадров в соответствии с требованиями, которые в максимальной степени отвечают запросам времени.

2.3. Основные идеи программы:

В программе выделены основные идеи, которые являются основанием для ее разработки:

- при отборе управленческих действий в отношении воспитательного процесса ориентироваться на обеспечение полноценных условий для развития личности (полноценное развитие осуществляется там, где педагоги неформально относятся к процессу воспитания, воспитательную деятельность осуществляют на целенаправленной основе, в опоре на теоретически развитое мышление); . -при организации управления воспитательным процессом целенаправленно опираться на прогноз тенденций в его развитии (управление воспитательным процессом осуществляется успешно лишь тогда, когда в воспитательном процессе используются данные прогнозирования и учитываются тенденции и закономерности развития данного процесса);

Усовершенствование воспитательного процесса идет при минимальных отклонениях от замысла, если вся система управленческих действий (информационно-аналитическая функция, целеполагания, прогностическая и планирования, системная

организация явления, контрольно-диагностическая и коррекционная.) сориентирована на стратегию и логику развития воспитательного процесса. Воспитание при таком управлении имеет признаки непрерывно развивающегося процесса, ситуация воспитания развертывается на диалогической основе, процесс содействует возрастанию субъектности в позиции личности педагогов и воспитанников, которую они активно обретают.

- качественные достижения в управлении воспитательным процессом идут при гибком учете существующих в этом процессе связей между компонентами (гибкость строится на своевременном устанавливании и отслеживании связей между целями, задачами, содержанием, способами их реализации и оценкой результата);

- при определении целей управленческих действий по отношению к воспитательному процессу предпочтение должно отдаваться субъективным ориентациям участвующим в нем людей (ориентация на конкретных людей, масштаб субъектов исключает конъюнктурные соображения и учет сиюминутных потребностей, например, запрос социума на те или иные качества личности (иначе появляется эффект утраты целей и ценностей в воспитании);

- при проектировании результатов управленческих действий важно ориентироваться на внутренний личностный эффект воспитания, на изменения во внутреннем мире личностей, а не на атрибутивные стороны процесса: а) в психолого-педагогическом плане это активно ориентирует участников воспитательного процесса на проявление своих лучших психологических и духовно-нравственных свойств личности; б) в организационно-педагогическом плане ведет к тому, что при минимуме технологий и методов воспитания, максимально активизируется готовность и способность субъектов воспитательного процесса к самореализации одновременно на трех группах свойств: 1) на основе рефлексивных качеств, от которых зависят оценка, самооценка, переоценка ценностей, изменение мотивов, моральных установок; 2) на основе адаптационных качеств, которые содействуют межсубъектному взаимодействию в воспитательном процессе; 3) на основе трансцендентных качеств, которые влияя на опыт самореализации, нацеливают личность на творчество, повышают ее запрос к своей духовности и т.п. Позитивные результаты воспитания достигаются быстрее, если это в управленческих действиях присутствует как система.

2.4. Принципы построения программы: системность, целесообразность, дополнительность, социально-педагогическая адекватность, перспективность, дифференцированность.

Принцип системности означает, что в программе взаимосвязь теоретических и практических элементов ее составляющих должна быть органичной. В единстве должно быть представлено знакомство с теорией и практикой управления воспитательным процессом, тесная взаимосвязь между аудиторными и внеаудиторными занятиями, осуществляемыми в практике реальной школьной жизни. Это имеет значение для качественного овладения комплексом управленческих действий в системе воспитания.

Принцип целесообразности указывает, что содержание, технологии, методы и формы профессиональной подготовки и переподготовки руководителей, должны быть разнообразны по направленности, рациональны по средствам и эффективны по результату, отбор обучающих и диагностирующих материалов должен быть адекватен друг другу.

Принцип дополнительности требует, чтобы построение программы осуществлялось на совокупности взаимодополняющих методов, средств, чтобы раскрытие каждой темы по возможности выстраивалось на конструировании и моделировании педагогической реальности.

Принцип социально-педагогической адекватности предписывает, что в зависимости от категории слушателей, уровня их готовности к освоению программы, она может меняться и структурно, и содержательно, расширяться по объему и глубине, конкретизироваться по отдельным темам, наполняться исследовательским опытом и т.д.

Принцип перспективности означает, что идеи, на которых строится содержание образовательной программы, призваны не только активизировать руководителей на пересмотр прежнего опыта управления воспитательным процессом, но и стимулировать к построению собственных концепций воспитательной деятельности в образовательных учреждениях.

Принцип дифференцированности указывает, что при подготовке и переподготовке специалистов следует учитывать статус, тип образовательных учреждений, которые они представляют, целевую направленность в них образовательной деятельности, возраст учреждений, региональный, национальный компонент, на основе которого строится воспитательный процесс.

2.5. Содержание программы. Основу содержания составляют 9 ключевых тем:

- 1) Теоретико-методологические основы воспитательного процесса в образовательном учреждении;
- 2) Воспитательный процесс как объект педагогического управления;
- 3) Воспитательная система школы и управление ее развитием;
- 4) Информационно-аналитическое обеспечение воспитательного процесса;
- 5) Целеполагание в воспитательном процессе;
- 6) Прогнозирование и планирование воспитательного процесса;
- 7) Система организации воспитательного процесса;
- 8) Контрольно-диагностическая и регулятивно-коррекционная функции в управлении воспитательным процессом;
- 9) Традиции и инновации в практике воспитания.

Содержание построено так, чтобы стимулировать участников курсовой подготовки к проявлению интереса к себе как руководителям, формировать новое отношение к ведущим положениям, существующим в современной теории и практике воспитания.

Особенность отобранного содержания программы состоит в том, что 1) оно задает личностные ориентиры организаторам воспитательного процесса на новый уровень мышления, 2) обеспечивает знания на системном уровне, 3) стимулирует участников к уходу от констатации данных и переходу к освоению курса на основе совместного поиска подходов, как управлять процессом воспитания в образовательных учреждениях на современной этапе.

Для обеспечения, содержания предусмотрен разнообразный выбор форм, методов, технологий ведения занятий.

2.6. Формы проведения занятий: лекции, семинары, практические занятия, практикумы, круглые столы, выездные занятия на базе образовательных учреждений,

информационные обзоры, дискуссии, видеопросмотры практических материалов, видеообозрение реальных фактов из школьной жизни.

Цель лекций: формирование ключевых понятий курса, системы представлений об основах воспитания в образовательном учреждении, ознакомление с новыми достижениями в теории и практике воспитания и управления данным процессом.

Цель семинаров: углубление теоретических положений, лежащих в основе практики воспитания, расширение представлений о подходах к решению проблем воспитания в образовательных учреждениях.

Цель практических занятий: отработка умений моделирования воспитательного процесса; внедрение в практику рекомендаций, связанных с нововведениями в сфере воспитания; знакомство с современными методиками и технологиями, с методиками изучения качества и эффективности воспитательного процесса; с содержанием и системой оценки деятельности классного руководителя, учителя как воспитателя, с направлениями деятельности руководителя образовательного учреждения в сфере воспитания.

2.7. Самостоятельная работа курсантов: изучение рекомендованной литературы (список работ прилагается); выполнение практических и программных исследовательских заданий (инструкции к выполнению заданий в приложении); разработка материалов к моделированию воспитательного процесса; написание рефератов, докладов, тематических сообщений (перечень примерной тематики в приложении), подготовка фрагментов учебных занятий.

2.8. Способы оценки деятельности слушателей: входная диагностика: тематические опросы, тестовые обследования (перечень методик прилагается), текущая диагностика: открытые и закрытые анкеты, тематические опросники, собеседование по вопросам, контрольные задания и т.п. (материалы прилагаются), итоговая диагностика: защита рефератов, реферативных сообщений, тематических выступлений, итоговые контрольные работы, защита проектов, творческих работ, портфолио и др. (перечень материалов прилагается).

III. Научно-методическое сопровождение образовательного процесса

Качественное освоение курса обеспечивает научно-методическое сопровождение. Система занятий предполагает знакомство с ведущими научно-методическими материалами по теории и практике управления воспитательным процессом, представленными в периодической печати, с монографическими исследованиями (например, с методическим пособием С.В.Барышниковой «Трудный выбор классного руководителя», с практическим пособием Ф.В.Васелевич «Организация процесса жизнедеятельности в специальном профессиональном училище открытого типа «Уральское подворье», с публикациями с Всероссийских научно-практических конференций по вопросам воспитания («Диагностика и мониторинг в сфере воспитания», Тольятти, 2006), ведущими публикациями по проблемам теории и практики воспитания и управления воспитательным процессом, проблемными статьями; проведение самостоятельных микроисследований по конкретной проблематике; знакомство с опытом практического осуществления воспитательного процесса в образовательных учреждениях; погружения в опыт практической деятельности в ходе учебных занятий, знакомство с конкретным опытом через видеоматериалы, осуществление анализа полученных данных; выполнение творческих

работ по проблемам управления процессом воспитания и качеством его эффективности, написание рефератов, подготовка публикаций по актуальным проблемам, в т.ч. включает индивидуальное проектирование моделей воспитания. Все это важные основания для активизации интереса зам. директоров по воспитательной работе к практике обновления организации воспитания в образовательных учреждениях.

1У. Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование разделов, тем	Часов всего	Лекции	Практич.	Форма контроля
1.	Теоретико-методологические основы воспитательного процесса в образовательном учреждении	4	2	2	собесед.
2.	Воспитательный процесс в образовательном учреждении как объект педагогического управления	4	2	2	собесед.
3.	Воспитательная система школы и управление ее развитием в образовательном учреждении	4	2	2	
4.	Информационно-аналитическое обеспечение воспитательного процесса	2	2		просмотр материалов
5.	Целеполагание в воспитательном процессе	2	2		
6.	Прогнозирование и планирование воспитательного процесса	2	2		просмотр описаний
7.	Системная организация воспитательного процесса	2	2		анализ практической деятельности
8.	Контрольно-диагностическая и регулятивно-коррекционная функция в управлении воспитательным процессом	2	2		анализ практической деятельности
9.	Традиции и инновации в воспитании.	2	2		собесед.
	Итого:	24	18	6	

Программа курса Объяснительная записка

Одним из направлений модернизации образования является повышение квалификации и переподготовка работников образования в сфере воспитания. Изменение системы управления воспитательным процессом призвано обеспечить кадровое сопровождение модернизации данного процесса в каждом образовательном учреждении. Программа подготовки и переподготовки руководителей образовательных

учреждений направлена на то, чтобы способствовать переосмыслению места данного процесса в целостном педагогическом процессе, содействовать обновлению сложившейся практики воспитания на новой методологической и методической основе, сориентировать практических работников на новый уровень профессиональной деятельности с позиций компетентностного подхода. Методологическая база программы: ведущие положения теории управления социальными процессами и основные теоретические и методологические положения современной теории воспитания. Концептуальная модель программы: интеграция современных идей теории и практики воспитания в деятельность образовательных учреждений.

Программа составлена в соответствии с базисным учебным планом институтов повышения квалификации и переподготовки работников образования. В программе учтены структура и содержание учебной программы «Управление образовательным учреждением», разработанная на кафедре управления развитием образования КИПК и ПРО и проблемы, которые имеются в реальной практике управления воспитательным процессом в системе образовательных учреждений. По содержанию программа носит примерный характер.

Основные направления в повышении квалификации специалистов строятся на решении следующих проблем: определение новых подходов в совершенствовании практики воспитания; создание условий для востребованности знаний, связанных с организацией управления применительно к воспитательному процессу; развитие инновационных способностей на основе работы с материалом воспитательных практик: рефлексивных, проектировочных, практического моделирования социально-педагогической реальности. Программа рассчитана на повышение профессионального и личностного роста специалистов.

Общий объем времени, обеспечивающий теоретические и практические занятия, составляет 24 учебных часа. Теоретическая подготовка включает изучение нормативных документов по вопросам управления воспитательным процессом в учреждениях образования, участие в осмыслении механизмов реализации положений, знакомство с современными основами теории и практики воспитания. Курс предполагает погружение в образовательную среду школ в целях уточнения и апробации отдельных методических положений в обеспечении воспитательного процесса. Содержание занятий предусмотрено по четырем направлениям: 1) ознакомление с опытом; 2) участие в текущем опыте; 3) самостоятельная разработка и апробация форм практической работы с педагогами и воспитанниками; 4) сбор исследовательских материалов по индивидуальным темам к практическим занятиям и для написания выпускной работы. Каждый блок занятий по темам сопровождается указанием на круг умений и навыков, на которые ориентирована подготовка и переподготовка специалиста. Для обеспечения качественной подготовки слушателей предусмотрено оснащение учебных занятий материалами ксерокопирования, видеоматериалами, средствами статической и динамической наглядности.

По каждой теме программы предусмотрены виды практических, исследовательских заданий. Программа обеспечена списком литературы в помощь самообразованию по данной проблеме. В приложении предусмотрены темы рефератов, индивидуальных выступлений, разработок, перечень вопросов для самоанализа и самокоррекции.

Содержание программы по темам

Тема 1. Теоретико-методологические основы воспитательного, процесса в образовательном учреждении

Цель: ознакомление с новыми подходами и принципами воспитания.

Содержание

Воспитание в целостном педагогическом процессе. Основные трактовки сущности и понятия «воспитание» на современном этапе развития педагогической науки. Опыт использования понятия «воспитание» в практике образовательных учреждений. Главные категории воспитания: закономерности, принципы, цель, задачи, содержание, методы, формы организации воспитательной деятельности. Нормативные документы о месте воспитания в системе образования. Принципы государственной политики в области образования. Современные научные исследования в сфере воспитания. Новые подходы к воспитанию: системный, синергетический, амбивалентный, герменевтический, дихотомический, событийный, философско-антропологический, средовой, вадеологический.

Знать: современные трактовки понятия «воспитание», его категории, закономерности и принципы.

Уметь: объяснять личностную позицию в отношении подходов к воспитанию и определять подходы, на которых строится практика воспитания в образовательном учреждении.

Тема 2. Воспитательный процесс в образовательном учреждении как объект педагогического управления

Цель: расширение представлений о процессе воспитания как специально организованной деятельности по достижению целей образования.

Предъявление знаний о разных моделях воспитания.

Содержание

Цели и задачи воспитания. Виды воспитания по содержанию воспитательного процесса. Методы воспитания и их классификация. Технологии и методики воспитания. Понятие о моделировании воспитательной ситуации. Основные технологии воспитания: технологии педагогического общения, педагогического требования, педагогической оценки, ценностно-смыслового диалога. Особенности построения технологий воспитания на ценностном подходе. Оценка результативности воспитания, технологий и методик. Алгоритм анализа воспитательной ситуации.

Задание по подготовке лекционно-практического занятия. Разработать систему целей по возрастам для подготовки и разработки классных часов, классных собраний. Составить технологические карты классного часа, классного собрания на основе принципов моделирования.

Лекционно-практическое занятие. Модели воспитания. Разработка моделей воспитания для реализации в работе с школьным классом, в т.ч. на основе технологии ценностно-смыслового диалога. Разработка модельных представлений о разных видах классных часов, классных собраний.

Цель: формирование умений моделировать разные виды основных воспитательных форм по заданным технологиям.

Содержание. Выбор тем для разработки. Разработка вариантов методик классного часа и классного собрания. Обсуждение. Рефлексия.

Знать: диалектику (взаимосвязь) целей, содержания, методов, технологий и результатов воспитательного процесса.

Уметь: разрабатывать воспитательный процесс в логике системного подхода.

Тема №3. Воспитательная система школы и управление ее развитием в образовательном учреждении.

Цель: формирование представления о воспитательной системе школы как разновидности социальных систем, об особенностях управленческой деятельности на разных этапах развития воспитательной системы.

Содержание

Специфика понятия «воспитательная система школы», сущность и признаки воспитательной системы: целесообразность создания. Наличие совокупности компонентов (элементов), взаимосвязь, взаимодействие и взаимозависимость между ними, отношения с внешней средой, и другими системами, полиструктурность, динамичность, способность к развитию, саморазвитию и самосовершенствованию, интегративность, управляемость, целостность.

Новизна понятия, его соотношение и взаимосвязь с понятиями «система воспитания», «система воспитательной работы», «воспитательная работа», «внеклассная и внешкольная воспитательная работа», «воспитательная деятельность», «воспитание в процессе обучения», «дидактическая система», «управленческая система школы».

Сущность, тенденции и основные этапы развития воспитательной системы школы: моделирование, становление, стабилизация, функционирование, обновление. Психологические механизмы развития воспитательной системы. Место коллектива в воспитательной системе.

Специфические задачи, виды деятельности, организационные формы, система связей в коллективе на разных этапах развития воспитательной системы, отношений между субъектами воспитательного коллектива, системообразующие связи на каждом из этапов.

Моделирование воспитательной системы школы и принятие ее педагогическим коллективом. Формирование коллектива педагогов-единомышленников. Проектирование системообразующих видов деятельности. Расширение связей в детско-взрослом сообществе.

Обновление воспитательной системы школы. Регулирование и коррекция в развитии воспитательной системы школы. Традиции и инновации в воспитании и в воспитательной системе. Оценка развития воспитательной системы. Условия и критерии эффективности воспитательной системы.

Знать: сущность, признаки, состав, функции, механизмы функционирования и развития воспитательной системы образовательного учреждения.

Уметь: моделировать воспитательную систему образовательного учреждения. % Семинар. Опыт построения воспитательных систем в теории и практике отечественного образования.

Вопросы для обсуждения на семинаре:

1. Опыт создания и функционирования оригинальных воспитательных систем в истории отечественного образования.
2. Современные авторские концепции и системы воспитания.
3. Авторские проекты школьных воспитательных систем, создаваемые на основе собственной теоретической концепции слушателей.

4. Многообразие вариантов современных школьных воспитательных систем. Общее и особенное в современных воспитательных системах.

Тема №4. Информационно-аналитическое обеспечения воспитательного процесса.

Цель: знакомство с системой информационно-аналитического обеспечения воспитательного процесса.

Содержание

Определение основных информационных блоков (нормативно-правовой; уровень воспитанности; состояние здоровья; инновации и др.). Содержание блоков. Накопление, использование и хранение информации. Схемы анализа воспитательного процесса и воспитательной работы.

Знать: содержание информационно-аналитической функции в управлении воспитательным процессом.

Уметь: собирать и использовать информацию и анализировать воспитательный процесс и его результат.

Тема №5. Целеполагание в воспитательном процессе.

Цель: знакомство со способами целеполагания.

Содержание

Источники целеполагания: философия, культура, ценности, традиции, потребности, образ жизни опыт, жизни людей. Подходы к определению целей воспитания (потребность общества, задачи общества, требования к воспитанию ребенка сословий, среды, семьи; потребности самого человека). Виды целей (идеальные, реальные, результатные, процессуальные и т.п.). Требования к целеполаганию: системность, дифференцированность, культурсообразность, измеримость и др. Модель системы целей воспитания (дерево целей). Взаимосвязь целей и содержания воспитания. Особенности целей воспитания по возрастам.

Знать: этапы целеполагания в воспитательном процессе.

Уметь: моделировать систему целей воспитания.

Тема №6. Прогнозирование и планирование воспитательного процесса.

Цель: знакомство со спецификой прогнозирования и планирования воспитательного процесса.

Содержание

Основы прогнозирования: тенденции и закономерности процесса. Методика планирования воспитательного процесса и воспитательной работы (цели - содержание - формы - инструментровка - время - ответственные. Программное обеспечение воспитательного процесса (КЦП - конечная цель планирования, типология планов и программ воспитания: по направлениям, проблематике (в т.ч. комплексные), на основе принципа тематизма.

Лекционно-практическое занятие

Цель: расширение представлений о планировании воспитательного процесса на разных уровнях. *

Формирование и отработка алгоритма планирования разных программ воспитания. Примерное описание программы воспитания.

Задание. Подготовить информацию об имеющихся концепциях, программах, конкретных целевых проектах (в практике работы).

Знать: способы прогнозирования и планирования воспитательного процесса.

Уметь: выстраивать программы воспитания на разных уровнях.

Тема № 7. Системная организация воспитательного процесса.

Цель: формирование представления о системной организации воспитательного процесса.

Содержание

Основные организационные формы воспитательного процесса. Типология форм. Многообразие форм воспитания в школьной практике (урок, классный час, классное собрание, беседа, час общения, игровое занятие «колейдоскоп», занимательный час, час творчества, праздник, фестиваль, КТД и т.д., их цели и содержание. Технологии и методики основных общеклассных форм работы. Моделирование технологий и методик. Критерии оценки эффективности основных воспитательных форм. Направления работы с классными руководителями по организации воспитательного процесса в классе. Оценка деятельности классного руководителя. Определение эффективности работы с классом.

Лекционно-практическое занятие

Цель: формирование умения в моделировании технологий и методик основных воспитательных форм.

Задание: подготовить технологические карты часа творчества, занимательного часа, часа общения, игрового часа «колейдоскоп», разработать классный час на основе технологии ценностно-смыслового диалога.

Знать: об организации работы классного руководителя и об организации работы с классными руководителями.

Уметь: планировать воспитательный процесс на тематической основе, на основе технологии ценностно-смыслового диалога.

Уметь: Организовывать работу через основные формы воспитательного процесса.

Тема № 8. Контрольно-диагностическая и регулятивно-коррекционная функция в управлении воспитательным процессом

Цель: ознакомление с ролью и местом функций контроля и регулирования в управлении воспитательным процессом. *Содержание*

Объекты и уровни контроля. Планирование контроля. Обработка информации. Использование информации для диагностики процесса и его коррекции.

Коррекция управленческой, деятельности. Критерии оценки эффективности контрольно-диагностической и регулятивно-коррекционной функции в воспитательном процессе. Критерии эффективности воспитательной работы.* Критерии успешности организации воспитательной работы в школе. Оценка эффективности воспитательной деятельности зам.директора по воспитательной работе. Оценка воспитательной деятельности по конечному результату. Качество управления процессом воспитания.

Знать: о роли, месте « содержания функций в управлении воспитательным процессом.

Уметь: переносить общеуправленческие функции контроля и регулирования на управление воспитательным процессом.

Уметь давать оценку эффективности воспитательного процесса (на материале школьной практики).

Тема №9. Традиции и новации в воспитании

Цель: знакомство с практикой разработки и внедрения инноваций в опыт воспитания. Знакомство с форматом описания традиций и инноваций в воспитательной работе образовательного учреждения.

Содержание

Традиции как форма передачи от поколения к поколению элементов новизны в воспитательной деятельности образовательного учреждения.

Лекционно-практическое занятие. Организационно-деятельностная игра «Творческая лаборатория».

Цель: выявление, описание, устное изложение, коллективный анализ и оценка традиций и инноваций в воспитательной деятельности образовательного учреждения.

Знать: о значении традиций и инноваций в обеспечении жизнедеятельности образовательного учреждения (на примере собственного учреждения, в котором работает участник организационно-деятельностной игры).

Уметь: составлять карту инноваций в воспитании.

Выход в школу. Управление воспитательным процессом в школе.

Цель: наблюдение и анализ практической реализации функций управления воспитательным процессом.

Содержание

Посещение уроков и их анализ. Посещение внеклассных воспитательных мероприятий и их анализ. Заслушивание докладов руководителей школы об управлении воспитательным процессом. Рефлексия.

Рекомендуемая литература:

1. Байбородова, Л.В., Рожков М.И. Воспитательный процесс в современной школе.- Ярославль, 1998
2. Барышникова СВ.. Трудный выбор классного руководителя: Методическое пособие по организации воспитательной деятельности в классе.- Спб.: КАРОДООЗ
3. Воронов В.В. Педагогика школы в двух словах.- М., 1997
4. Воспитательная система образовательного учреждения. Книга современного руководителя /Н.Ф.Дик Ростов-на-Дону, 2006
4. Воспитательная работа в школе. Пособие для директоров педагогических образовательных учреждений / Под ред.Л.В. Кузнецова, С.Семенова: М., 2000
5. Гаврилин А.В.. Управление школой как воспитательной системой. Учебное пособие ИУУ,Владимир.: 1993
6. Гуткина О.С, Завельский Ю.В., Пикалова Г.В. Организация воспитательной работы в школе: Методические рекомендации для заместителей директоров по воспитанию, классных руководителей и воспитателей.-М.: 1996
7. Дереклеева Н.И.Классный руководитель. Основные направления деятельности.- М.,2001
8. Караковский, В.М., Новикова Л.И., Селиванова Н.Л. Воспитание? Воспитание... Воспитание! Теория и практика воспитательных систем. -М.: 1999
9. Кочетов А.И., Коломинский Я.Л., Верцинская Н.И. Пед.диагностика в школе.-Минск, 1987
10. Воспитательный процесс: изучение эффективности: Методические

рекомендации /Под ред. Е.Н. Степанова.-М.,2001

11. Завьялова У.С. Воспитательный план -помощник, справочник, путеводитель в работе классного руководителя //Классный руководитель.-23000.-«8.-С.24-39

12. Лизинский В.М. Практическое воспитание в школе: В 2 ч. Ч. 1.- М.: 2002, 4.2.- М.:Центр «Педагогический поиск»,2004

13. Методические рекомендации по организации деятельности классного руководителя в общеобразовательных учреждениях: Приложение к письму Минобразования России от 21.06.2001 № 480/30-16 // Работа классного руководителя: Методическое пособие/Под ред.Е.А.Слеренковой.-М.:2005.-С. 147-156Классный руководитель.-М., 1991

14. Нечаев М.П. Практика управления воспитанием в школе. - М. :2005

15. Об основных подходах к содержанию деятельности классного руководителя в новых условиях. Концептуальные основы содержания деятельности классного руководителя (классного воспитателя)//Вестник образования.-1991.-№8.-С.2-40

16. Питюков В.Ю. Основы педагогической технологии.-М., 1997

17. Повышение квалификации и переподготовки педагогов как воспитателей //Н.Л.Селиванова. Школа как центр воспитательного пространства сельского социума.- М.,2005

18. Подласый И.П. Педагогика. Новый курс: учебник для студентов педвузов: В 2 кн.-М., 2000.- Кн.2

19. Признаки профессионализма // К.М. Ушаков, ресурсы управления школьной организацией.-М.2000

20. Работа классного руководителя: Методическое пособие /Под ред. Е.А.Слепенцовой.-М. :АРКТИ,2005

21. Современные концепции воспитания; Материалы конференции: Ярославль,; Изд.ЯГПУ,2000

22. Современные подходы к повышению квалификации и переподготовки педагогов как воспитателей. Материалы Всероссийской научно-практической конференции (12-14 мая 2004 г., г.Пермь)/ Под общей ред. Н.Л.Селивановой, Е.И.Соколовой. В 2 кн.- Пермь: Изд.ПОИПКРО,2004

23. Степанов Е.Н. Воспитательный процесс: изучение, эффективность.М.: 2001

24. П.Степанов. Как создать воспитательную систему школы: возможный вариант.М.: Пед.общество России.-2006

25. Стратегии воспитания в образовательной системе России: подходы и проблемы /Под общей ред.И.А.Зимней. Изд.2-е, доп. и пер.- М.: Агенство «Издательский сервис», 2004

26. Управление воспитательной системой школы: проблемы и решения /Под ред. В.А.Караковского, Л.И.Новиковой, Н.Л.Селивановой, Е.И.Соколовой.-М.: Педагогическое общество России, 1999

27. Щуркова Н.Е.Новые технологии воспитательного процесса.-М., 1993

«СОВРЕМЕННЫЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ»
Дисциплины по выбору

**СД ДВ «Современные подходы в управлении качеством образования
и технологии их осуществления»**

Пояснительная записка

Программа «Современные подходы в управлении качеством образования и технологии их осуществления» предназначена для формирования профессиональной компетентности руководителей ОУ в создании системы управления качеством образования в условиях инновационных изменений, происходящих в современном образовании.

Проблема управления качеством образования в системе повышения квалификации руководителей общеобразовательных учреждений обусловлена рядом факторов:

- стратегией развития российского образования, направленной на создание государственной системы качества образования и оценки качества образования; Новая парадигма образования становится стратегией всего общества, требующей усиления его интеллектуального потенциала, в основе которого заложен приоритет самоценности человека, способного к саморазвитию, самосовершенствованию и самообразованию на протяжении всей жизни;

- необходимостью мониторинга качества различных элементов образовательного процесса и несовершенством оценочных методик и процедур, отсутствием единой методологии измерений качественных параметров объектов, процессов и условий; Создание единой системы критериев и методов оценки качества образования связано со значительными трудностями решения психологических проблем, с учетом индивидуальных особенностей психики

- отсутствием научных разработок в данном процессе по использованию информационных технологий;

- возросшими требованиями к управлению качеством школьного образования и доминированием традиционных и неэффективных технологий его осуществления;

Сложный предметный состав теории управления качеством обуславливает многообразие подходов к определению самого понятия «управление качеством». Анализ существующих подходов, предлагаемых рядом авторов В.П. Панасюка, А.Я. Наина, М.М. Поташника, О.Г. Хомерики, Т.И. Шамовой П.И. Третьяковым, Э.Б. Каиновой и др. позволяют сформулировать данное определение следующим образом: **Управление качеством образования** — это целенаправленное, ресурсообеспеченное, скоординированное взаимодействие управляющей и управляемой подсистем на образовательный процесс в целом, так и на его основные элементы по

достижению запрограммированных результатов личностью и обществом и требований государственного стандарта (П.И.Третьяков).

Изменение целей образования на основе концепции модернизации, направленность на человека культуры требует новых походов и иных критериев оценки образовательной системы. Трудности в решении проблемы связаны, прежде всего, в основном с предметной оценкой качества образования, которое определяется количеством баллов, полученных учеником, и отсутствием теоретико-методологической базы, ориентированной на потребности личности. Система оценки качества образования выстраивается с использованием конкретной методологии, а именно использованием новых походов, реализующих уровень, технологии, методы оценки качественных показателей личности обучаемого. Современное состояние социальной сферы и экономики требует системного, рефлексивного, компетентностного, индикативного, маркетингового, критериального и оценочного подходов и соответствующей подготовки руководителей ОУ к реализации данных подходов в школьной практике.

Построение школьного образования в условиях модернизации основывается на следующих принципиальных положениях:

1. Содержание образования выстраивается относительно логики формирования компетенций;
2. Процесс обучения учащихся ориентируется на личностно ориентированную модель
3. Организация обучения учащихся фокусируется на ученике
4. Управление образованием акцентируется на изучении конкретной ситуации относительно учащихся, школьного сообщества и его ближайшего окружения

На основе этого в системе повышения квалификации руководителей ОУ следует рассматривать качество образования как категорию, синтезирующую все этапы становления личности, условия и результаты образовательного процесса, как критерий эффективности деятельности образовательного учреждения.

В управлении качеством образования современному руководителю ОУ необходимо иметь ясное представление *о системе контроля качества*, которая представляет собой совокупность мероприятий, методов, средств, направленных на установление, обеспечение и поддержание необходимого качества. Элементами системы контроля качества являются мероприятия, процессы, средства, формирующие и обеспечивающие функционирование системы. Взаимосвязь между ее элементами обеспечивается системой стандартизации, регламентирующей нормы и правила функционирования системы. Государственные образовательные стандарты являются условием создания системы контроля качества образования.

Основной вопрос при оценке внутреннего качества образования - это вопрос, связанный результатами решения личностных и общегосударственных проблем выпускниками образовательных учреждений

различных ступеней образования. Этот вопрос, в конечном счете связан с определением уровней образованности и воспитанности молодого поколения.

Для определения состава критериев учебный план предусматривает необходимое рассмотрение вопросов о содержании понятий «оценка качества», «критерий качества», «показатель», «индикатор качества», «образованность», «воспитанность»:

- **Оценивание** - это процедура выявления степени соответствия объекта тем требованиям, которые к нему предъявляются.

- **Критерий оценки качества** образования есть мера соответствия объекта предъявляемым требованиям.

- **Показатель** - конкретные проявления тех или иных свойств объекта или явления.

- **Каждый критерий** представлен совокупностью показателей, позволяющих судить о соответствии качества образования, предъявляемым к нему требованиям.

- **Индикатор** — динамика доли соответствия требованиям нормам за определенный промежуток времени.

Контроль за качеством образования осуществляется посредством комплексной диагностической системы - мониторинга качества элементов образовательной системы и управления ею. **Под мониторингом** подразумевается комплекс исследовательских процедур, который позволяет выявить характер изменений в конкретном объекте за определенный период времени. При этом акцентируется внимание не на все изменения, а на те из них, которые связаны с заранее выделенной стороной объекта.

Контроль качества является обязательной составляющей системы управления качеством. Управление качеством - установление, обеспечение и поддержание необходимого уровня качества, которое осуществляется путем воздействия на условия и факторы, влияющие на качество. Основной проблемой, возникающей при оценке качества образования является проблема построения адекватной модели учащегося, как объекта управления в образовательном процессе, а также самого образовательного процесса, которая должна отражать:

1. Критерии оценки уровня качества образования в целом и по отдельным дисциплинам, а также способ измерения значений этих критериев и метод математической обработки данных.

2. Факторы образовательного процесса, способы измерения их значений, способы управления ими, их влияние на значение критериев качества образования.

Выбор критериального и нормативного подходов в повышении квалификации руководителей ОУ играет важную роль.

Таким образом, содержание дополнительных профессиональных образовательных программ повышения квалификации руководителей ОУ должно быть сориентировано в двух направлениях: определение личностных

социально значимых качеств выпускника и наличия объективных диагностик достижения этих качеств в процессе обучения.

Для правильного осуществления оценки необходим учет ряда научных принципов:

- Количественной оценке должно предшествовать установление условий и целей;

- Оценка каждого показателя на любом уровне зависит от совокупности оценок свойств более низких уровней;

- Оценка каждого показателя зависит от системы базовых показателей, определяющих качество эталона;

- Каждый показатель должен характеризоваться весомостью (значимостью) различной для разных свойств.

Уровень развития образования определен важнейшим критерием социально-экономического развития государства, поэтому весьма актуальной предоставляется попытка подойти к решению проблемы качества образования комплексно, основываясь на использовании Международных стандартов качества ИСО серии 9000 и Всеобщего Управления Качеством (ТС^М-ТоЫ С^{на}Нгу Маподтеп!). Во многих странах широко используются международные системы качества и управления качеством. Стандарты серии ИСО 9000, направленные на обеспечение качества товаров и услуг.

В соответствии с потребностями выпускников - (в аспекте составляющих качества образованности личности) образовательная программа предлагает принять следующую многоуровневую систему показателей качества образованности:

Наличие знаний по общепредметным дисциплинам:

- системной компетентности (умение корректировать и улучшать уровень знаний, умение вести мониторинг результатов и коррекцию деятельности);

- умение распределять время, умение распределять пространство - т.е. компетенции в распределении ресурсов;

- Технологической компетентности (умение выбирать оборудование, инструменты, умение осуществлять диагностику, умение применять технологии для выполнения конкретных задач;

- Компетенции в работе с информацией (умение приобретать и оценивать знания, умение организовывать и поддерживать файлы, умение интерпретировать и передавать информацию, умение использовать компьютерные системы.

- Оценка базовых навыков-умений (писать, говорить, читать, слушать);

- Оценка качеств личности (личная ответственность, самоуправление, коммуникабельность, самоуважение);

- Оценка мыслительных навыков (умение творчески мыслить, умение принимать решение, умение предвидеть, умение учиться);

• *Оценка навыков межличностного общения (умение работать в команде, умение обучать других, умение вести переговоры, умение лидировать).*

Для каждой компоненты качества целесообразно использовать два количественных измерения: оценка в диапазоне от 0 до 5 и показатель класса — (рейтинг).

В настоящее время в системе общего среднего образования вводятся новые стандарты второго поколения. В них изложены требования к минимуму содержания образования и уровню подготовки выпускников. Отличительные особенности государственного стандарта второго поколения. (2007). *Для разработки модели управления качеством руководителям ОУ учебный план программы, дидактические материалы, модель управления качеством образования, основные критерии качества образования.*

Образовательная программа дает содержание по трем уровням решения проблемы повышения качества образования:

- Макроуровень (государственный);
- Мезоуровень (конкретного образовательного учреждения);
- Микроуровень (уровень обучающего).

Макроуровень (требования)

- к организации образовательного процесса, обеспечивающие необходимые качества выпускника;
- к подготовке педагогического кадрового состава, обеспечивающее высокое качество образования;
- к научно-методическому, информационному, материально-техническому и финансовому обеспечению;
- к выполнению норм и требований **Госстандарта**.

Мезоуровень

- степень и полнота реализации государственных образовательных стандартов;
- соответствие квалификации руководящих и педагогических кадров;
- соответствие качества подготовки выпускников требованиям Госстандарта;
- качество учебно-программной документации, учебных пособий, дидактических и методических материалов;
- соответствие квалификации кадров установленным требованиям и занимаемым должностям;
- эффективные системы управления качеством образования с участием общественных органов;
- методы стимулирования совершенствования профессионального мастерства преподавателей;
- качество организации образовательного процесса;

- качественные показатели условий, в которых протекает учебный процесс.

Микроуровень:

- уровень общего образования в рамках требований Госстандарта;
- уровень готовности выпускников к профессиональной деятельности после окончания образовательного учреждения.

Программа предназначена для использования в системе повышения квалификации руководителей и специалистов, образовательных учреждений в сфере общего, дошкольного и дополнительного образования детей. В основе программы лежит модульный принцип. Настоящая программа является самостоятельным модулем, который может быть использован как из модулей в составе программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки руководителей ОУ.

Цель программы - повышение квалификации руководителей по формированию профессиональной компетентности управления качеством школьного образования.

Режим обучения: очный, с отрывом от производства.

Рабочий объем программы: 72 часа.

Формы организации учебной работы слушателей: учебные занятия со слушателями предполагают проведение лекций, семинаров, практические занятия, проведение учебных групповых консультаций.

Формы самостоятельной работы. Самостоятельная работа слушателей на практических занятиях предполагает выполнение ими следующих видов работ: участие в дискуссии, анализ ситуаций, задания по тексту (анализ документов), анализ и обсуждение материалов проведенных исследований, моделирование программ управления качеством, проектирование программ.

Рекомендации по организации учебных занятий: Преподавание по проблемам, предусмотренных настоящей программой, может осуществляться в форме авторских лекционных курсов и разнообразных видов коллективных и индивидуальных практических занятий, обеспечение реализации минимума содержания, определенного учебным планом по программе. К ведению обучения слушателей курсов повышения квалификации по настоящей программе привлекаются специалисты, имеющие опыт преподавательской деятельности, занимающиеся экспериментальной деятельностью по проблемам данного курса, а также специалисты учреждений образования, органов управления, имеющих опыт практической деятельности по конкретным проблемам, изучаемым в составе курса.

Формы учебных занятий, применяемые в данной программе решают задачи обучения предлагаемого содержания:

Лекция - аудиторная форма монологического изложения преподавателем одной темы. Цель - постановка и освещение проблемы, достижение понимания слушателями представленной информации, стимулирование интереса к изучаемому предмету.

Семинар - аудиторная диалоговая форма анализа материалов учебного курса, позволяющая слушателям приобрести умение самостоятельно ориентироваться, интерпретировать информационные материалы по теме, формировать свою точку зрения и аргументировать.

Интерактивные формы практических занятий - дискуссии, коллективные и диалоговые обсуждения, выполнение конкретных практических ситуаций, применения получаемых знаний, учебное проектирование - в аудитории, в форме ВТЗ.

Конечная задача организации самостоятельной деятельности связана с необходимостью помощи слушателям в практическом освоении новых для них представлений, понятий, в овладении умениями применять их в практической деятельности, сформировать профессиональный контроль информации по данной проблеме.

Дидактическое и материально-техническое обеспечение практических занятий. Дидактическое обеспечение образовательного процесса включает раздаточный материал для слушателей на бумажных и электронных носителях, позволяющий вести индивидуальную, самостоятельную работу слушателей.

Формы контроля - входная и выходная диагностика. В начале и в конце занятий по курсу может быть проведено анкетирование слушателей:

а) уровень знакомства слушателей с тематическим содержанием учебных занятий;

б) ориентация слушателей на те или иные направления применения результатов обучения.

Текущий контроль результатов обучения осуществляется в форме текущей диагностики знаний и умений в ходе практических семинарских занятий по курсу (дискуссии, анализ ситуаций, выполнения заданий по курсу, разработка проекта, различных видов обсуждений по изучаемым вопросам).

Итоговый контроль. Порядок завершения курса предусматривает в форме защиты проекта «Управление качеством школьного образования».

Ожидаемые результаты освоения учебной программы.

Цели и задачи курса предполагают:

^ *Получить представление:*

- об оценке образовательной системы на основе целей модернизации образования;
- о современных подходах к оценке качества образования: рефлексивном, индикативном, критериальном, компетентностном, маркетинговом;
- об основных направлениях обновления функции контроля в управлении качеством образования;
- о комплексной диагностике и мониторинге качества образования, критериях и показателях объектов школьного мониторинга;
- о стандартах качества ИСО 9000:2000.требованиях к качеству образования на основе Госстандарта;

- о многоуровневой системе управления качеством образования;
- о деятельности служб сопровождения управления качеством образования

> Научиться:

- применять современные подходы в управлении качеством;
- школьного образования;
- ориентироваться в основных направлениях обновления функции контроля на основе изменений целей модернизации образования;
- применения современных технологий внутриучрежденческого контроля;
- определять направления комплексной диагностики и мониторинга качества образования;
- применять методы сбора информации об объектах школьного мониторинга;
- уметь разрабатывать модель школьного мониторинга;
- ориентироваться в требованиях федерального компонента Госстандарта общего образования (2004) и требованиях Госстандарта общего образования второго поколения (2002);
- формулировать цели и задачи управления качеством образования на уровне образовательного учреждения;
- анализировать качество образования педагогической системы с учетом введения новых способов оценки;
- ориентироваться в применяемых контрольно - измерительных материалах ЦОКО;
- ориентироваться в новых инструкциях по проведению ЕГЭ тестирования;
- разрабатывать управленческие решения на основе анализа результатов оценки деятельности ученика, личностного и профессионального развития педагога;
- определять направления деятельности служб сопровождения: психолого-педагогической, информационно-аналитической, методической, коррекционной в достижении качественного образования;
- уметь применять ИКТ в управлении качеством результатов, процессов, условий ОУ.

> Разрабатывать:

- на основании применяемых новых подходов в управлении качеством организационно-функциональную модель системы оценки качества образования с учетом конкретного уровня управления и условий образовательной деятельности;
- проект управления качеством ОУ на основе применяемых новых подходов в управлении качеством и результатов проведенного мониторинга.

Учебный план

№ п/п	Наименование разделов, тем	Часов всего	В т.ч. аудиторных		Форма контроля
			Лекц.	Практ.	
1.	Стратегия развития российского образования. Оценка образовательной системы на основе изменений целей модернизации образования. Российская система оценки качества образования.	4	4		-
2.	Категориальный аппарат качества образования. Современные подходы к оценке качества образования: системный, деятельностный, рефлексивный, индикативный, критериальный, нормативный, компетентностный, маркетинговый.	8	4	4	к.р.
3.	Система контроля качества образования в ОУ. Основные направления обновления контроля, как функции управления образовательной системы. Контроль качества преподавания в предметных областях Федерального компонента Госстандарта, ФГОС.	6	4	2	к.р.
4.	Комплексная диагностика и мониторинг качества образования. Мониторинг в деятельности ОУ. Критерии и показатели объектов школьного Мониторинга. Методы сбора информации об объектах школьного мониторинга. Мониторинг личностного и профессионального развития педагога.	8	6	2	к.р.
5.	Управление качеством образовательного процесса на основе концепции стандартов. Стандарты качества ИСО 9000:2000 (1,4.11) Требования к качеству образования в федеральном компоненте Госстандарта (2004 г.). Требования Госстандарта общего образования второго поколения.	8	6	2	к.р. проект перехода на новый стандарт
6.	Многоуровневая модель управления качеством образования: государственный, региональный, муниципальный, уровень образовательного учреждения, уровень обучающихся (результаты обучения, воспитания, развития). Деятельность регионального ЦОКО: КИМы, аттестация педагогических и руководящих кадров.	6	2	4	к.р.

	тестирование, проведение ЕГЭ.				
7.	Деятельность служб сопровождения управления качеством образования: психолого-педагогической, социально-психологической, коррекционной, методической, информационно-аналитической. Техническое сопровождение в использовании ИКТ в управлении качеством образования.	8	4	4	к.р.
8.	Проектирование школьной модели управления качеством образования. Методология и технология разработки проекта. Разработка инновационного проекта. «Управление качеством образования в условиях стратегических изменений ОУ». Защита проекта.	10	4	6	защита проекта
9.	Законодательная база управления качеством образования	6	4	2	-
10.	Выездное тематическое занятие на базе ОУ	8		8	-
	ВСЕГО:	72	38	34	-

Содержание программы

Раздел 1. Стратегия развития российского образования. Оценка образовательной системы на основе изменений целей модернизации образования.

Цель. Раскрыть и прокомментировать основные направления модернизации российского образования на период до 2015 года и актуальные направления системы образования в новых социально-экономических условиях до 2020г.

Содержание: *образования в развитии российского общества.* Новые социальные требования к системе российского образования.

Приоритеты государственной образовательной политики: обеспечение гарантий доступности качественного образования; создание условий для повышения качества общего образования; формирование эффективных экономических отношений в образовании, усиление государственной поддержки и стимулирования труда педагогических и управленческих работников образования. Пути обновления содержания образования и совершенствование механизмов контроля. Технология процесса целей образования. Понятия «цель», типология целей, «миссия». Использование метода в управлении «построение дерева целей». Построение дерева целей в технологии и управлении качеством образования. Приоритеты региональной политики.

Знать: *содержание «Концепции модернизации российского образования на период до 2015 года», развития системы образования до 2020г. Цели государственной политики в стратегии развития образованием.*

Уметь: определять приоритетные направления развития конкретного образовательного учреждения. Построить дерево целей по развитию образовательного учреждения перспективу. Определять результаты качества образования в конкретном образовательном учреждении исходя из приоритетных целей развития ОУ.

Семинар. Создание условий для повышения качества общего образования - приоритетное направление модернизации российского образования.

Цель: раскрыть основные пути обновления содержания образования и технологии управления качеством образования в ОУ на современном этапе.

Вопросы для обсуждения:

1. Нормализация учебной нагрузки учащихся - устранение перегрузок, подрывающих физическое и психическое здоровье.
2. Повышение качества школьного образования путем введения профильного обучения на старшей ступени школы.
3. Личностная ориентация содержания образования.
4. Деятельностный характер содержания образования, направленность
5. На формирование общих умений и навыков, получение опыта коммуникативной, практической и творческой деятельности. Потенциал компетентностного подхода.
6. Усиление воспитательного потенциала и социально-гуманитарной направленности содержания образования, способствующего утверждению ценностей гражданского общества.
7. Обеспечение вариативности образования и свободы выбора в образовании для субъектов образовательного процесса.
8. Обеспечение углубленного изучения отдельных предметов.
9. Установление равного доступа к полноценному образованию в соответствии с их способностями, индивидуальными склонностями, потребностями учащихся.
10. Расширение возможности социализации учащихся, подготовка выпускников к освоению программ профессионального образования.

Раздел 2. Категориальный аппарат качества образования.

Современные подходы к управлению и оценке качества образования.

Содержание.

Понятия: «Качество образовательных систем», «Качество образовательного процесса», «Качество целей и нормы», «Управление качеством образования». Принципы построения школьного образования. Система контроля качества образования. Факторы, влияющие на уровень качества образования. Оценивание. Критерий. Показатель. Многоуровневая система показателей качества. Критериальный и нормативный подходы к оценке качества.

Классификация подходов к управлению ОУ:

По нацеленности на процесс управления (системный, функциональный, деятельностный, проблемно-ориентированный);

По нацеленности на конечный результат (ситуационный, исследовательский, оптимизационный);

По нацеленности на личность обучающего (мотивационный, рефлексивный);

По нацеленности на получение новых качественных результатов в условиях модернизации образования: компетентностный, маркетинговый.

Системный подход. Понятие «система», признаки системы, виды систем. Понятие связи. Системообразующие связи в системе управления качеством образования. Системные объекты (вход, процесс, выход, ограничение. Обратная связь).

Деятельностный подход. Понятие «деятельность». Структура деятельности. Понятия «действие», «операция», «процедура».

Проблемно-ориентированный подход. Понятие «симптом», «проблема», «решение проблемы». Технология проблемно-ориентированного анализа в управлении качеством образования.

Ситуационный, исследовательский, оптимизационный подходы и их характеристики.

Рефлексивный подход к управлению качеством образования. Понятие «Рефлексия». Стадии рефлексии. Мотивация педагогических кадров на понимание и принятие целей современного образования, самооценку своей деятельности. Объективную оценку выполнения требований Госстандарта образования. Развитие профессиональных знаний и умений через рефлексивную деятельность, переосмысление субъектного опыта в выборе личностно ориентированных технологий обучения гуманизации отношений учитель-ученик.

Компетентностный подход. Понятия «компетентностный подход» и «ключевые компетентности». Научно-методические работы, раскрывающие сущность компетентностного подхода (А.В.Хуторской, И.А.Зимняя, Л.Ф.Иванова, О.Е. Лебедев И.С. Якиманская, П.И.Третьяков).

Проект «Среднее образование в Европе»: ключевые компетентности, необходимые успешному человеку. Принципы компетентностного подхода:

а). смысл образования заключается в развитии у обучаемых способности самостоятельно решать проблемы в различных сферах и видах деятельности;

б). содержание образования - дидактически адаптированный социальный опыт.

в). смысл организации образовательного процесса-формирования опыта самостоятельного решения проблем, составляющих содержание образования.

г). оценка образовательных результатов основывается на анализе уровней образованности.

Маркетинговый подход. Понятие «Маркетинг», функции маркетинга. Основные принципы маркетингового подхода. Среда и условия

маркетинговой деятельности. Образовательная услуга, методика оценки конкурентоспособности образовательной услуги.

Индикативный подход. Определение понятия «Индикатор». Технология разработки индикаторов. Применение в управленческой деятельности в оценке динамики достижения результата. Использование индикаторов в информационно-аналитическом обеспечении оценки управления качеством. Технология расчета индикаторов (резерв, условий). Выявление зависимости показателей и индикаторов от целей современного образования. Сравнения значений индикаторов от прогноза ОУ, ранжирование индикаторов.

Лабораторно-практическое занятие. Технология, разработка индикаторов по результатам (обучение, социализация, соответствие требованиям).

Знать: Основные понятия современных подходов в управлении качеством образования, особенности каждого подхода и их основную сущность, научные школы, разрабатывающие подходы, принципы реализации подходов, особенности оценки качества образования с позиции современных подходов.

Уметь: Конструировать и моделировать различные виды систем, применять современные подходы в практике управления качеством образования.

Проводить оценку конкурентоспособности образовательных услуг с позиций маркетинга.

Практикум. Использование разных подходов к управлению качеством образования.

Задание:

Работа в группе.

1. На основе дерева целей по достижению доступного качественного образования, выбрать проблему, вытекающую из школьной практики (работа с «деревом целей» по данной проблеме)

2. Выявить возможные причины, вызывающие данную проблему

3. Разработать систему мер по устранению данной причины с позиций применения современных подходов в управлении качеством образования.

Раздел 3. Система контроля качества образования.

Контроль выполнения Федерального компонента Государственного стандарта как основное условие достижения качественного образования.

Методологическая основа контроля. Понятия функции контроля. Экспертиза, экспертирование, педагогический аудит. Обновление нормативной базы по осуществлению инспекционного контроля. Компоненты контроля качества школьного образования. Исследовательские методы контроля в получении информации о состоянии контроля образовательного процесса. Основные направления обновления содержания

Контроля в условиях модернизации образования. Технологии оперативного контроля выполнения государственных требований к содержанию образования. Школьный педагогический мониторинг как средство контроля, его основные объекты. Влияние педагогического мониторинга на повышение качества управления качеством образования.

Знать: сущность, цели, содержание, методы, виды и формы контроля и его роль целостном управленческом цикле достижения качественного образования.

Уметь: формировать целостную систему внутришкольного контроля качества образования в ОУ».

Семинар: Основные направления совершенствования ВШК.

Вопросы для обсуждения:

1. Роль функции ВШК в управлении качеством школьного образования.
2. Изменение содержания контроля в условиях инновационных изменений Педагогической системы.
3. Опыт ОУ в использовании новых форм контроля.
4. Опыт ОУ в оценке новых результатов образовательной деятельности ОУ

Лабораторно-практическое занятие.

Цель: Создание целостной системы инспекционного контроля по достижению целей Государственного стандарта.

Раздел 4. Комплексная диагностика и мониторинг качества образования.

Содержание. Сущность и правила педагогической диагностики. Критерии результативности педагогического исследования.

Уровни педагогической диагностики. Методы педагогической диагностики: наблюдение, опрос, интервьюирования, беседы, тестирования.

Понятие «измерение». Критерии результативности педагогического исследования. Шкалирование результатов. Виды измерительных шкал.

Мониторинг педагогической системы как метод ее исследования. Сущность мониторинга. Понятие «Мониторинг». Принципы образовательного мониторинга. Виды мониторинга. Проектирование модели школьного мониторинга. Требования к разработке программ мониторингового исследования.

Знать. Сущность и правила педагогической диагностики. Особенности педагогической диагностики. Критерии результативности педагогической диагностики. Сущность и принципы образовательного мониторинга.

Уметь. Использовать диагностические исследования в разработке программ мониторинга составляющих элементов управления качеством образования результатов, процессов, условий управления качеством образования. Формировать умения разрабатывать управленческое решение по регулированию и коррекции решения актуальных проблем

образовательного учреждения. Осуществлять мониторинг личностного и профессионального развития педагогов.

Лабораторно-практическое занятие. На основе дидактического материала разработать программу дня Диагностики регулирования и коррекции по конкретной проблеме с применением компетентностного подхода в управлении качеством образования.

Раздел 5. Управление качеством образовательного процесса на основе концепции, созданной с учетом требований международных стандартов качества.

Содержание раздела. Термины и определения. Исходный термин стандарта ИСО 9000:1994- «поставщик» - организация, предоставляемая услуга. Потребитель-получатель продукции или услуг (учащиеся, родители). Программное обеспечение (средство Программы-продукт интеллектуальной деятельности. Формы программного обеспечения: образовательная программа, учебные программы, компьютерные программы и диагностики и отчетности, концепции обучения, методические разработки и УМК. программы, методики и технологии воспитательной работы.

Стандарты семейства ИСО-«качество» серии 9000:2000. **Определение понятия качество** - совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные и предлагаемые потребности.

Установленные потребности - Федеральный компонент Государственного образовательного стандарта (2004). Проект Государственного стандарта 2007. Предполагаемые потребности - социальный заказ разных групп населения, потребность учащихся в реализации интеллектуального и творческого потенциала. Термин «процесс» - совокупность взаимосвязанных ресурсов (материально-технических, методических) и деятельности, которая преобразует вход и выход

Направления структурирования качества:

- функциональное - разбивка на свойства
- субстратное - разбивка на носителей: ученик, педагоги, т. д.
- операциональное (разбивка качества процессов - качество ученой деятельности, качество преподавания)

Термины: «продукция», «услуга» - результат деятельности, образовательный процесс (процесс обучения и воспитания). Результаты образовательного процесса по обучению, воспитанию, самореализации, взаимодействию с социальным окружением. Главный результат ОП - **образованность** выпускника школы - мера достижения учеником уровня развития отдельных свойств личности, которые в наибольшей степени отвечают потребностям его дальнейшего самосовершенствования и самореализации. **Обеспечение качества** - планируемые и систематически осуществляемые виды деятельности, направленные на выполнение

требований к качеству. **Управление качеством** – целенаправленный, скоординированный процесс по достижению соответствия параметров функционирования и результатов необходимым требованиям стандартам и ожиданиям.

Система качества: организационная структура качества; процедура качества (последовательность действий, влияющих на качество); оценка процессов и объектов, мониторинг качества, самообследование школы по качеству образования; выбор и принятие управленческих решений. **Рабочие элементы системы качества:** ответственность исполнителя и руководства, маркетинг и анализ предоставляемых услуг и изучение рынка, управление проектированием, управление документацией, управление результатами, управление ресурсами и процессами, контроль, обучение и повышение квалификации. Программа качества - система качества, разрабатываемая для обеспечения выполнения конкретных требований к продукции, процессу или проекту. Разработка серии программ качества для школы, находящейся в инновационном режиме.

***Знать:** термины и определения, разработанные на основе концепции международных стандартов (ИСО). Требования к содержанию образования Федерального компонента государственного стандарта (2004). Особенности проекта нового Государственного стандарта образования (второе поколение-2007).*

***Уметь:** разрабатывать и корректировать образовательную программу ОУ с учетом изменяющихся потребностей учащихся, учителей. Государственного и социального заказа. Разрабатывать результирующую модель в системе оценки качества образования. Разрабатывать организационную структуру управления качеством образования.*

Лабораторно-практическое занятие. Проектирование организационной структуры управления качеством школьного образования. Распределение деятельности команды администрации по обеспечению качества образовательного процесса.

Раздел 6. Многоуровневая система управления качеством образования. Федеральный уровень.

Государственный заказ системе образования. Общероссийская система оценки качества образования. Организационная структура: Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки, (Рособрнадзор). Задачи Рособрнадзора по реализации направлений образовательной политики: построение общероссийской системы оценки качества образования. Цели ОСОКО.

Нормативная база деятельности ОСОКО (общероссийская система оценки качества образования): Федеральная целевая программа развития образования до 2010 года (постановление Правительства РФ от 23.12.05 № 803); приоритетные направления развития образовательной политики

(одобренны Правительством РФ от 09.12.04. - создание моделей организации контроля качества).

Региональный уровень: ЦОКО. Развитие показателей качества образования. Внедрение в управленческую практику стандартизированных средств оценки учебных достижений. Тестирование. ЕГЭ. КИМ (контрольно-измерительные материалы). Совершенствование нормативной базы и процедур внешней оценки качества. Процедура лицензирования и аккредитации.

Школьный уровень. Ориентация на компетентностную модель. Обязательства образовательного учреждения по качеству. Оценка промежуточной аттестации. Оценка предметных компетентностей учащихся. Оценка условий достижения результатов. Соотношение образовательных программ технологиям обучения и современным требованиям. Новые формы оценивания результатов образовательной деятельности учащихся, педагогов. Роль государственно-общественного управления в оценке достижений ОУ. Нацеленность ОУ на совершенствование нормативной базы (локальные акты по управлению качеством образования, управление документацией, учебно-методическое обеспечение образовательных услуг, разработка нормативно-правовой базы, регламентирующей целевые установки управления качеством образования. Комплексная оценка качества образования отдельного ученика.

Уровень обучающегося. Обученность, развитие личности, психологическая комфортность, воспитанность. Основные черты оценки качества учащихся: объективность оценки, ясность и определенность критериев, валидность оценки, пригодность результатов для всех пользователей. **Оценка качеств образованности личности:**

- наличие знаний по обшепредметным дисциплинам
- умения корректировать и улучшать уровень знаний - системная компетентность
- умение распределять время - компетенции в распределении ресурсов
- технологическая компетентность
- компетенции в работе с информацией
- оценка базовых навыков
- оценка качеств личности
- оценка мыслительных навыков
- оценка навыков межличностного общения

Знать. Уровневую систему управления качеством образования. Основные задачи каждого уровня управления качеством образования. Нормативную базу многоуровневой системы оценки качества образования. Взаимосвязи школьного уровня управления качеством образования и вышестоящих уровней.

Уметь. Устанавливать взаимосвязи в оценке качества образования с государственным и региональными уровнями управления качеством образования. Разрабатывать программы управления качеством образования на школьном уровне, разрабатывать нормативно правовую базу,

регламентирующую достижение целей управления качеством школьного образования.

Лабораторно-практическое занятие.

Разработать:

1. Положение о школьной службе управления качеством образования;
2. Положение о новых формах оценивания результатов учащихся.
3. Положение о школьной контрольно - инспекционной службе школы;
4. Положение об экспертизе качества школьного образования.
5. Положение о мониторинговых исследованиях качества профессиональной компетентности педагога. (По выбору).

Раздел 7. Деятельность служб сопровождения качества образования: информационно-аналитической, психолого-педагогической, методической.

Цель: раскрыть основные механизмы служб сопровождения достижения качества образования.

Содержание. Информационные технологии как ресурс в управлении качеством образования. Технология разработки единого информационного пространства в управлении качеством образования: административный, педагогический и ученический уровни. Механизмы создания информационно-аналитического центра управления качеством образования, информационное обеспечение управления ОУ: наличие блоков информации (и их взаимодействие), и элементов в каждом блоке; соответствие содержания информации критериями показателям системы управления качеством образования, состояние педагогического анализа качества результатов. Анализ качества процессов (качество урока, качество преподавания, качество методического сопровождения, качество воспитательной деятельности, обеспечения здоровья и здорового образа жизни, обеспечение базового и дополнительного образования, обеспечение оптимального и допустимого уровня здоровья, обеспечение готовности к непрерывному образованию и работе, обеспечение образовательных услуг с учетом индивидуальных и общественных потребностей, кадровое обеспечение).

Роль психологической службы в оценке и коррекции развития личности и ее дальнейшей социализации. Формирование модели психолого-педагогического мониторинга развития личностных качеств. Структура психолого-педагогической службы и механизмы ее функционирования. Создание банка инструментария мониторинга развития личностных качеств. Мониторинг психологической комфортности обучающихся. Диагностика психологического климата в коллективе. Мониторинг личностного и профессионального развития педагога.

Роль методической и научно-методической служб в повышении качества образовательного процесса.

Содержание. Направленность методической службы на выполнение целей и задач, определенных стратегией развития ОУ. Расширение сферы деятельности службы на практико-ориентированные формы, направленные на формирование профессиональной компетентности учителей. Участие учителей в программной деятельности по достижению качества образования. Многоуровневый характер методической службы направленный на достижение качественных результатов образования. Развитие информационной, технологической, методологической, исследовательской культуры педагога по достижению целей современного образования. Мониторинговые исследования развития профессиональной культуры педагога в условиях инновационных преобразований. Технология оценки уровня методической и инновационной активности педагога.

***Знать.** Цели, содержание, механизмы служб сопровождения управления качеством образования.*

***Уметь:** Разрабатывать нормативно-правовую основу служб сопровождения. Разрабатывать программную деятельность каждой службы сопровождения качества образования.*

Лабораторно-практическое занятие: разработать проект «Информационно-аналитическая служба школы и ее роль в повышении качества образовательного процесса».

Раздел 8. Проектирование программ «Управление качеством образования»

Цель: формирование теоретической и практической готовности руководителей ОУ к постановке целей по проектированию управления качеством образования.

Содержание: Комплексно-целевой (программно-целевой) метод в управлении качеством образования. Технология разработки КЦП управления качеством школьного образования.

Проектирование систем внутришкольного управления. Понятийный аппарат проектирования. Предмет проектирования в управлении качеством образования. Разработка концепции проекта. Ресурсное обеспечение проекта. Технологии разработки проекта. Разработка плана действий по реализации проекта. Экспертная оценка проекта системы управления и качества реализации управленческих функций в проекте. Оценка и измерение эффективности проекта.

***Знать:** Сущность программно-целевого подхода в решении актуальных проблем школьного образования. Образовательные цели по проектированию. Сущность проектирования образовательных систем.*

***Уметь:** Разрабатывать модель управления качеством образования, проектировать ресурсы в управлении качеством школьного образования, разрабатывать концепцию проекта «Управление качеством образования школе». Разрабатывать план действий по реализации концепции проекта.*

Разрабатывать комплексно-целевую программу управления качеством образования.

Раздел 9. Законодательная база управления качеством образования.

Правовые основы управления образованием. Конституционные основы правовой системы. Норма права. Структура органов управления образованием, разграничение уровня полномочий между уровнями управления. Статус ОУ в системе российского законодательства. Особенности правового регулирования оценки профессиональной деятельности работников системы образования. Трудовой договор. Рабочее время. Система заработной платы. Трудовая дисциплина.

***Знать:** Особенности правоотношений в сфере образования. Пределы полномочий органов государственной власти РФ, субъектов РФ и органов местного самоуправления. Объем прав и обязанностей ОУ, разграничение полномочия между учреждением и учредителем в управлении качеством образования. Принципы государственной политики в отношении защиты прав детей, в т.ч. в рамках образовательного процесса. Нормативно-правовые акты, регулирующие профессиональную деятельность работников образования и их применение. Цели и задачи трудового законодательства.*

***Уметь:** Разработать локальные нормативные акты, регулирующие профессиональную деятельность работников (должностные инструкции, положения). Оформлять правоотношения учреждения с родителями (лицами их заменяемыми). Заключать трудовые договоры с разными категориями работников ОУ. Вести переговоры по разработке и принятию коллективного договора.*

Лабораторно-практическое занятие.

Цель: Формирование практических умений по разработке локальных нормативных актов, регулирующих профессиональную деятельность в т.ч. в управлении качеством образования.

Задание. По нормативно-правовым требованиям разработать локальные акты, регулирующие переход на НСОТ - как условие мотивирующее педагога на получение качественных результатов обучения

Раздел 10. Выездные тематические занятия на базе образовательных учреждений города.

Цель: Знакомство с опытом работы школ по управлению качеством образования на основе применения современных подходов. Осмысление инновационного опыта, определение реальных действий в практике своего образовательного учреждения. Программа выездного тематического занятия согласовывается и утверждается в ОУ.

Словарь терминов. Понятия.

Категорийный аппарат качества образования.

Качество - (действующие стандарты (ISO) серии 9001:2000) – совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности.

Качество образования - философская категория и педагогическая проблема с позиций **квалитологии** включает **теорию качества, теорию оценки качества (квалиметрия)** и **теорию управления качеством**.

Качество образования – уровень решения комплекса образовательных задач включающего: учебные результаты, социализация выпускников, в т.ч. овладение навыками ориентации функционирования в современном обществе, развитие гражданского самосознания.

Качество школьного образования - совокупность его свойств, которая обуславливает его приспособленность к реализации социальных целей по формированию и развитию личности в аспектах ее обученности, воспитанности, выраженности социальных, психических и физических свойств.

Качество – это равнодействующая спрогнозированного процесса и результата, учитывающего целевые приоритеты личности, общества и государства.

В модели мониторинга качество представлено несколькими срезами:

- качество образования по уровням управления
- качество образования по ступеням непрерывного образования
- качество образования по принадлежности к образовательным учреждениям
- **качество текущего функционирования и качество развития.**
- требования гуманизации, индивидуализации обучения, стремления максимально раскрыть личностный и творческий потенциал
- в обеспечении качества образовательной услуги велика роль личности. Учет принципов построения организационных структур, выбор средств, форм, стратегий управленческих действий, проектирование оценочно-диагностических комплексов.

• педагогическая система ВШУ предназначена интегрировать организационные, методические, научные, кадровые ресурсы по достижению высокого качества ее функционирования и результатов, отвечающим лучшим образцам и соответствующим стандартам.

Учет следующих особенностей в характеристиках качества образования:

• потребители (учащиеся) являются активными участниками образовательной деятельности;

• удовлетворенность качеством полученного образования субъективна и не является единственным критерием;

*• **Объективна проверка качества** подготовки выпускников осуществляется за пределами ОУ по критериям, принятом в профессиональной деятельности. Это придает особую значимость самооценке.*

Результирующей стороной образовательного процесса выступает сложный, индивидуально неповторимый продукт:

1. Образованность - мера достижения выпускником уровня развития отдельных свойств личности, которая в наибольшей степени отвечает потребностям его дальнейшего совершенствования и самореализации, так и сферам профессиональной подготовки и использования.

2. Личностные достижения обучающихся и педагогов.

3. Результаты совершенствования образовательной системы школ образовательного процесса.

4. Достижения школы, уровень ее влияния на общество другие образовательные системы.

5. Выполнение учебного плана, полнота реализации целевых программ и стратегии.

7. Управление качеством образовательного процесса.

комплексное целенаправленное скоординированное воздействие как образовательный процесс так и на его основные элементы с целью достижения наибольшего соответствия параметров его функционирования и результатов необходимым требованиям нормам стандартам и ожиданиям.

Оперативное управление качеством образования – целенаправленный, ресурсообеспеченный, спроектированный образовательный процесс взаимопонимания управляющий и управляемой подсистемы по обеспечению устойчивого развития запрограммированного результата(норм, стандартов). Образование – процесс формирования опыта решения значимых для личности проблем на основе использования социального опыта и осмысления собственного опыта обучаемых.

8. Оценка качества

Систематическая проверка того насколько объект способен выполнять установленные и предполагаемые требования (процесс, персонал, система, субъекты системы)

9. Планирование качества. *Деятельность, которая устанавливает цели и требования к качеству и применительно элементов системы качества. Планирование включает:*

•а). *планирование качества продукции (оценка характеристик качества , требования к качеству);*

•б). *планирование управленческой и функциональной деятельности (организация и составление временного графика (календарного)*

•в). *подготовку программ качества и выработку положений по улучшению качества.*

10. Контроль – деятельность, включающая в себя измерения, экспертизы, испытаний для оценки одной или нескольких характеристик объекта и сравнение полученных результатов с установленными требованиями того, достигнуто ли соответствие по каждой характеристике.

Особенность контроля в системах качества том, что они документируются в программах качества или в документированных методиках. Применяются виды контроля (входной, промежуточный, окончательный).

Контроль Учебного процесса. Преимущественные методы, опирающиеся на процессуальные критерии, критерии деятельности участников образовательного процесса

Примеры:

- критерии процесса (критерии эффективности, функциональности, надежности применительно к качеству образовательного процесса);
- критерий продуктивности и оптимальности применительно к качеству учебной деятельности, качеству проведения уроков;
- Критерий работоспособности - применительно к качеству деятельности учителя, ученика.

Критерий- Мера достижения целостности объекта, обеспечивающая его существование. Методологический инструмент управления качеством образования. Идеальный образец, выражающий совершенный уровень изучаемого объекта.

Показатель - Конкретный измеритель критерия, делающий его доступным для наблюдения, учета и фиксирования.

Индикатор – расчетная величина, дающая количественную оценку той или иной характеристики системы образования (М.Л. Агранович).

Критерий эффективности - отражает результирующую сторону качества образовательного процесса, свойство достижения конечных целей и раскладывается на ряд частных выражений эффективности:

▪ **Педагогическая эффективность** определяется уровнем образованности выпускников, соответствием уровня и содержания их подготовки личным потребностям и запросам, общественным требованиям. Примеры: результаты инспектирования, сдач экзаменов, личностные достижения

▪ **Управленческая эффективность** – выражает объем и полноту достижения результатов, связанных с выполнением планов, поставленных задач к определенным циклам функционирования: изменение школой правового статуса, внедрение новых образовательных программ, рейтинг школы, ее конкурентоспособность в достижениях, реализация стратегии.

Критерий функциональности - отражает качество подготовки образовательного процесса: *целеопределенность, технологичность, организованность, обеспеченность, плановость.*

Критерий надежности:

- Исполнительность-своевременность основных действий;
- Функциональная надежность (безошибочность исполнения указаний, распоряжений, устранение ошибок);
- Структурная надежность (точность, скоординированность действий).

Измерители: экспертные оценки, данные анализа отчетных документов, самооценка участников ОП.

Продуктивность - выражение полноты выполнения подсистемой поставленных задач, вклада в систему.

Примеры:

Начальная школа критерий выражается через показатели развития у школьников интеллектуальных умений, сформированности техники чтения, адаптированности к обучению. Важно включать показатель продуктивности в мониторинг.

Продуктивность урока - вклад в освоение конкретной темы, раздела программы, в совокупные итоги образовательного процесса.

Работоспособность - состояние при котором участники образовательного процесса способны правильно выполнять свои функции, соответствие целям системы. Работоспособность определяется через показатели компетентности, удовлетворенности, взаимоотношениями направленности личности. Многомерность критерия диагностируется посредством разных видов оценок (смешанных, комплексных, дифференцированных).

Мониторинг (англ.-предостерегающий) - отслеживание, диагностика, прогнозирование результатов деятельности, предупреждающее неправомерную оценку события по данным единичного измерения. Установление обратной связи, показывающей соответствие фактических результатов деятельности педагогической системы ее конечным целям.

Процедура (методика) *примеры:* методика проведения уроков, методика проведения аттестации достижений учащихся, методика развития творческих способностей. Методика педагогической и психологической диагностики, процедура лицензирования и аккредитации.

Портфолио слушателя курсов:

- Образ программа курсов
- Диск (дайджест) Инструментарий сопровождения проблемы «Управление качеством образования»;
- Библиографический список литературы;
- Модель управления качеством образования;
- Модель мониторинга управления качеством образования;

Тематика выпускных работ курсов ПК руководителей «Современные подходы в управлении качеством образования»

1. Подготовка к осуществлению осознанного выбора индивидуальной, образовательной, профессиональной траектории.
2. Развитие личности школьника, его творческих способностей, интереса к учению, формирование желания и умения учиться.
3. Охрана и укрепление физического и психического здоровья.

4. Сохранение и поддержка индивидуальности ребенка. Воспитание нравственных и эстетических чувств, эмоционально ценностные отношения к себе и окружающему миру.
5. Формирование у обучающихся гражданской ответственности и правового сознания, самостоятельности, способности к успешной социализации в обществе.
6. Использование различных методов и форм оценки результатов обучения в практике работы ОУ.
7. Формирование и применение нормативно-правовых документов по созданию условий для реализации государственных образовательных стандартов в образовательном учреждении (из опыта работы).
8. Организационно-методическое сопровождение индивидуального учебного плана старшеклассника.
9. Образовательная программа школы как нормативно-управленческий документ обеспечения государственного образовательного стандарта (презентация).
10. Роль единого информационного образовательного пространства в управлении качеством образования.
11. Информационные и коммуникационные технология-ресурс управления познавательной деятельности учащихся.
12. Мониторинг качества образовательного процесса с использованием автоматизированных информационных систем (АИС «Директор», «Расписание», «1С» и т.д.)
13. Здоровьесберегающие технологии и ИКТ.
14. Повышение качества школьного образования путем введения профильного обучения на старшей ступени.
15. Воспитательный потенциал и социально-гуманитарная направленность содержания образования.
16. Формирование общих умений и навыков, опыт коммуникативной, практической и творческой деятельности. Потенциал компетентностного подхода.

Список литературы:

1. Абанкина, И. Доступность качественного общего образования / И. Абанкина, Т. Абанкина, Н. Осовецкая // Народное образование. – 2009. – № 1. – С. 24-31. – (Образовательная политика).
2. Агранович, М. Л. Индикаторы оценки качества образования / М. Л. Агранович, П. Е. Кондрашов // Директор школы. – 2007. – № 5. – С. 5-16. – (Образовательная политика).
3. Азаров, В. Н. Моделирование процессов образовательной деятельности с целью улучшения её качества / В. Н. Азаров, А.М. Жичкин // Качество. Инновации. Образование. – 2002. – № 3. – С. 23.
4. Аракелян, С. М. Эффективность образования в условиях ограниченного

финансирования / С. М. Аракелян // Школьные технологии. – 2002. – № 5. – С. 88-94.

5. Астафьева, Н. Внешняя оценка деятельности образовательных учреждений: новые управленческие подходы к аккредитации и лицензированию / Н. Астафьева, Ю. Горелова, Л. Милохина // Народное образование. – 2008. – № 4. – С. 105-109. – (Управление образованием).

6. Баранова, В. В. Мониторинг качества образовательного процесса / В. В. Баранова // Образование в современной школе. – 2008. – № 1. – С. 3-8. – (В помощь администрации школы).

Баскаев, Р. М. Муниципальная система управления качеством образования г. Салехарда : показатели и анализ основных критериев / Р. М. Баскаев // Управление качеством

7. образования. – 2008. – № 2. – С. 3-8. – (Теория и методология управления качеством образования).

8. Бойченко, С. А. Роль качества знаний учащихся в системе управления образованием / С. А. Бойченко // Педагогические науки. – 2006. – № 5. – С. 50-55

9. Болотов, В. А. Система оценки качества российского образования / В. А. Болотов, Н. Ф. Ефремова // Педагогика. – 2006. – № 1. – С. 22-31.

10. Болотов, В. А. Управление качеством образования / В. А. Болотов // Биология в школе. – 2007. – № 2. – С. 3-6. – (Актуальное интервью).

11. Буллер, Т. А. Как оценить качество образования? : из опыта работы Донской реальной гимназии / Т. А. Буллер, Л. П. Мякинченко // Стандарты и мониторинг в образовании. – 2001. – № 2. – С. 59-62.

12. Буянова, Н. В. Десять шагов к высокому качеству / Н. В. Буянова // Профессиональное образование. Столица. – 2008. – № 1. – С. 10-11. – (Управление профессиональным образованием).

13. Быков, А. К. Концептуальные основы мониторинга воспитания / А. К. Быков // Педагогика. – 2006. – № 6. – С. 19-27.

14. Вальдман, И. Перспективные подходы в управлении образованием и оценке образовательных результатов : уроки международного опыта / И. Вальдман // Народное образование. – 2009. – № 2. – С. 95-102. – (Управление образованием).

15. Власенко, А. Н. Исследовательская работа в процессе управления качеством образования / А. Н. Власенко // Профессиональное образование. – 2002. – № 11. – С. 3.

16. Волович, Л. А. Приоритетные инновационные направления обеспечения качества профессионального образования / Л. А. Волович, В. И. Горбунов // Качество. Инновации. Образование. – 2002. – № 3. – С. 12-17.

17. Гаджиева, Л. Механизмы повышения качества муниципального образования / Л. Гаджиева // Народное образование. – 2008. – № 10. – С. 123-127. – (Управление образованием).

18. Горемыко, М. Качество образования в регионе : проектный метод управления / М. Горемыко // Народное образование. – 2008. – № 7. – С. 122-129. – (Управление образованием).
19. Гутник, Г. В. Проектное управление качеством образования в регионе / Г. В. Гутник // Стандарты и мониторинг в образовании. – 2001. – № 2. – С. 18-28.
20. Диагностика успешности учителя : сборник метод. материалов для директоров и заместителей директоров учеб. заведений, руководителям школ / сост. Т. В. Морозова. – М. : Центр «Педагогический поиск», 2001. – 160 с.
21. Диканская, Н. Н. Модель специалиста как основа мониторинга качества профессиональной подготовки / Н. Н. Диканская, М. В. Шаповалов // Профессиональное образование. – 2002. – № 11. – С. 3.
22. Доступность качественного общего образования: возможности и ограничения / Д. Константиновский, В. Вахштайн, Д. Куракин, Я. Рощина. – М. : Университетская книга, 2006. – 205 с. – (Актуальные вопросы развития образования).
23. Егоршин, А. П. Методология оценки качества и эффективности образования / А. П. Егоршин, С. Б. Пряничков // Школьные технологии. – 2002. – № 5. – С. 68-87.
24. Загвязинская, Э. В. Управление развитием культурно-образовательной среды гимназии / Э. В. Загвязинская. – М. : Сентябрь, 2007. – 157 с. – (Библиотека журнала «Директор школы»; вып. 3, 2007 год).
25. Заир-Бек, Е. С. Качество образования как научно-педагогическая проблема / Е. С. Заир-Бек, А. П. Тряпицына // Качество образования в современной школе : сб. научных статей. – СПб. : Изд-во РГТПУ им. А. И. Герцена, 2000. – С. 3-11.
26. Зайцев, В. Мониторинг как способ управления качеством обучения / В. Зайцев // Народное образование. – 2002. – № 9. – С. 83-92.
27. Зверева, В. И. Как сделать управление школой успешным? / В. И. Зверева. – М. : Центр «Педагогический поиск», 2004. – 160 с. – (Библиотека администрации школы. Центр «Педагогический поиск»).
28. Зоткин, А. Сетевое взаимодействие как фактор повышения качества образования / А. Зоткин, Н. Егорова // Народное образование. – 2007. – № 1. – С. 109-118. – (Управление образованием).
29. Иванов, Д. А. Управление качеством образовательного процесса / Д. А. Иванов. – М. : Сентябрь, 2007. – 207 с. – (Библиотека журнала «Директор школы»; вып. 6, 2007 г.).
30. Кальней, В. А. Технология мониторинга качества обучения в системе «учитель-ученик» : метод. пособие для учителя / В. А. Кальней, С. Е. Шишов. – М. : Педагогическое общество России, 1999. – 77 с. – (Дидактика 2000).
31. Качество общего образования в российской школе : по результатам международных исследований / под ред. Г. С. Ковалёвой. – М. : Логос, 2006. – 404 с. : табл. – (Актуальные вопросы развития образования).

32. Ковалёва, Г. С. Можно ли использовать результаты ЕГЭ для мониторинга качества образования / Г. С. Ковалёва // Педагогическая диагностика. – 2006. – №4. – С. 14-22.
33. Козлова, Л. А. Обучение иностранным языкам в контексте качества образования / Л. А. Козлова, Е. В. Максимова // Управление качеством образования. – 2008. – № 1. – С. 74-81. – (Международный опыт).
34. Конасова, Н. Ю. Новые формы оценивания образовательных результатов учащихся : учебно-метод пособие для администраторов и педагогов общеобразоват. школы / Н. Ю. Конасова. – СПб. : КАРО, 2006. – 112 с.
35. Концепция национальной образовательной политики Российской Федерации : в Министерстве образования и науки РФ // Народное образование. – 2007. – №1. – С. 253-263. – (Официальные вести).
36. Концепция общероссийской системы оценки качества образования // Вестник образования России. – 2007. – № 15. – С. 18-29. – (Нормативные документы).
37. Коротков, Э. М. Управление качеством образования : учеб. пособие для вузов / Э. М. Коротков. – 2-е изд. – М. : Академический Проект, 2007. – 317 с. : ил. – («Gaudeamus»).
38. Лапшина, Н. Ф. Службы контроля качества образования : системный подход к организации / Н. Ф. Лапшина, В. В. Спасская // Стандарты и мониторинг в образовании. – 2001. – № 5. – С. 38-41.
39. Лукьянова, М. Учебная мотивация как показатель качества образования / М. Лукьянова // Народное образование. – 2001. – № 8. – С. 77-89.
40. Лукьянова, М. И. Мониторинг результативности образовательного процесса в системе повышения квалификации работников образования / М. И. Лукьянова // Педагогическая диагностика. – 2007. – №1. – С. 18-20.
41. Львович, Я. Реформирование образования : опыт региона / Я. Львович // Народное образование. – 2007. – №1. – С. 69-75. – (Управление образованием).
42. Макарова, Т. Д. О массовых исследованиях качества обучения / Т. Д. Макарова // Стандарты и мониторинг в образовании. – 2000. – № 4. – С. 27-31.
43. Матрос, Д. Управление качеством образования на основе новых информационных технологий и образовательного мониторинга / Д. Матрос // Народное образование. – 2000. – № 8. – С. 75-85.
44. Матрос, Д. Ш. Управление качеством образования / Д. Ш. Матрос, Д. М. Полев, Н. Н. Мельникова. – М. : Пед.общество России, 2001. – 128 с.
45. Матушанский, Г. У. Управление качеством дополнительного профессионального образования : учебное пособие для системы дополнительного профессионального образования / Г. У. Матушанский, Е. Е. Таратонова, Р. Ф. Бакеева. – Казань : Казанский гос. энергетический ун-т, 2008. – 219 с. : ил., табл.
46. Методика индикативной оценки качества образования в школе : пособие для специалистов РЦИМОиК РТ и работников образования РТ /

- В. Ф. Габдулхаков [и др.]. – Казань : РИЦ «Школа», 2006. – 328 с.
47. Мочалова, Н. Управление качеством образования на диагностической основе / Н. Мочалова // Народное образование. – 2000. – № 7. – С. 62-69.
48. Нестерова, Н. В. Процесс оценивания как важнейший компонент современной системы качества образования / Н. В. Нестерова, И. Ф. Неволин, М. Б. Позина // Педдиagnostика. – 2006. – № 2. – С. 73-85.
49. Никитина, С. В. Оценка результативности и качества дошкольного образования : научно-методические рекомендации и информационные материалы / С. В. Никитина, Н. Г. Петровская; Л. В. Сви́рская. – М. : Линка-Пресс, 2008. – 215, [1] с. : табл.
50. Новикова, Т. А. О некоторых аспектах качества образования в контексте его содержания / Т. А. Новикова // Дидакт. – 2002. – № 3. – С. 55-60.
51. Олекс, О. А. Управление развитием образования : организационно-педагогический аспект / О. А. Олекс. – Минск : РИВШ, 2006. – 330, [2] с.
52. Ольвинова, Л. А. Школьный мониторинг (из опыта работы) / Л. А. Ольвинова // Завуч. – 2007. – № 2. – С. 129-143.
53. Орлов, С. А. Методика применения международного стандарта качества ИСО при подготовке специалистов в колледже / С. А. Орлов // Методист. – 2008. – № 7. – С. 37-41.
54. Оценка качества школьного образования : анализ результатов международных исследований PISA / под ред. А. Г. Каспржака, К. Н. Поливановой. – М. : Сентябрь, 2007. – 189 с. – (Библиотека журнала «Директор школы»; вып. 4, 2007 год).
55. Очеретина, Н. И. Системный мониторинг качества профессионального образования : основные признаки / Н. И. Очеретина // Методист. – 2008. – № 2. – С. 50-53.
56. Панасюк, В. П. Моделирование региональной системы управления качеством образования на основе процессного подхода / В. П. Панасюк // Управление качеством образования. – 2008. – № 2. – С. 71-92. – (Международные проекты).
57. Панасюк, В. П. Проектирование развития районной системы управления качеством образования / В. П. Панасюк, Е. Н. Фидрикова, И. Г. Салова // Управление качеством образования. – 2008. – № 1. – С. 3-8. – (Теория и методология управления качеством образования).
58. Поташник, М. М. Качество образования : проблемы и технология управления : (в вопросах и ответах) / М. М. Поташник. – М. : Пед. общество России, 2002. – 352 с.
59. Поташник, М. М. Управление качеством образования на муниципальном уровне / М. М. Поташник // Народное образование. – 2000. – № 8. – С. 56-59.
60. Радионова, Н. Ф. Образованность обучающихся как один из показателей качества образования / Н. Ф. Радионова, А. П. Тряпицына // Контроль качества и оценка в образовании : материалы международной конференции. – СПб. : Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 1998. – С. 98-113.

61. Развитие региональной образовательной сети : обеспечение условий для получения качественного образования независимо от места жительства : кн. 5 / под ред. А. И. Адамского. – М. : Эврика, 2006. – 20 с. – (Модели комплексной модернизации региональных систем образования РФ).
62. Развитие региональной системы оценки качества образования : кн. 4 / под ред. А. И. Адамского. – М. : Эврика, 2006. – 24 с. – (Модели комплексной модернизации региональных систем образования РФ).
63. Рухленко, Н. Качество образовательного результата / Н. Рухленко // Сельская школа. – 2008. – № 1. – С. 11-12. – (Управление сельской школой).
64. Саховский, А. М. Система управления качеством образовательного процесса / А. М. Саховский // Профессиональное образование. – 2002. – № 11. – С. 4.
65. Тахтамышева, Г. Ч. Новые подходы к оценке знаний и учебных достижений обучающихся : в помощь молодому учителю / Г. Ч. Тахтамышева; МО и Н РТ; ИРО РТ. – Казань, 2007. – 115 с.
66. Тахтамышева, Г. Ч. Оценка качества обучения в общеобразовательной школе / Г. Ч. Тахтамышева. – Казань, 2001. – 66 с.
67. Теория и практика индикативного управления инновационным развитием образования в Республике Татарстан / В. Ф. Габдулхаков [и др.]. – Казань : РИЦ «Школа», 2006. – 336 с.
68. Третьяков, П. И. Оперативное управление качеством образования в школе : теория и практика : новые технологии : учеб. пособие / П. И. Третьяков. – М. : ООО «Издательство Скрипторий 2003», 2006. – 567 с. – (Новые технологии).
69. Тюлю, Г. М. Управление системой качества образования в школе / Г. М. Тюлю // Завуч. – 2002. – № 8. – С. 96-99.
70. Управление качеством образования : практико-ориентированная монография и метод. пособие / под ред. М. М. Поташника. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Педагогическое общество России, 2006. – 443 с. – (Образование XXI века).
71. Управление качеством образования в регионе на основе показателей и индикаторов: сборник инструктивно-методических материалов / [М. Л. Агранович и др.]. – М. : Логос, 2008. – 182 с. : ил., табл.
72. Управление качеством образования в современной России : III Всероссийская научно-практическая конференция, март 2008 г. : сборник статей / [редкол.: Моисеев В. Б. и др.]. – Пенза : Приволжский Дом знаний : Пензенская гос. технологическая акад., 2008. – 86, [1] с. : ил., табл.
73. Условия обеспечения качества образования будущих учителей ОБЖ в области здоровья / Т. Карасёва [и др.] // ОБЖ. Основы Безопасности Жизни. – 2007. – № 10. – С. 22-26. – (Специальность – «Учитель ОБЖ»).
74. Федотова, Л. Д. Оценка качества начального профессионального образования : метод. рекомендации / Л. Д. Федотова, Е. А. Рыкова. – М. : Издат. центр АПО, 2000. – 54 с.

75. Целищева, Н. Система оценки качества образования : опыт разработки / Н. Целищева // Сельская школа. – 2008. – № 1. – С. 3-8. – (Управление сельской школой).
76. Черникова, Т. В. Качество управления школой на этапе перехода к профильному обучению / Т. В. Черникова. – М. : ТЦ Сфера, 2006. – 103 с. – (Педагогическое мастерство).
77. Шамова, Т. И. Системный подход к управлению качеством образования в школе / Т. И. Шамова, Н. А. Шарай // Завуч. – 2002. – № 8. – С. 92-95.
78. Шамова, Т. И. Управление образовательными системами : учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Т. И. Шамова, Т. М. Давыденко, Г. Н. Шибанова ; под ред. Т. И. Шамоной. – М. : Издательский центр «Академия», 2002. – 384 с. – (Высшее образование).
79. Шанина, Б. Управление качеством обучения : рейтинг с помощью компьютера / Б. Шанина // Народное образование. – 2000. – № 6. – С. 215-218.
80. Шаповалова, И. А. Разработка и внедрение технологий мониторинга качества образования / И. А. Шаповалова // Профессиональное образование. – 2002. – № 1. – С. 2.
81. Шапоренкова, Г. А. Система качества образования в педагогике / Г. А. Шапоренкова // Педагогические науки. – 2006. – № 2. – С. 67-72.
82. Шишов, С. Е. Мониторинг качества образования в школе / С. Е. Шишов, В. А. Кальней. – М. : Российское педагогическое агентство, 1998. – 354 с.
83. Шишов, С. Е. Мониторинг качества образования в школе / С. Е. Шишов, В. А. Кальней. – 2-е изд. – М. : Педагогическое общество России, 1999. – 317 с.
84. Шишов, С. Е. Школа : мониторинг качества / С. Е. Шишов, В. А. Кальней. – М. : Пед. общество России, 2000. – 320 с.
85. Шумина, Е. В. К проблеме организации мониторинга как средства обеспечения качества дошкольного образования в Сахалинской области / Е. В. Шумина // Методист. – 2008. – № 1. – С. 66-68.

Список рекомендуемой литературы
(основная):

1. Мескон М. Альберт М., Хедуори Ф. Основы менеджмента М., 1999.
2. Веснин В.Р. Менеджмент, М. 2007.
3. Гончаров М.А. Основы менеджмента в образовании М., 2006.
4. Фатхутдинов Р.А. Стратегический менеджмент М., 2007.
5. Фалюшина Л.И. Технология менеджмента и маркетинга в системе дошкольного образования. М., 2005.
6. Кнышева Е.Н. Менеджмент. М., 2005.
7. Суетенков Е.Н., Пасько Н.И. Основы менеджмента, М., 2005.
8. Набоких В.И., Семенов А.К. Основы менеджмента. М., 2005.
9. Карташова Л.В. Управление человеческими ресурсами. Москва инфра – М.,2007.
10. Беспалько В.П. Основы теории педагогических систем. – Воронеж, 1977.
11. Битянова М.Р. Организация психологической работы в школе. – М.: Генезис, 2000.
12. Братченко С.Л. Введение в гуманитарную экспертизу образования (психологические аспекты). – М.: Смысл, 1999.
13. Выготский Л.С. Педагогическая психология. // Под ред. В.В. Давыдова. – М.: Педагогика, 1991.
14. Галицких А.А. Педагогические основы проектирования образовательной программы современной гимназии: научное издание. – Киров, КОГУП, 2001.
15. Давыденко Т.М. Рефлексивное управление школой: теория и практика. Москва – Белгород, 1995. – 250 с.
16. Зверева В.И. Организационно-педагогическая деятельность руководителя школы. 2-е изд. – М.: Новая школа, 1997.
17. Кащенко В.П. Педагогическая коррекция. Исправление недостатков характера у детей и подростков. Кн. для учителя. – 2-е изд. – М.: Просвещение, 1994.
18. Кишеев В.А. Управление малокомплектной школой: опыт, проблемы, поиск, рекомендации. – Брянск: БИПККРО, 1996.
19. Кларин М.В. Педагогическая технология в учебном процессе. Анализ зарубежного опыта. – М.: Знание, 1989.
20. Конаржевский Ю.А. Менеджмент и внутришкольное управление. М.: Центр «Педагогический поиск», 2000.
21. Основы внутришкольного управления. // Под ред. П.В. Худоминского, 1987.
22. Педагогические технологии: что это такое и как их использовать в школе. Практико-ориентированная монография. /Под ред. Т.И.Шамовой, П.И. Третьякова. Москва – Тюмень: - 1994.
23. Проектирование систем внутришкольного управления // Под ред. А.М. Моисеева. – М.: Педагогическое общество России, 2001.

24. Регион: Управление образованием по результатам. Теория и практика // Под ред. П.И. Третьякова. – М.: Новая школа, 2001.
25. Сельская школа: Эксперимент, перспективы. Психолого-педагогическое сопровождение процесса управления качеством образования: Эксперимент в муниципальном образовательном учреждении средней общеобразовательной школе п. Кумены Кировской обл. // Под ред. Е.И. Фадеевой, Р.А. Киселевой. – Киров: Изд-во Кировского обл. ИУУ, 2003.
26. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования МО и науки РФ, м., 2010.
27. Федеральный компонент государственного образовательного стандарта общего образования (2004г.)
28. Третьяков П.И. Практика управления современной школой. – М., 1995.
29. Третьяков П.И., Митин С.Н., Бояринцева Н.Н. Адаптивное управление педагогическими системами / Под ред. П.И. Третьякова. – М., 2003. – 367 с.
30. Управление школой: теоретические основы и методы: Учебное пособие / Под ред. В.С. Лазарева. – М.: Центр социальных и экономических исследований, 1997.
31. Хомерики О.Г., Поташник М.М., Лоренсов А.В. Развитие школы как инновационный процесс: Методическое пособие для руководителей образовательных учреждений. // Под ред. М.М. Поташника. – М.: Новая школа, 1994.
32. Шамова Т.И. Исследовательский подход в управлении школой. – М.: АПП ЦИТП, 1992.
33. Шамова Т.И., Давыденко Т.М. Управление образовательным процессом в адаптивной школе. М.: Центр «Педагогический поиск», 2001.
34. Шамова Т.И., Давыденко Т.М., Шибанова Г.Н. Управление образовательными системами. / Под ред. Т.И. Шамовой. – М.: Академия. – 2002. – 384 с.
35. Эксперимент в школе: Организация и управление. Рекомендации для руководителей школ и учителей. / Под ред. М.М. Поташника. М.: 1992.
36. Якиманская И.С. Личностно-ориентированное обучение в современной школе / М.: Сентябрь, 1996.
37. Ямбург Е.А. Педагогика, психология, дефектология и медицина в модели адаптивной школы. / Народное образование. – 2002. - №№ 1,2.
38. Ясвин В.А. Экспертиза школьной образовательной среды. / Библ. ж. Директор школы. – 2000. - № 2. – М.: Сентябрь.
39. Зверева В.И. Организационно-педагогическая деятельность руководителя школы. – М.: 1997.
40. Маркова А.К. Психология профессионализма. – М.: 1996.
41. Немова Н.В. Управление методической работой в школе // Приложение к журналу «Директор школы». – М.: 1999.
42. Татарченкова С.С. Организация методической работы в современной школе: Учебно-методическое пособие. Санкт-Петербург, 2007.

43. Регион: управление по результатам. Теория и практика. Под редакцией д.п.н., профессора П.И. Третьякова, М., 2001.
44. Ерникова Т.В. Управление развитием образовательного учреждения: Учебно-методическое пособие. – М.: 2005.
45. Проектная деятельность в развитой информационной среде образовательного учреждения: учебное пособие для системы дополнительного профессионального образования. Авдеева С.М., Белкин П.Ю., Елизаров А.А., Алексеева Е.В. – М.: ФИО, 2002.
46. Информационные технологии для учителя-предметника. / М.Ю. Барышникова и др. - М.: ФИО, 2003.
47. Основы Интернет-технологий для учителя. / П.Ю.Белкин, Н.А. Женова. - М.: ФИО, 2003.
48. Учебно-методический комплекс «Интернет-технологии – образованию»: Основы информационных технологий для учителя. Лабораторный практикум. / Карелова Е.И., Шумихина Т.А. - М.: ФИО, 2002.

(дополнительная):

1. Ананьев Б.Г. Человек как предмет познания. – Л., 1968.
2. Блауберг И.В. Проблема целостности и системный подход. М.: Эдиториал УРСС. – 1997.
3. Бондаревская Е.В. Гуманистическая парадигма личностно-ориентированного образования. /Педагогика, 1997, № 4.
4. Газман О.С. Педагогика свободы: путь в гуманистическую цивилизацию XXI века. / Новые ценности образования: забота – поддержка – консультирование. Вып. – 6. – М.: Инноватор. – 1996.
5. Гершунский Б.С. Философия образования для XXI века. – М.: Совершенство, 1998.
6. 21. Гурьянова М.П. Сельская школа и социальная педагогика. Пособие для педагогов. – Мн.: Амальфея, 2000.
7. Давыдов В.В. Виды обобщения в обучении (логико-психологические проблемы построения учебных предметов). М.: Педагогика, 1972.
8. Лазарев В.С. Системное развитие школы. – М.: Педагогическое общество России, 2002.
9. 30. Мануйлов Ю.С. Средовый подход в воспитании. Педагогика № 7 – 2000.
10. Слободчиков В.И. Образовательная среда: реализация целей образования в пространстве культуры. / Новые ценности образования: Культурные модели школ. Вып. 7. – М.: Инноватор. – 1997.
11. Андреев В.И. Педагогика творческого саморазвития. – Казань, 1998.
12. Журналы: «Методист» (изд-во АПК и ППРО), «Завуч», «Практика административной работы».
13. Качество общего образования в Российской школе (по результатам междугородних исследований. М., . 2003,

14. Модели управления процессами комплексной информатизации общего среднего образования. / Г.Д. Дылян, Э.С. Ратобальская, Цветкова М.С. - М.: Бином, 2005 с.
15. Методические рекомендации для преподавателей по проведению занятий по курсу «Правовая информатика» с изучением систем КонсультантПлюс. – МС.: ООО НПО «Вычислительная математика и информатика», 2002.